

浙江工业大学

学位论文原创性声明

本人郑重声明：所提交的学位论文是本人在导师的指导下，独立进行研究工作所取得的研究成果。除文中已经加以标注引用的内容外，本论文不包含其他个人或集体已经发表或撰写过的研究成果，也不含为获得浙江工业大学或其它教育机构的学位证书而使用过的材料。对本文的研究作出重要贡献的个人和集体，均已在文中以明确方式标明。本人承担本声明的法律责任。

作者签名：郑艳妮

日期：2010年12月29日

学位论文版权使用授权书

本学位论文作者完全了解学校有关保留、使用学位论文的规定，同意学校保留并向国家有关部门或机构送交论文的复印件和电子版，允许论文被查阅和借阅。本人授权浙江工业大学可以将本学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存和汇编本学位论文。

本学位论文属于

- 1、保密 ，在_____年解密后适用本授权书。
- 2、不保密 。（请在以上相应方框内打“√”）

作者签名：郑艳妮

日期：2010年12月29日

导师签名：沈欣

日期：2010年12月29日

产业结构调整背景下的 浙江省大学生就业与创业协同研究



摘 要

浙江省作为中国经济发展的前沿阵地,结构性矛盾突出,经济结构的调整和升级直接影响到浙江省劳动者的就业,尤其是影响到作为高素质劳动者的代表的大学生的就业。从表面来看,浙江省大学生就业率稳定并逐步上升,但就业质量低下,多数岗位为劳动密集型岗位。因此,在结构剧烈变动和如何提高就业质量的双重背景下,本文试图通过创业与就业二者的协同来寻找一条提高就业质量的新途径,以此促进浙江省经济和谐的发展。

本研究运用规范与实证分析、制度分析、比较分析等研究方法,以浙江省大学生就业形势的演变特征为逻辑起点,从政策及制度变迁、劳动力供给及需求、产业结构调整等维度出发,分析浙江省大学生创业作为国家重点倡导的一个就业途径,对产业结构调整的意义。针对目前省大学生就业和创业的现状,本文试图探讨如果从政府、学校、社会、家庭这4种维度来进行就业与创业的协同,清除大学生创业目前在起步中面临的许多现实障碍,以此提高创业对大学生就业的促进效益及在产业结构调整中起到一部分正向作用。

关键词:产业结构调整 大学生就业 创业 协同

Collaborative Research on College Students' Employment and Pioneering in Zhejiang Province based on the Adjustment of Industrial Structures

Abstract

Zhejiang province is taken as the front of Chinese economy development and its structural contradiction is the main contradiction at present. The adjustment and upgrade of economic structures will inevitably affect the employment of laborers in Zhejiang, especially the employment of college graduates who are regarded as the representative of highly-qualified workers. Judging from the situation, the employment rate of Zhejiang college students is rising stably and gradually, but the quality is low, and most posts are labor-intensive jobs. Therefore, under the background of dramatic changes in the structures and increasing pressure in employment, this paper tries to find a new way of promoting employment quality through synergetics between employment and entrepreneurship in order to improve harmonious development of Zhejiang economy.

This paper, by using standard and empirical analysis, system analysis and comparative analysis and so on, logically based on the developing characters of college students' employment situation, from the perspective of policies and system changes, laborer supply and demands and adjustment of industrial structure, analyzes the significance of Zhejiang college student's entrepreneurship as an employment way advocated by the country to the adjustment of industrial structure. Based on the present situation of the provincial college students' employment and entrepreneurship, this paper attempts to explore the synergetics between employment and entrepreneurship from the perspectives of the government, colleges, society and family, remove the obstacles the students are facing in the beginning to improve the efficiency of college students' employment and the positive effects of the adjustment of industrial structure.

Key words: Adjustment of Industrial Structures, college students' employment, entrepreneurship, synergetics

目 录

摘 要.....	I
ABSTRACT.....	III
目 录.....	V
1 绪论.....	1
1.1 研究目的.....	1
1.2 大学生就业和创业协同的意义.....	2
1.3 就业、创业及协同概念的界定.....	2
1.3.1 本文就业概念的界定.....	2
1.3.2 本文创业概念的界定.....	4
1.3.3 本文协同概念的界定.....	5
1.4 研究方法和研究内容.....	6
1.4.1 研究方法.....	6
1.4.2 研究内容.....	6
2 研究综述及启示.....	7
2.1 产业结构调整理论.....	7
2.1.1 国内研究.....	7
2.1.2 国际比较.....	7
2.2 协同理论.....	9
2.2.1 国内研究.....	9
2.2.2 国外研究.....	10
2.3 就业(失业)问题的国际比较研究.....	10
2.4 创业问题的国际比较研究.....	11
2.4.1 创业教育国际比较.....	11
2.4.2 我国大学生创业教育.....	13
2.5 大学毕业生专业结构与产业结构互动理论.....	14
3 浙江省大学生就业及创业环境的 PEST 分析.....	17
3.1 浙江省大学生就业及创业的政治法律环境.....	17
3.1.1 政府政策促进大学生就业.....	17
3.1.2 大学生就业地位仍未改善.....	18
3.1.3 高校扩招使整体质量下降.....	18

3.2 浙江省大学生就业及创业经济环境.....	18
3.2.1 产业结构调整提供新的机会	19
3.2.2 地区经济差异导致就业分流	20
3.2.3 经济体制改革凸显结构矛盾	20
3.3 浙江省大学生就业及创业社会文化环境.....	21
3.3.1 家庭期望和传统观念压力。	21
3.3.2 独特文化强调依赖关系网	22
3.3.3 性别歧视仍显现根深蒂固	22
3.3.4 户籍地歧视成为新型障碍	22
3.3.5 社会单位用人观念有误区	22
3.4 浙江省大学生就业及创业技术环境影响因素分析.....	22
3.4.1 技术进步激发就业创业优化	23
3.4.2 高新产业拓展就业创业渠道	23
3.4.3 就业创业好转反促技术进步	24
4 浙江省大学生就业与创业的现状存在问题.....	27
4.1 浙江省大学生就业现状.....	27
4.1.1 总体就业局势基本保持稳定上升态势	27
4.1.2 后金融危机对就业影响逐步加深	28
4.1.3 促进大学生就业的政策效果初步显现	28
4.1.4 就业流与产业结构调整方向吻合	28
4.1.5 就业方式顺应调整呈现多元态势	29
4.2 浙江省大学生创业评价.....	29
4.2.1 大学生创业现状	29
4.2.2 导致创业失败的原因	30
4.2.3 创业取得的成果	32
4.3 浙江省大学生就业创业存在问题.....	34
4.3.1 结构性矛盾突出	34
4.3.2 管理体制未配套	34
4.3.3 政策知晓率不高	35
4.3.4 优惠政策欠到位	35
5 浙江省大学生就业与创业协同管理对策.....	37
5.1 协同管理对于就业及创业的作用.....	37
5.1.1 实现资源配置合理化	37
5.1.2 实现资源使用高效化	38

5.2 就业与创业协同管理中存在的障碍.....	39
5.2.1 组织结构障碍	39
5.2.2 管理体制障碍	40
5.2.3 信息共享障碍	41
5.2.4 资源组合障碍	41
5.3 就业与创业协同管理的对策措施.....	42
5.3.1 统一组织, 归口管理	42
5.3.2 集中领导, 分工协作	42
5.3.3 构建网络, 交流信息	43
5.3.4 社会关注, 整合资源	44
5.3.5 家庭支持, 改变观念	45
6 结论及展望	47
参考文献	49
附 录	51
致 谢	53

1 绪论

1.1 研究目的

近年来, 大学毕业生就业形势严峻已成为一个不争的事实。从 2000 年到 2007 年, 我国普通高校毕业生人数分别是 107 万、115 万、145 万、212 万、280 万、338 万、412 万、495 万, 近 3 年每年净增 70 万人。“十一五”期间, 我国需要就业的高校毕业生将达到 2700 万, 压力持续增大。2007 年, 我国普通高等学校毕业生达到 495 万人, 与社会新增加的 900 万个就业岗位相比较, 占到 55%, 首次超过社会新增加就业岗位的半数; 在每年需要安置就业的农村转移劳动力、复转军人、下岗失业人员、城镇新成长就业劳动力总计约 2400 万人中, 高校毕业生首次突破 20%, 并且每年将增加约两个百分点。这意味着普通高等学校的毕业生成了社会新增就业岗位的主要竞争者; 在城镇新成长劳动力中, 高校毕业生成为主要组成部分。

表 1.1 浙江省历年高校毕业生就业人数及就业率统计²³

年份	人数(万)	增幅(%)	全省平均就业率
2004	11	—	91.2%
2005	14	3	92.95%
2006	17.3	3.3	92.36%
2007	19.	2.7	92.47%
2008	21.49	2.49	93.24%
2009	23.26	1.77	93.03%
2010	26.6	3.34	95.89%
2011	28.8	2.2	
2012	31(峰值)	2.2	

产业部门是就业的载体, 产业结构的变动必然反映到就业结构的变动上来。目前, 我国正处于产业结构剧烈调整时期, 在经济增长的过程中, 随着技术进步、分工深化以及需求结构的变化、产业政策的调整, 产业结构的优化升级必然引发人才需求结构的巨大变化。

大学生就业是事关民生的大事, 随着高等教育大众化时代的到来和产业结构调整加剧, 高校的就业环境更加复杂多变, 供需矛盾也日益突出。毕业生“能不能就业”以及“怎么样就业”, 从学校角度来讲, 是学校教育成果的验收, 从社会政治高度来讲事关社会和谐稳定。高等教育的人才培养结构与产业结构是否协调成为影响高校毕业生就业的关键。

近几年就业市场供求总量大幅增加,呈现出供需两旺的态势。但整体供求比却居高不下,专业供求矛盾益发突出。反映到大学生就业上,就是规模结构、专业结构和能力结构矛盾凸显。因此由产业结构调整带来的3方面矛盾,致使大学生就业出现各种暂时无法调和的矛盾。

1.2 大学生就业和创业协同的意义

教育部部长袁贵仁在“2011年全国普通高校毕业生就业工作会议”上重点提出要推进高校创新创业教育和大学生自主创业工作实现新突破。而教育部[2010]11号文件《教育部关于做好2011年全国普通高等学校毕业生就业工作会议的通知》中,做好2011年高校毕业生工作的7项工作任务就有2项和创业有关。

国家不断提出“创业带动就业”的概念,并非只因它可以作为就业的一种途径来提高就业率,毕竟创业的学生数量在整体就业大军中只占有很小的比率,数据显示,从08年至10年,浙江省大学生创业占总体毕业生的比率分别仅为0.29%、0.44%和0.45%。

国家各级政府、教育部门及学校倡导大学生创新创业的目的首先在于建设创新型国家,是为了提高未来企业家队伍的素质、为了创造出更多的就业岗位,培养学生的创业、创造、创新的意思、精神和能力。而并非仅仅只是为了直接培养出企业家。教育系统不断推进创业教育并非一味地鼓励和怂恿所有的学生在校期间创业或一毕业就去创业,而是引导学生正确认识自己、充分掌握环境、做好足够准备、理智选择创业。

其次,大学生作为高素质人力资源的重要代表,虽然同以往的“天之骄子”不可同日而语,但仍然必须区别于基层务工人员,不能简单的寻求一个只要具备劳动力就可以胜任的就业岗位就可以认为已经就业了,而应该符合国家的人才培养方案,寻求匹配的相应岗位。在目前产业结构调整带来的就业市场失衡的情况下,就凸现出创业的重要作用,以创促就。

本论文提出基于产业结构调整进行大学生就业及创业的协同研究,有其现实的必要性。

1.3 就业、创业及协同概念的界定

1.3.1 本文就业概念的界定

据劳动保障部规定,“就业人员”是指在法定劳动年龄内(男16-60岁,女16-55岁),从事一定的社会经济活动,并取得合法劳动报酬或经营收入的人员。其中,劳动报酬达到和超过当地最低工资标准的,为充分就业;劳动时间少于法定工作时间,且劳动报酬低于当地最低工资标准、高于城市居民最低生活保障标准,本人愿意从事更多工作的,为不充分就业。

“失业”是指在法定劳动年龄内，有工作能力，无业且要求就业而未能就业的人员。其中，虽然从事一定社会劳动，但劳动报酬低于当地城市居民最低生活保障标准的，视同失业。

对就业概念的理解可以从理论和实际两个角度来把握。

从理论上讲，就业是指在法定年龄内，具有劳动能力的人，在一定的 work 岗位上从事有报酬或有经营收入的合法劳动。根据这一定义，一个人如果同时满足以下三个基本条件，就可以被认为实现了就业：（1）在法定年龄内，并且具有劳动能力；（2）所从事的是某种合法的经济活动，以提供满足社会需要的商品或服务为目的；（3）从事这种社会劳动可以获得相应的收入。

从实际操作中把握就业的概念，还必须对法定劳动的界限、从事社会劳动的时间长度、劳动报酬以及经营收入标准做出具体规定。国际劳工统计协会规定：各国根据国情确定劳动年龄的上下限、劳动时间长短和最低工资限度。凡在劳动年龄之内、具有下列情况之一的都算是就业：（1）在规定时间内从事有报酬的劳动；（2）有职业而由于疾病、事故、劳动争议、度假、旷工、气候不良、设备损坏临时停工等原因，暂时没有工作；（3）自己当雇主或营业，包括家庭企业或工厂，工作时间相当于正常工作时间的 1/3 以上，没拿报酬，也算就业。而下述情况不属于就业范畴：（1）童工；（2）不以获得收入或营利为目的的公益劳动、家务劳动等。

许多市场经济国家是采用对月或季度的抽样调查来对就业进行统计的。如美国规定：在调查统计当天所在一周内连续工作 15 小时即为就业。马来西亚规定：一年工作 4 个月，一天工作 3 小时即算作就业。目前，我国还没有实行抽样调查制度来获得就业数据，而是通过统计报表制度来获得就业数据。统计报表制度所依据的是管理部门的记录，而许多劳动者随意就业，但并没有到有关劳动、工商部门注册登记，这些人就没有被统计为就业者。

我国的就业者（从业人员）包括：（1）职工；（2）再就业的离退休人员；（3）私营业主；（4）个体户；（5）私营业主和个体从业人员；（6）乡镇企业从业人员；（7）农村从业人员；（8）其他从业人员，其中包括现役军人。

就业的形式

劳动力与其他生产要素的不同结合形式决定了就业的具体形式。依据不同的标准，就业形式有不同的划分。³³

（1）按城乡划分。有城镇就业和乡村就业。

（2）按产业划分。可分为第一、第二和第三产业就业。

(3) 按灵活和稳定程度划分。可分正规就业和灵活就业(也称非正规就业)。正规就业一般是指在正式单位就业,并签订劳动合同,其权利和义务有法律保障的就业形式。灵活就业一般是指无固定场所、无固定雇主和服务对象、无固定劳动关系、无稳定收入、无社会保障的小规模经营的就业形式。灵活就业又分三大类:1)非全日制就业。即一般指少于法定的或集体合同规定的工作时间的就业。全日制就业与非全日制的区别主要在于工作的时间上,非全日制的工作时间同法定每周或每日的工作时间相比,少于正常工作的时间。2)临时就业。临时就业种类较多,但无论何种形式,劳动者都不是单位的正式员工,而是根据雇佣的性质,劳动者与用人单位签订有一定期限的临时合同,如短期性就业、季节性就业等。3)派遣就业。劳动者与派遣公司签订劳动合同,属派遣公司的正式员工。

(4) 按劳动力利用的饱满程度划分,可分充分就业和不充分就业。充分就业这一概念始于英国经济学家凯恩斯的代表作《就业、信息和货币通论》一书。按照凯恩斯的理论,充分就业是“在某一工资水平下,所有愿意接受这种工资的人都能得到工作”,这是不存在非自愿失业。迄今为止,理论界对充分就业概念的解释大致分为两种:1)充分就业指劳动力和生产设备都达到充分利用状态。2)充分就业并不是失业率等于零,而是总失业率等于“自然失业率”(弗里德曼首次提出这一概念)。除此之外,有人用某一具体就业水平指标来描述充分就业。随着时间的推移,用来描述充分就业的自然失业率水平逐步提高,由20世纪50年代的3%~4%提高到20世纪80年代的6%。

国际劳工组织指出,充分就业是指愿意并有能力工作的劳动年龄男子和妇女能够得到有报酬的、自由选择的、生产性就业的就业水平。可见,充分就业包括就业数量和就业质量两个方面的含义。由于不充分就业和失业现象的大量、普遍存在,世界各国都致力于提高劳动就业水平,逐步实现充分就业的目标。

不充分就业是指有就业愿望和能力的劳动年龄段男子和妇女不能充分得到有报酬的、自由选择的、生产性就业的就业水平。不充分就业也包括数量和质量两个方面。不充分就业不同于失业,是指劳动力利用不充分,而不是完全失去工作岗位。不充分就业是劳动力资源利用不充分,可以看作是隐性失业。在宏观调控方面,在不同情况下,可以选择不同的不充分就业与失业之间的相互代替策略。

本文界定的就业概念如下:

本文研究的就业范围有一定的限定性,包括2个层次。第一层次:就业的对象是符合劳动和人事部门规定的,属于就业对象的一个特定群体,特定限制条件是全日制应届大学毕业生,包括高职生、专科生、本科生及研究生。第二层次:就业的形式包括正式充分就业、入伍、升学、出国、灵活就业和自主创业。

1.3.2 本文创业概念的界定

“创业”一次最早出现在《孟子·梁惠王下》:“君子创业垂统,为可继也。”

创业垂统就是创建功业，传给子孙。也做倡业垂统、创制垂基。创业最初的含义是与封建帝王统治紧密相连的，创就是创建，业就是帝王基业，创业就是创造世代相传的帝王基业，这与现代对创业的理解已经大相径庭，但是创业起源语义里包含了一个流传至今的很重要的特点，那就是创业的可继承性。只有具有一定存续时间的创业才能成为真正的创业。

创业既是一种精神，也是一种理念，更是一种行动。然而，各界人士对什么是创业这一问题，可谓仁者见仁智者见智。因此，何为创业，至今没有标准的、统一的定义。

一般来说，创业的内涵有广义和狭义之分，狭义的创业指创办企业，把创业视为创办自己的企业，即是指个人或团队依法登记设立企业，以营利为目的从事有偿经营（生产、加工、销售、服务、分销或其组合）的商业活动。在英语单词中，企业家和创业者是同一个词，即entrepreneur，因此，将创业视为“创办自己的企业”，“自己当老板”，这是国际上对创业最普遍的理解。

广义的创业是指开创事业，即某一个人或者一个团队，不局限于外界现有的资源，运用个人或团队的力量开创性地去寻找机遇，创立企业和事业并谋求发展的过程，通过这个过程来满足其精神和物质的需求和愿望。

随着创业概念的内涵扩展，出现了社会创业的概念，即非营利组织创业。

结合如上，创业可定义为无需考虑现有资源的情况下，以探寻和利用机会为前提，通过创新来创造价值的活动过程。

本文所指的创业是高校大学生创业，即大学生自谋职业，依靠所学知识，所拥有的知识产权，将知识产品推向市场，开办企业，开创事业的活动。根据浙江省教育系统及人事部门规定，大学生创业纳入就业率统计范畴，属于就业的一种特殊形式。本文的创业包括狭义及广义的创业内涵。

1.3.3 本文协同概念的界定

协同(Synergetics)一词来自古希腊语，意思是“合作的科学”。从词源上分析，“Syn”表示“together”，即在一起引起的合作和协调，“ergetic”表示“working”，即组织结构和功能。由此联合组成“Synergetic”一词，说明系统在发生相交时，由于大量子系统的协同一致引起了宏观结构的质变。产生了新的结构和功能。换言之，系统中的质变是系统内部各子系统之间关联后发生改变引起的，存在相互联系、相互作用、协同进化的关系，实现生态群落内的资源共享，发挥协同作用。

一般而言，所谓协同，是指协调两个或者两个以上的不同资源或者个体，协同一致地完成某一目标的过程或能力。

而在管理学中，最早引入协同思想的是美国战略管理学家H·伊戈尔·安索夫(H. Igor Ansoff)，他于1965年在《公司战略(Corporate Strategy)》一书中

首次提出了协同的概念。书中指出,所谓协同,就是指企业通过各业务单元的相互协作,可以使企业整体的价值大于各独立组成部分价值的简单加总。协同表达了“1+1>2”的理念,即整体的价值大于内部各独立组成部分价值的简单总和。自从协同的理念引入到企业管理领域后,协同理论就成为企业管理战略的理论基础和重要依据。协同应该超越具体的组织、业务和模式,摆脱仅仅是实际应用的局限,成为企业的一种文化和精神。

本文从以下几个方面来界定协同:

一是协同的双方是大学生就业与大学生创业;二、协同的实施者是浙江省各高校的相关职能部门;三、协同的参与者与推进者则是政府、高校、社会与家庭四个方面。

1.4 研究方法和研究内容

1.4.1 研究方法

针对浙江省大学生就业及创业协同这一论题,以过程管理和系统管理理论体系为理论依据,从笔者工作实际出发,结合自己在学校教育中从事高校大学生就业管理和就业指导的工作实践,辅以文献法及比较研究法。

1、调查法:通过对大学生、企业及高校的调查,进行分析,为本文的研究打下坚实的基础。

2、文献研究:通过国内外有关文献阅读及研究,为本文的研究奠定可行性基础,掌握一手资料中的真实书写,做到有的放矢。

3、比较研究:本文将进行多向度的比较研究。

1.4.2 研究内容

通过本课题研究,以浙江省为范畴,期望能以协同理论为依据,充分发挥政府部门的调控职能和高校的管理职能,从理论层面构建起浙江省大学生就业与创业协同管理的有效机制,从实践模式加以验证及建议调整就业与创业的协同方向。以创业带动就业,提高浙江省大学生就业质量。主要包括:

1、分析产业结构调整背景下对大学生就业的深层次影响。

2、探析在产业结构调整背景下,目前浙江省大学生就业与创业的实际状况及存在问题,并探讨作为就业的一种特殊途径,创业如何与就业发挥协同作用,以创业带动就业。

3、以浙江省各高等院校现状为例,研究不同的就业与创业协同模式的运作效果,探讨就业与创业协作的合理模式。

2 研究综述及启示

2.1 产业结构调整理论

2.1.1 国内研究

产业结构调整是当今各国发展经济的重要课题,调整和建立合理的产业结构,目的是促进经济和社会的发展、人民物质和文化生活的改善。

蒋昭侠在《产业结构问题研究》¹⁴中认为:“结构”是指事物的各个组成部分的组合及其相互关系。产业结构是指国民经济中产业的构成及其相互关系。

一般认为,产业结构概念的应用始于20世纪40年代,初始对这一概念的意义和定位的运用还很混乱:产业结构既可以用来解释产业间和产业内部的关系,也可以用来解释产业内企业间的关系。如产业组织理论的创始人哈佛学派的贝恩(J. 5. Bain)在1966年出版的著作《产业结构的国际比较》中,就将产业结构解释为产业内的企业关系。

根据对产业结构研究的内涵和外延的不同,产业结构有“广义”和“狭义”之分。狭义的产业结构的内容主要包括:构成产业总体的产业类型、组合方式,各产业之间的本质联系,各产业的技术基础、发展程度及其在国民经济中的地位和作用。广义的产业结构在狭义产业结构的内容之上,还包括产业之间在数量比例上的关系,在空间上的分布结构等。

产业结构合理性的主要判断标准如下:

- 1、能否合理利用资源;
- 2、各产业部门之间的协调;
- 3、能否提供社会需要的产品和服务;
- 4、能否提供劳动者充分就业的机会;
- 5、能否推广应用先进的产业技术;
- 6、能否获得最佳经济效益等。

由此可以看出,产业结构调整带来的对所需人才的需求变化更加明显,需求变化包括2方面,一方面是需求专业的变化,二是所需专业的内涵的变化。尤其是此次金融危机,问题表现的更为突出。

2.1.2 国际比较

国外经济学家对产业结构与就业结构变动关系的研究,大多是实证性的经验分析,并由此得到一般规律。

威廉·配第在对17世纪的英格兰和荷兰进行研究后得出基本结论:部门之间相对收入上的差异,是劳动力在产业部门之间流动的重要原因。他据此推定,从事农业的人数相较从事工业的人数趋于减少,而从事工业的人数相较从事服务业的人数趋于减少。

19世纪30年代,英国经济学家柯林·克拉克考察了众多国家的结构演变与

产业之间的劳动要素转移问题。研究结果表明,经过若干年的发展,农业劳动力占全部劳动力资源的比重从不发达时期的80%下降到7%~8%(发达国家水平);第二产业劳动力的比重与人均国内生产总值同步提高,但在达到40%~50%的水平时,一般会稳定下来;第三产业具有较高的收入弹性,是吸引劳动就业的主要方向。显然,克拉克的结论与配第的发现极其相似,它们被统称为“配第一克拉克定理”。产业结构理论中,“配第一克拉克定理”表述为:随着经济的发展,第一次产业国民收入和劳动力的相对比重逐渐下降;第二次产业国民收入和劳动力的相对比重上升,经济进一步发展,第三次产业国民收入和劳动力的相对比重也开始上升。

西蒙·库兹涅茨(美国经济学家、统计学家)对劳动投入、资本投入与经济增长的关系进行了统计分析并得出结论:以人均产值高增长为特征的现代经济增长主要是得益于劳动生产率的提高,结构的变化和改善既是经济长期增长的条件,也是其结果。库兹涅茨还指出,发达资本主义国家经济增长的历史进程,也是其经济结构不断调整、改善和转变的过程,产业结构的变动必然带来就业结构的相应调整;在经济发展初期,社会劳动资源集聚在生产效率低下的农业部门;工业革命以后,随着科技的发展,现代工业部门越来越多地吸收了大量的劳动力就业,农业部门的就业逐步减少;随着技术进步步伐的加快,工业部门的劳动生产效率迅速提高,会排斥劳动力的过多进入,同时,以商业、金融和技术服务为主的第三产业的快速发展,使得劳动就业逐步以第三产业为主。

霍利斯·钱纳里于20世纪70年代构建了著名的“世界发展模型”,即运用大量的统计数据研究了工业化即城市化问题。按照钱纳里的统计分析,当人均GDP达到400美元时,城市人口占总人口的比重约为49%,而当人均GDP达到1000美元以上时,城市人口占总人口的比重将达到65.8%以上。因此,工业化、城市化与农村劳动力转移是结为一体的互动过程;在工业化初期,农业为城市工业提供积累,支持工业发展;在工业化中期,工业为农业部门提供现代化生产手段,极大地提高了农业生产力水平,工农业处于平行发展阶段;在工业化后期,工业的长足发展使之能够反哺农业。发展经济学关于工农、城乡关系的研究是与农业劳动力转移分不开的。美国经济学家刘易斯发现,不发达国家的社会经济结构中广泛存在着劳动生产效率低下的传统农业部门与效率相对较高的现代城市工业部门并存的二元经济形态。劳动力从农村向城市、由农业向工业的转移,是由实际收入水平差异决定的,只要维持一定的工资比例水平,并且城市工业具有扩大就业的能力,农业劳动力的城市化转移就一定会成为现实选择。这一过程只要能持续下去,农村与城市、农业与工业最终将实现均衡发展,二元结构差异将得以消除。经济学家费景汉和拉尼斯进一步修正和发展了刘易斯两部门劳动力转移模型,提出以技术进步和生产效率提高为背景的农业剩余劳动力转移阶段模型,这一模型与刘易斯模型一起被称为“刘易斯—费—拉尼斯模型”。

在日本,早在50年代中期制定经济发展战略的讨论中,产业结构这一概念就被用来概括产业之间的关系结构了。随着对产业经济学研究的逐步深化,产业结构的概念和研究领域也逐步界定下来。

产业结构的调整过程既是产出结构的转化过程,也是就业结构的转化过程。随着经济的发展和人均收入的提高,GDP的产业构成与就业的产业构成都会由第一产业占绝对比重向第二产业比重逐渐增大转化,并最终形成以第三产业为支撑的增长格局。西方发达国家已经完成了工业化过程,第三产业成为经济增长和扩大就业的主渠道,第一产业的产出比重和从业比例极低。

2.2 协同理论

所谓协同,一般而言,是指协调两个或者两个以上的不同的资源或者个体,协同一致地完成某一个目标的过程或能力。

2.2.1 国内研究

《说文》提到“协,众之同和也。同,合会也”。协同并不是新生事物,它是随人类社会的出现而出现,并随着人类社会的进步而发展的。中国古代就有许多书籍提到。根据《ZDIC.NET 汉典网》所查询,协同有如下几层含义:

1.指“谐调一致;和合共同”。《汉书·律历志上》:“咸得其实,靡不协同。”《后汉书·桓帝纪》:“内外协同,漏刻之闲,桀逆梟夷。”宋庄季裕《鸡肋编》卷中:“誓书之外,各无所求,必务协同,庶存悠久。”鲁迅《热风·随感录三六》:“太特别,便难与种种人协同生长,挣得地位。”

2.指“团结统一”。《三国志·魏志·邓艾传》:“艾性刚急,轻犯雅俗,不能协同朋类,故莫肯理之。”《乐府诗集·燕射歌辞二·北齐元会大飨歌皇夏三》:“我应天历,四海为家。协同内外,混一戎华。”

3.指“协助;会同”。《三国志·魏志·吕布传》:“卿父劝吾协同曹公,绝婚公路。”元马致远《岳阳楼》第三折:“勾头文书元着我协同着你拿这胡道人。”清李渔《比目鱼·奏捷》:“若果然是他,只消协同地方,拿来就是了。”毛泽东《给中国人民志愿军的命令》:“协同朝鲜同志向侵略者作战并争取光荣的胜利。”

4.指“互相配合”。范文澜、蔡美彪等《中国通史》第四编第三章第一节:“遇有战事,召集各部落长共同商议,调发兵众,协同作战。”郭光《英雄列车》:“我们的英雄乘务员和旅客协同动作,又从洪水里抢救出来了九个灾民。”

袁旭教授认为“协同”概念有着更为广泛的含义,不仅包括人与人之间的协作,还包括不同应用系统之间、不同数据资源之间,不同终端设备之间、不同应用情景之间、人与机器之间、科技与传统之间等全方位的协同。

2.2.2 国外研究

协同一词来自古希腊语，或曰协和、和谐、同步、协调、协作、合作，是协同学(Synergetics)的基本范畴。

在哈肯的协同学理论中，协同是指开放系统中大量子系统相互作用而产生的整体效应或集体效应。

最早从管理角度研究“协同”概念的是Karl·Marx和Adam·Smith，二人虽然没有直接提出“协同”的概念，但已经认识到协作在企业和组织中的重要性，其中包含着丰富的协同思想。1876年，Adam Smith在其《国民财富的性质和原因研究》(又称《国富论》)中，在讨论劳动分工、劳动技巧和劳动生产率三者的关系时，提出了“虽然在没有严格劳动分工的时代就已存在简单的协作，但劳动分工对协作提出了更高的要求”，从而确立了自工业革命以来，以分工为基础的工业社会的协调管理的基础。

Karl·Marx在《资本论》第一卷中详细地考察了传统工厂制企业和现代股份制企业产生的原因和发展规律后认为：

进入资本主义之后，由于社会分工的发展，协作得到了很大的发展，而“协作”在“历史上和逻辑上都是资本主义生产的起点”。[17]马克思认为分工协作使得企业得以产生并扩大规模，并使资本集中，而资本集中则又加速了单个资本向联合资本的转化，从而使资本主义古典企业向现代企业过渡。该理论的实质是强调分工和协作将会使分散的部分整合成为一个整体，最终使每一个成员企业获得更高的生产效率，在整体上取得“1+1>2”的效应。协作导致企业的产生。

以切斯特·巴纳德(Chester·Barnard)为代表的社会系统学派所倡导的组织理论是最早也是最有效地将协同思想应用到组织管理中的理论。他从社会学的角度来研究管理，把企业组织中人们的相互关系看成是一种协作的系统。他认为“协作系统的结构开始于分离而独立的个人，他注意到个人除非同其他人在一种相互作用的社会关系中连接起来，否则就不能发挥作用，正式组织的协作使团体力量能够扩大到个人能做的范围之外。”他提出任何正式组织的协作系统都包含了三个基本的要素：协作的意愿、共同的目标和信息的沟通。由于协作系统组织具有这样的本质和特征，巴纳德认为经理人员的职能主要有三项：建立和维护一个信息沟通系统：从不同的组织成员那里获得必要的服务；规定组织的共同目标，并用各部门的具体目标来加以阐明。由此可见，巴纳德提出的“协作系统”形成的根本原因是要素间的相互作用的思想已经试图去探究协同的机理。

2.3 就业(失业)问题的国际比较研究

陈凌(2000)在“基于东德与中国都是从传统计划经济体制向市场经济体制转换”中，通过东德转型的认真分析与深度透视，指出东德转型是一

种“侵略式”转型，而我国采取的是局部渐进式的改革，所以我国劳动就业体制转轨过程中不仅要借鉴东德有用的经验，更要吸取其中意味深长的教训。

姜绍华(2000)从宏观就业政策、就业服务、失业保险制度改革、就业方式变革等方面总结了英、法、美、德、日等国家解决失业问题可资借鉴的做法和经验。

丁家云(2000)从失业与失业率的界定、失业的原因、失业的特征、解决失业的措施等方面问题将我国同发达国家(主要为美、英、法、德、日、意、加、澳)作了较详尽的比较分析，并在比较基础上得出一些启示。

杨宜勇(2001)结合国际劳工局理事会推荐的劳动力市场主要指标，将我国劳动力市场状况与国际主要发达国家进行了对比分析，这些指标包括劳动力参与情况、就业状况(人口就业率指标、工作时间)、失业(青年失业、长期失业)、受教育程度和文盲以及贫困与收入分配等。

2.4 创业问题的国际比较研究

创业教育在欧美等发达国家已有20多年的历史。大学生创业最早是由联合国教科文组织在1998年世界高等会议上明确提出的：“培养大学生创业技能与主动精神应成为高等教育主要关心的问题，大学生愈来愈不仅仅是求职者，而首先将成为工作岗位的创造者。”

2.4.1 创业教育国际比较

现代意义上的创业概念是经济学家熊彼特(Schumpeter)在1934年提出的，其概念是：“执行一些新的组合，我们称之为创业；执行这些组合的人就是创业者”。创业教育概念最早是由联合国教科文组织1989年在北京召开的“面向21世纪国际教育研讨会”上提出的，“必须将培养创业技能和创业精神作为高等教育的基本目标”。

国外创业教育开展于20世纪早期，大学生创业活动始于20世纪80年代。1983年美国奥斯汀得州大学举办了首届大学生创业竞赛，之后便逐渐波及世界其他国家的大学并逐呈壮大趋势。事实上，国外大学生创业以美国最为典型，也最具对比性，因此，本文的论述主要以美国大学生的创业里程为蓝本。在美国，大学生创业并取得了成功的屡见不鲜。大学辍学创业而成功的比尔·盖茨自不必说，像戴尔计算机公司的创始人戴尔，雅虎的创始人杨致远等等，大都是在大学期间创业，并获得了巨大的成功的。从某种意义上说，高等院校的创业计划大赛已经成为了美国经济的直接驱动力。美国是最早在大学设立创业教育类课程的国家。1947年哈佛商学院Myles Mace教授率先开设了一门创业教育课程——《新创企业管理》(Management

of New Enterprises), 共有188名MBA学生参加了这门课程的学习, 这后来被众多的创业学者认为是美国大学的第一门创业学课程, 是创业教育在大学的首次出现。创业教育的探索始于美国百森学院, 该学院于1978年成立了美国第一个创业研究中心, 致力于创业教育研究、课程开发和师资队伍的建设。

德国的创业教育起源于50年代职业院校的“模拟公司”, 这是创业教育中最早最有影响力的实践教学方法之一。1998年, 德国大学校长会议和全德雇主协会联合发起一项名为“独立精神”的倡议, 呼吁在全国范围内创造一个有利于高等学校毕业生独立创业的环境, 同时要使高等学校成为“创业者的熔炉”。

在东方, 创业教育开始较晚, 整体发展落后于西方。亚洲创业教育会议于2005年7月6日在清华大学召开, 它是亚洲范围内目前惟一的有着广泛国家和地区参加的以技术创业教育为主题的会议。

日本特别重视创业教育, 在课程设置上把创业教育列为必修课, 日本高校于1994年创设的“综合学科”的课程结构中, 把《产业社会与人》作为学生的必修课。印度政府1966年就提出“自我就业教育”的概念, 1986年在《国家教育政策》中明确要求培养学生“自我创业所需要的态度、知识和高技能”。

经过研究参考, 总结国外创业的特点如下:

(一)、创业思想渗透性强, 教学广泛、形式多样。

国外很多高校不仅较早开设创业课程, 还积极将创业思想渗透到各科教学和教师教学思想中去。美国高校要求所有教学科目都要体现创业教育思想, 所有教师都要传授与创业教育有关的内容, 使学生潜移默化的培养良好的创业意识和创业基本素质。美国有1600所以上的大学提供了2200门以上的创业课程, 277个与创业有关的职位, 44本相关的学术刊物, 100个以上的创业中心, 斯坦福商学院创业研究中心开发出了21门创业领域课程, UC伯克利则开设了23 f1 o[41(P283 澳大利亚政府开发了四套模块化教材, 即综合性介绍类教材、工业类教材、商业发展教材和远程教育教材, 每套教材都有经营自己、管理他人即培养学生创造能力的模块。大部分英国大学都设立了创业中心或创新中心, 为包括本校师生在内的创新、创业者提供场地支持和指导。在英国至少有45%的大学都开设有一门或多门创业教育课程。

(二)、师资队伍构建合理, 质量高、数量足。

创业教育师资水平的高低直接关系到教学的质量和培养人才水平的高低, 国外高校承担创业课程的教师既有学术水平高的理论科研型教师, 也

有实践经验丰富的兼职教师,如企业家或行业协会的专家。美国的百森商学院在1980年第一个设立创业首席教授职位,并且要求创业教育师资中必须有创业风险投资家、创业家、实业家和初创企业的高级管理人才,目前,该商学院共有35名专门从事创业教育和研究的教师,共开设了33门课程。斯坦福大学的《创业管理》课程,一个课堂有两位老师一起上,一位是正式的教授,另一位是具有丰富创业经验和管理经验的。而《创业机会识别》和《技术创业》则有3位具有丰富经验和企业管理经验的兼专职教授共同开设。澳大利亚TAFE的小企业培训中心专兼职教师比为4:6。创业教育教师数量和质量上的保证,是搞好创业教育的前提。

(三)、注重实践,突出可操作性和应用性

国外的创业教育十分关注学生综合实践能力的培养,完善的计划有力的保障组织和开展各种大学生创业实践活动,尤其是美国的高校。1983年,世界上第一届商业计划大赛(Business Plan Competition)诞生了,创办者是美国德克萨斯州的奥斯汀分校的两位MBA学生。随后麻省理工学院、斯坦福大学等世界一流的大学每年都举办此类竞赛。自90年代开始,每年都有5—6家新企业从这项竞赛中诞生,如今,美国表现最优秀的前50家高新技术企业有46%出自MIT的创业计划大赛。目前,美国95%的财富是由1980年以后受过良好的创业教育的“创业一代”创造的。在亚洲,印度管理学院每年都举办国际商业计划书大赛,该赛事成为亚洲最大的商业赛事之一。由此可以看出,此类竞赛对倡导创业、促进创新、培养企业家精神、营造氛围大有裨益。

2.4.2 我国大学生创业教育

1997年底,清华大学举办了我国首届大学生创业计划大赛,之后扩展到上海、武汉等城市。1998年,上海交通大学提出了“构建创新人才培养体系三年规划”的整体目标:倡导培养具有交大特色的宽厚型、复合型、开放型、创新型高级人才;1999年,首个大学生创办的“视美乐舫站有限公司”成功获得了风险投资,而后有数家学生公司入主清华创业园。在阐述中美两国大学生创业起源后,以下将从大学生创业的社会环境与氛围,创业的教育体制与模式、创业的社会层次与领域、创业资本的来源等角度比较中美两国大学生创业活动异同。

总体而言,我国的大学生创业从发展历程看分为2个阶段:

第一阶段:高等学校自主探索阶段(1997年-2002年4月)。1997年清华大学的“创业计划大赛”是我国大学生创业教育的开端。在这一阶段中,许多高校进行了自发性探索。

第二阶段:创业教育试点阶段(2002年4月至今)。2002年4月,教育部确

定中国人民大学、西北工业大学、清华大学等九所高校为创业教育试点院校,给予政策和经费支持,引导并探索我国大学生创业教育的基本模式。这一阶段是创业教育在政府引导下的多元化发展阶段,五年来,各试点院校进行了积极的探索,为我国高校大学生创业积累了很多的宝贵经验。

从课程设置来看,我国高校目前的创业教育课程设置大体分为两类:

一是在面向毕业生开设的就业指导系列课程中增加了创业教育内容,主要目的是更新学生就业观念、拓宽就业渠道;二是将创业教育融入素质教育之中,面向全体大学生,以必修或选修课的形式开设,课程内容注重创业知识与人文社科知识的融合,以培养学生的事业心、进取心和开拓精神,帮助学生适应知识经济时代对创新精神、创业能力的需求为主要目的。

目前浙江省规定,就业指导课程必须纳入必修课范围,教育内容包括创业教育。

2.5 大学毕业生专业结构与产业结构互动理论

国际比较后可知,我国目前的就业结构中,第一产业所占比重仍居高不下,高于转型国家和发展中国家,具有典型的结构滞后特征。

目前我国经济高速增长中就业压力增大的重要原因之一就在于产业结构失衡,其突出表现是第二产业特别是工业产值的比重过高,而第三产业的比重过低。据世界银行统计,目前全球第一、第二、第三产业的比例(按照当年价格计算)约为4:32:64,其中,高收入国家的比例为2:30:68,中等收入国家的比例为10:36:54。我国2003年第一、第二、第三产业增加值占GDP的比重分别为14.6:52.3:33.1,第二产业中的工业增加值占GDP的比重高达45.3%。我国第三产业的比重比世界平均水平低30.9个百分点,第一产业比重比世界平均水平高10.6个百分点,第二产业比重比世界平均水平高20.3个百分点。改革开放以来,我国产业结构调整成效显著,产业结构趋向合理,第一、第二、第三产业的产出结构比例由1978年的28.1:48.2:23.7变为1999年的17.6:49.5:32.9,到2003年达到14.6:52.3:33.2符合产业结构的一般演替规律。我国就业构成的变化主要发生在第一产业与第三产业之间,产业结构与就业结构的变动缺乏协调性,产业结构的调整快于就业结构的调整,这与经验研究或一般规律是相违背的,情况比较特殊。

很多研究者均认为教育要办出特色,必须与区域的产业结构相适应,尤其是在专业设置上要对应地区产业发展的需要,但这些研究通常局限于对实践的描述。袁旭博士对专业结构调整与产业结构的互动进行了开拓性的研究,论述了四个方面的内容:

①就业结构是连接产业结构和专业结构的纽带,这是由产业结构与就业结构的相互关联和教育的就业导向性质决定的,这也决定了专业立体结

构与产业结构是对应的。产业结构的就业导向性的形成是由于各产业间的工作环境、社会地位优劣性存在差异,从而不同产业之间的收益综合水平的差异对就业人员形成不同的吸引力。同时教育以就业为导向,从而形成专业结构的就业导向,使得就业结构就成为产业结构和专业结构的纽带。

②影响教育专业结构纵横调整的决定因素是产业结构调整。产业结构协调性的数量要求决定了专业结构的横向调整,产业技术结构变动决定了对专业结构的纵向调整。产业结构发展的协调性要求根据产业的发展 and 结构的改进,不断调整和完善原有的教育结构。要适应产业发展的不同阶段,首先使构建不同层次的职业教育结构;其次是使职业教育的专业结构与产业结构相匹配。产业技术结构的变动决定了不同的产业对就业人员具有不同的素质要求和吸收能力。劳动密集型产业对就业者数量要求多而素质要求低,资本密集型产业和知识密集型产业对就业人员吸纳量少而对素质要求高。

③产业结构适应就业结构的不完全对称原则是由人才知识的可迁移性以及不同劳动者和专门人才的岗位需求之间的可替代性决定的。

④产业、就业结构的发展趋势是调整专业结构的现实立足点和发展方向。

3 浙江省大学生就业及创业环境的 PEST 分析

全国两会期间，“保增长”是全国人大代表、政协委员关注的第一热点议题，同时，政协委员提交的提案中有接近三分之一的话题与就业相关。⁵

目前我国正由传统的、整合型社会向现代的、分化型社会转变。这主要体现在两个方面：一是社会结构的转型。我国正从农业的、封闭半封闭的传统社会，向工业的、城镇的、开放的现代社会转型；二是经济体制的转轨。从高度集中的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变。在转型时期，我国的政治法律、经济、文化、教育、人的意识形态和价值观念等都受到震撼和冲击。社会的各种现象无不带有转型期的特点，要想研究大学生就业及创业，必然要对就业的环境进行深入的研究。

浙江省高校毕业生面临的就业环境表现出的新特点，由多方因素共同合成，就业环境的好坏直接关系到就业的水平和质量。要促成就业问题的解决，必须致力于研究、改善就业环境。

3.1 浙江省大学生就业及创业的政治法律环境

3.1.1 政府政策促进大学生就业

就业政策是政府公共政策的重要方面，事关社会进步、经济发展的大局，既与提高经济效率密切联系，又与改善民生息息相关。

《就业促进法》第二条规定，“国家把扩大就业放在经济社会发展的突出位置，实施积极的就业政策，坚持劳动者自主就业、市场调节就业、政府促进就业的方针，多渠道扩大就业。”

劳动力就业本来是关于生产要素配置的市场问题，但是市场经常不能自发性的保障充分就业，而政府可以在一定程度上弥补市场的缺陷。加之转型期社会的产业结构和就业结构变动比较剧烈，人力资源市场发育迟缓，在促进就业领域更需要政府力量的干预，所以政策要素正在就业领域发挥越来越重要的作用。

因为当下所面临的这种严峻的就业形势，2008年以来，国家相继出台了多项促进高校毕业生就业的政策，推动大学生就业。目前，促进就业政策的重点在于扩大就业，主要采取需求方政策来解决供需矛盾，例如扶持中小企业发展、鼓励发展劳动密集型产业、提供公益性就业岗位、对吸收失业人员的企业给予税收优惠等等。而针对供给方的促进就业政策，如对劳动者尤其是失业困难群体的培训计划，因为诸多因素，在实践中效果不是很好，政策力度和对象可及性都有待提高。

针对目前大学生自主创业的难度和高潜力，政府颁布了四项政策扶持和鼓励大学生自主创业。浙江省颁布的政策更是从可操作性出发。为了鼓励大学生自主创业，扶持政策规定，大学生在创办企业过程中，到工商部门、有关验资机构和

指定银行各网点办理工商登记、验资证明和开设银行账户等手续,免除所有手续费用,工商注册试行零首付。也就是说,大学生可以不花一分钱办公司。

3.1.2 大学生就业地位仍未改善

提高就业数量与改善就业质量是就业政策的理想化状态和目标,然而想将二者统一,目前却成为现实的矛盾。扩大大学生就业的政策的基本思路是通过创造良好的就业与创业环境,来鼓励市场为大学生提供并创造更多的机会。就业状况的好转从源头上看有赖于国民经济的持续健康的发展和人力资源市场机制的逐步完善。在浙江,目前的产业结构和人力资源市场现状决定了距离就业结构的健康转型还有很长的路要走,经济低迷时期劳动者更处于弱势的市场谈判地位,如果政府的就业政策不能在保障就业质量方面发挥应有的功能,很可能会引发低端就业、短期就业泛滥,甚至形成庞大的“工作贫困”(Working Poor)群体。从而出现就业不稳定,工资收入低,没有基本的社会保障,而且极易再度失业和陷入绝对贫困。

3.1.3 高校扩招使整体质量下降

高等教育普及化使大学生就业由“卖方市场”转变为“买方市场”。从1999年国家决定扩大普通高等学校招生规模以来,经过几年扩招,我国高等教育毛入学率从当年的10.5%迅速提高到了2006年的22%,快速进入大众化高等教育阶段。

浙江省经过连续6年的扩招,2010年大学生的高考录取率更是超过了87%。在高等教育大众化阶段,大学生的就业形势发生了实质性的变化,大学毕业生就业由“精英”走向“大众”。高等教育已不是稀缺资源,大学毕业生与社会需求的关系由“供不应求”转变为“供需平衡”及至“供大于求”。

扩招不仅仅意味着大学毕业生的绝对数量的增加,更是在高校教学资源不变或增长缓慢的情况下,处于经济效益的考虑而盲目招收某些非社会及企业需求、非学校教学资源允许的专业。进一步引发了就业结构矛盾。原本非常有专业特色的学校开办无任何经验的专业现象比比皆是。

为了创造上述有利于就业和创业的社会环境,实现最大化就业目标,政府需要履行一系列不可替代的公共职能。

3.2 浙江省大学生就业及创业经济环境

通过经济增长来促进就业是世界上多数国家在解决失业问题时所采取的一种重要手段。人们习惯性的认为,只要保证一定的经济增长速度,就业的增长也就自然而然同步增长。事实上,经济增长固然是就业增长的前提和必要条件,但却非充分条件。国际和国内经验都表明,经济增长并不自动导致最大化就业,而且一定的经济增长速度并不以相同的比例带动就业增长。

联合国开发署将经济增长率和就业增长率的关系划分为四种类型：一是高经济增长、就业机会扩大类型；二是高经济增长、低就业或无就业类型；三是经济增长率下降，就业机会下降类型；四是经济增长率下降、就业机会有所扩大。根据国内的一些研究成果来看，我国基本上属第一种类型，即经济在保持较高水平的增长态势下，就业机会是不断扩大的。

一般来说，实行不同的经济发展战略，形成不同的经济增长模式，通常带来不同的就业结果。那些急于赶超发达经济，在经济发展的较早阶段就人为扶持重工业或所谓“高新产业”的国家和地区，形成的资金密集型的产业结构就缺乏吸收劳动力的能力。这样的经济增长，虽然在一定时间里也能够达到较快的速度，但不能实现最大化就业。中国在计划经济时期推行的重工业优先发展战略，也是不利于吸收就业的。

《2005中国人才报告》预计，到2010年我国专业技术人才供应总量为4000万人，而需求总量为6000万人。此项数据显示，从宏观经济层面看，大学生就业应该具有比较宽阔的空间。我国经济增长率在过去数年内以10%的速度发展。理论上，按照目前的就业弹性系数计算，经济每增长一个百分点可以提供100万个就业岗位，虽然国家经济总体发展态势良好，会新增相当数量的就业岗位，决定了对人力资源的需求是不断扩大的，10%意味着每年新增劳动力需求1000万。但是数据显示，这1000万岗位中大概仅有十分之一适合大学生。

3.2.1 产业结构调整提供新的机会

2009年，被列为全国政协会议一号提案的党中央《关于解决国际金融危机影响下我国就业问题的提案》指出，通过刺激经济增长解决失业问题的思路需要谨慎，国际经验表明，经济增长未必会带来就业增长。武汉科技大学金融证券研究所的研究表明，在目前的西方发达国家，GDP贡献结构与劳动力从业结构是高度关联和对称的，一般说，发达国家第一产业从业比例不超过5%，同样，第一产业GDP占比也不超过5%；第二产业从业比例一般不超过30%，其GDP占比也一般不超过30%；第三产业从业比例在65%以上，其GDP占比同样在65%以上。这种结构下，经济增长与就业增长具有高度的对称性。³¹

浙江是制造业大省，经济发展一直以快速、稳健而闻名，浙江经济模式全国闻名。但同时，浙江省企业主要是靠低成本、低价格、低利润实现市场拓展。许多企业的加工制造水平虽已达到相当层次，但仍然进行贴牌生产，缺乏核心技术和自主知识产权，所以赚的是一点“劳务费”。然而在最近的10年间，浙江经济一共尝试了3次转型，但收到的效果都不是很理想。

2009年一季度末，浙江GDP增长3.4%，排名全国靠后。而再往前延伸，2001年至2008年浙江经济增速从全国第6位跌落到第22位。浙江工业增速自2004年6月至今持续55个月下滑，这是浙江近年来的罕见低谷。以低成本劳动和低

层次产品为支撑的浙江经济,需要进行一系列重大转型,这既是客观约束和激励因素发生变化下的新环境使然,也是浙江经济达到较高发展水平后的必然变局。

目前,日本、韩国等国的引进技术与自主创新的比例为 1:5 至 1:8,而中国还不到 1:0.1。相关专家认为,现在的浙江“制造”多以模仿为主,自身的创新技术很少。

总体的经济发展形势直接关系到大学生的就业情况,主要决定了新增就业岗位的数量,高校毕业生如潮水般涌入就业市场。毕业生数量的单向增加或者不均衡地提升,引起了就业环境的改变。

3.2.2 地区经济差异导致就业分流

区域经济形势不但影响当地的人才需求、人才环境,也容易引起人才流向的不平衡。我国的区域经济发展很不平衡,城乡之间还存在较大的差距,这就导致了区域人才需求不平衡以及高校毕业生流向的不平衡。

我国地区经济发展的不平衡,人才流向的集中性,直接表现就业的地区差异化。对高校毕业生来说,需要掌握分析国家总体的经济形势,利用好区域经济发展的形势,正确定位好就业目标。不同地区用人单位对人才的需求是动态变化发展的,取决于国民经济发展整体发展形势、行业发展形势、地方的政策力度等。地区经济发展变化,一定程度预示着就业环境的冷暖变化。

浙江省作为经济比较发达的沿海省份,在省内就业的不仅仅是本省的学生,还因经济优势,吸引众多的外省学生前来就业。目前在我省找工作的毕业生有四种类型:

第一类:本省就读的本省生源:212327人,占总量的91%;

第二类:在外省就读的本省生源:65000人

第三类:在本省就读的外省生源:20336人

第四类:在外省就读的外省生源:

根据麦可斯的调查报告数据:外省渗入的是本省的133%,超过23万人到我省就业,我省生源的流出只有17%。因此,浙江省要解决的高校毕业生达50万。²⁰

3.2.3 经济体制改革凸显结构矛盾

在改革的攻坚阶段,国有企业改组改造、减员增效等措施,使得这一过去一直作为大学生就业的主渠道不畅,各级党政机关和事业单位机构精简、压缩编制、公务员队伍分流,这些举措也使得大学生进入机关、事业单位的门槛加高、机会减少。而目前我国正面临着城镇新增劳动力就业、农民进城打工及下岗失业人员再就业这“三峰叠加”的局面,更增加了大学生的就业难度。

在经济全球化浪潮的推动下,特别是加入WTO后,我国经济结构进入一个战略调整期。原有的资本密集型和技术密集型行业如汽车行业、仪器制造业等不

具有国际竞争优势,相关专业人才需求下降;农业部门因面临国外高品质、低成本粮食的挑战,所受的冲击最大,接纳大学生的能力不强。而纺织、服装、家电、建筑等劳动密集型行业优势比较明显,就业机会增多,但相对而言,受传统观念影响,这些行业对大学毕业生的“吸引力”又不强。广泛而深刻的结构性变动和调整,对就业总量和结构均产生深刻的影响。但我国高校的学科、专业结构调整滞后,与经济建设所需人才的结构要求存在严重的脱节现象,如部分长线专业和老专业的学生就业困难,一些曾经热门的专业如法律、财经等明显趋冷;毕业生层次结构矛盾同样突出,研究生供给不足,专科、高职生供过于求。这种结构性矛盾说明高校自身适应市场经济的能力不强,未能对市场变化做出科学的预测。

3.3 浙江省大学生就业及创业社会文化环境

目前学生面临的是严峻的就业形势,但是对于浙江省的企业而言,却同时却出现“用工荒”和企业“招工难”现象,这种现象不仅仅出现在劳动密集型企业,同样出现在私营高技术背景企业,究其原因,这背后深藏的则是多种社会文化因素导致的奇特现状。

3.3.1 家庭期望和传统观念压力。

就家庭而言,首先就是家庭对于自己子女过高的就业预期。另一方面,学生中仍然以农村学生居多,贫困家庭面临高昂的学费,对于大学生就业心理预期总是相对较高的,尤其是很多贫困生同学,有一种“反哺”和回报家庭的想法自然也是正常的。而对于创业这种需要大量资金的就业方式,很多同学更是望而却步。

就观念环境而言:传统观念一时难以消除与新的就业观念开始形成并存。在我国,仕宦文化底蕴深厚。儒、佛、道三者皆景仰“形而上之‘道’”,重在修心、养性和得道而不屑“形而下之‘器’”。致使“二千余年间士大夫辄鄙夷技艺,目为小道百工所司。而求纯知则斥为无用更不屑措意”。在中国几千年的历史长河中“学而优则仕”,“劳心者治人,劳力者治于人”,仕宦文化长期左右着国家的官僚制度。“书中自有颜如玉”、“书中自有黄金屋”成为中国读书人皓首穷经的精神动力。“读书做官”的官本位思想在人们头脑中根深蒂固。浓厚的宗法血缘观念使中国的读书人承载着“光宗耀祖”的使命,牵系着上辈人“出人头地”的理想,抹杀了其作为独立人格主体所具有的独特价值与需求。尽管现在的大学教育已经完成了由精英教育向大众教育的转变,但一则是在教育史上高等教育却一直都是以精英教育为主的,大学作为精英教育的观念已深入人心,尤其是在农村,这种观念更是根深蒂固,上完大学后从事一份待遇优厚、较为稳定的工作被人们看作是天经地义的事情,否则就会被人在背后指指点点,这种压力是无形的;二则是大学生毕竟还都是经历了从小学、初中到高中的激烈竞

争,然后挤进大学校门的,总是会有一种“人上人”的优越感,这种优越感也就必然会提高自己对工作的苛求程度,自己很难想象经过几年的大学学习,最后找的工作还不如家乡在外打工的同龄人待遇好,甚至是找不到工作,因此才有了毕业生择业时对工作岗位和工作地点的苛刻要求。

3.3.2 独特文化强调依赖关系网

社会腐败问题已经严重威胁到了大学生的就业。许多单位一边口口声声称不再接收大学毕业生,一边仍然有人从容地进入。这种不正之风,一方面使一部分有后门的学生有恃无恐,在校期间不务正业;另一方面有些学生感到前途黯淡,产生了新的厌学情绪。

3.3.3 性别歧视仍显现根深蒂固

女大学生就业比男大学生更难,这一问题早已提出,但至今仍未得到改善。

3.3.4 户籍地歧视成为新型障碍

在经济发达地区,户口仍然成为毕业生就业的巨大拦路虎,浙江省杭州至今对办理进杭落户手续有着许多的限制和规定。

3.3.5 社会单位用人观念有误区

社会对大学生和人才的认知存在着几个误区,用人单位对大学生的要求过高,甚至不切实际。

误区一:复合型人才。复合型人才是最抢手的人才。用人单位在招聘时,关心的不仅仅是大学生的专业、能力、学习情况,而是提出了越来越高的要求。比如:是否拥有驾照、是否有相关的工作经验等。这种片面的要求给大学生带来了沉重的压力,造成了校园内的“考证热”,许多大学生为了学习求职所需要的知识,不惜荒废了专业课的学习。

误区二:要招就招高学历。专科生能干的工作,非要本科生;本科生能干的工作,非要研究生。这不仅导致部分专、本科生不能正常就业,而且那些高学历者也往往感到大材小用、英雄无用武之地,总希望有机会找一个更合适的发挥才能的单位。

误区三:招人就该拿来即用。目前多数企业单位,即使是效益较好的企业也不肯花财力、精力和时间去培训新人,待到急需用人时,就猎头去“挖墙角”,而对于刚出校门不久的大学生,即便品学兼优也一概拒之门外。这种急功近利的行为表面上给人的感觉是重视人才,但实际上对于企业有潜力的员工和大学生来说无疑是重大的打击,而同时也会导致整个社会人才储备的恶性循环。

3.4 浙江省大学生就业及创业技术环境影响因素分析

3.4.1 技术进步激发就业创业优化

据国外研究表明,技术进步对欧洲一些国家的大学生就业有一定影响;我国学者也从技能取向的角度分析技术进步对大学生就业的影响。

20世纪90年代以来,Agion、P·Howitt和Pissarides(1994)等人针对技术进步与就业的关系提出了一个比较完整的分析框架。他们认为,技术进步对就业的影响存在两方面的效应:

一方面是“破坏机制”,即技术进步导致劳动生产率提高,因而对劳动力的雇佣下降,使得社会就业总量减少。

另一方面是“补偿机制”:

1. 技术进步对生产力发展的推动作用使得我国认识到高素质人才的重要性。高素质人才是技术进步和发展的动力与源泉,因此,为了更高层次地提高技术水平,促进生产力的发展,社会对高素质人才的需求也有所增加,20世纪80年代前期与中期,大学生曾是众多单位渴求的抢手人才。

2. 技术进步推动了新兴产业的诞生,第二产业和第三产业有了显著的发展。1978年我国第二产业、第三产业的产值分别为1745.2、860亿元,2004年分别增长到72387、43720亿元。第二、三产业规模的扩大一方面扩大了整个社会的就业面和就业量,另一方面新产业的发展与壮大也需要高素质人才的加盟。第二产业就业比例从1978年的17.3%增加到2004年的22.5%,第三产业就业比例从1978年10%增加到30%。

3. 技术进步促进生产力进步,人均收入水平提高,社会消费水平增加,社会生产规模大幅度扩大,从而对各层次人才需求也有所增加,对高素质人才的需求也有所增加。20世纪90年代初,我国科技活动人员比例约为0.35%,2003年即增长为0.44%。因此,技术进步加深了对大学生就业的“补偿机制”。

3.4.2 高新产业拓展就业创业渠道

大力发展高新技术产业是当今世界经济发展的潮流和趋势,也是中国加速经济发展和提高自身竞争力的必经之路。近年来,浙江省高新技术产业的发展创造了更多的就业岗位,同时,也提出了对从业人员在数量上和质量上的需求,而这种需求在相当程度上要通过高校毕业生来满足。因此,高新技术产业对高校毕业生的在总量、结构和素质上的需求,以及高校在学生的培养上如何满足这种需求,对此需要进行科学的研究。

1. 高新技术产业对高校毕业生就业强劲拉动的趋势;

随着高新技术产业的持续发展,高新技术产业对人才的需求强劲,对高校毕业生就业有明显的拉动作用。未来3年总量持续增长,需求较旺。

2. 高新技术企业对人才吸引力增强和对毕业生学历层次推高的趋势;

受高校扩招和高新技术企业对人才吸引力的影响,供求市场将出现明显的变化。在学历层次上,以本科生为主的需求,将抬高为以对硕士研究生以上的需求为主的人才市场格局。

3. 高新技术企业对毕业生专业结构需求更趋合理的趋势

随着高新技术产业发展的逐步成熟和不同领域的扩大,对大学毕业生的需求将呈现在学科、专业结构和质量上的需求变化。

4. 高新技术企业对毕业生质量和素质要求逐步提升的趋势

在对毕业生质量需求上,既看重专业素养,又看重综合素质。其中在综合素质上尤其看重毕业生的敬业精神和合作意识。

5、导致的四大矛盾

第一.在数量、结构、层次上,高新技术产业发展所需毕业生与实际供给之间的矛盾通过问卷调查、座谈会、个案访谈等方式,可以发现大学生的总体数量、学历层次、专业设置等和高新技术产业发展实际人才需要有脱节的地方,比如研究生、本科生、大专生比例失调问题,专业设置不合理问题(有的专业人才积压,有的专业却极度缺乏人才,如计算机硬件专业等)。

第二.在质量上,高新技术产业发展对毕业生的要求与现实大学生实际状况的矛盾。人才质量是企业发展的根本保障。一些毕业生在专业知识上的缺陷(主要表现在对新技术的把握不足,实际动手操作能力差);在为人品质上的不足(如:缺乏诚信、敬业和责任心,表现出浮躁、急于求成和过分自我中心);在能力上的差距(如适应能力、与人合作能力不足等)均是企业一直极为担忧的。

第三.在就业政策上,高新技术产业接收毕业生的迫切愿望与现行政策服务性不足的矛盾。高新技术企业希望在人才引进方面减少人为障碍,如:(1)高新技术企业人才进京的审批程序需要经过繁琐的过程和手续,浪费了企业和毕业生的大量时间和精力,甚至使部分企业不得不放弃已经选定的人才。(2)相关企业特别是中小企业、私营企业接受毕业生渠道不畅。(3)国家制定的就业招聘时间和研究生入学考试时间相冲突,一些毕业生希望求职与考研兼顾,隐瞒了自己参加考研的事实,一旦通过了考试便放弃工作,造成了企业招聘上的浪费。

第四.高新技术企业的相关用人机制与大学生自我发展需求之间的矛盾。调查发现,大学毕业生进入高新技术企业之后,如何留住这批技术人才的问题便突显了出来,许多企业对现在高科技人才流动频繁的局面一筹莫展,影响了企业的长远发展。高科技产业人才市场具有流动性是正常现象,但是任何企业都不愿意其精心培养的高素质人才流失。人才流动有毕业生自身的问题,但相当一部分企业人力资源开发缺少应有的战略,缺乏事业留才、感情留才、激励留才的措施。

3.4.3 就业创业好转反促技术进步

解决就业问题的过程，同时也是促进经济结构优化、经济健康运行的过程。在发展经济的过程中，浙江省始终把扩大就业作为重点内容，在产业发展方面，既致力于发展高新技术产业和先进制造业，又继续发展传统的劳动密集型产业，重点发展就业容量大的第三产业特别是现代服务业。2007年，浙江省年末从业人员为3250万人，比上年增加77.6万人，与2002年相比增加了391.4万人。第一、二、三产业就业人口分别占总数的21.5%、46.2%和32.3%，与2002年相比，第一产业下降9.5个百分点，第二、三产业分别上升8.8和0.7个百分点，就业与经济协调发展。¹⁹

4 浙江省大学生就业与创业的现状存在问题

4.1 浙江省大学生就业现状

金融危机对大学生就业的影响逐步加深,全国就业形势十分严峻。按照教育部公布的数据,2009年截至7月1日全国大学毕业生就业率达到68%。

但从总体上看,浙江省大学生就业局势基本保持稳定,甚至逐年上升,促进大学生就业的政策也初步显现出效果,而理想与现实的落差仍是大学生就业难的主要表现,并且呈现了民营经济就业、自主创业和基层就业等三大发展趋势。

4.1.1 总体就业局势基本保持稳定上升态势

面对日益严峻的大学生就业形势,近年来浙江省各级党委和政府高度重视,社会各界密切配合,大学生积极转变就业观念,使得浙江省的大学生就业形势基本保持稳定。2008年,浙江省20-24岁的青年大学生的失业率为6.3%,与近几年的水平基本保持一致。据教育部门统计,2008年浙江省普通高校毕业生初次就业率为93.2%,比上年增加0.8个百分点,比全国平均水平高23个百分点。

(见表4.1)虽然这两组数据的统计对象、口径、时点和调查方式等均不相同,但数据反映的情况和趋势却基本一致,充分体现了近年来浙江省总体稳定的大学生就业局势。

2009年浙江省高校就业工作在困难中取得了很大的成绩,全省毕业生初次就业率达到93.3%,在全国排名第二。就业情况比预期好很多。

根据浙江省教育厅公布的2010年浙江省高校毕业生初次就业率来看,浙江省就业工作仍然保持全国领先的位置:截至8月底,省内普通高校毕业生就业率达到90.9%,比上年6月底增加10个百分点,其中本科就业率93.5%,增加1个百分点,专科就业率85.2%,增加16个百分点,高职就业率92.6%,增加13个百分点。(见表4.1)

表 4.1 2006 年到 2008 年浙江省大学生就业情况(单位:%)²¹

年份	高校毕业生初次就业率
2006	92.4
2007	92.5
2008	93.2

表 4.2 2009 年与 2010 年浙江省大学生就业情况对比表²³

年份	09 年	10 年	09 年	10 年	09 年	10 年
学历	毕业生数	毕业生数	就业人数	就业人数	就业率	就业率
合计	229234	247180	213874	237016	93.30%	95.89%
研究生	8514	10969	7790	10459	91.50%	95.35%
本科生	100654	110453	91938	104779	91.34%	94.86%
专科生	18942	17024	17383	16120	91.77%	94.69%
高职生	101124	108734	96763	105658	95.69%	97.17%

4.1.2 后金融危机对就业影响逐步加深

2009 年,国际金融危机加速蔓延,对浙江省经济社会发展的影响不断加深,也影响到就业形势。浙江省企业用工大大减少,企业关停(减)产、休假和裁员现象普遍存在,企业用工需求趋于谨慎。一季度浙江省城镇单位从业人员不增反降,同比减少 1.6%,浙江省城镇登记失业率为 3.4%,比上年同期提高了 0.2 个百分点。

2010 年,金融危机后,经济有所复苏,浙江省各高校明显感觉用工需求旺盛起来,甚至出现大量的企业招不到员工的困境,但这对大学生而言,并非是个喜讯,经过研究发现,招聘岗位质量明显下降,专业对口匹配程度底下,多数招工企业原先的招工对象是初高中文化水平的劳动力,现在都讲眼光转向了大学生,从就业质量来看,并非长远之计。

4.1.3 促进大学生就业的政策效果初步显现

为了积极应对金融危机对大学生就业的影响,中央和各级地方政府出台了一系列促进大学生就业及创业的政策,并且力度空前。譬如教育部进一步扩大实施了“农村教师特设岗位计划”;中组部、人保部、团中央等中央有关部门组织实施了“选聘到村任职”、“三支一扶”、“西部计划”;总参和教育部超常规推动高校毕业生入伍预征工作;商务部和教育部共同推动服务外包企业吸纳毕业生;教育部针对重点高校逐校落实科研项目吸纳毕业生,这些传统和新设立的重点项目共吸纳大学毕业生 60 多万名。除此而外,各地市政府部门联合推出各项创业优惠政策,如免工商税收及办理手续的费用、提供无息贷款等。

在这些优惠政策的激励下,就业形势紧张的格局得到了不同程度的缓解。据教育部门统计,截至 2010 年 9 月 1 日,浙江省高校毕业生就业率为 95.89%,比去年同期提高了 2.86 个百分点。

4.1.4 就业流与产业结构调整方向吻合

虽然当前大多数的高校毕业生感觉就业难度加大,但浙江省大学生的就业机会仍然比较多。从实际情况来看,大学生在就业中普遍存在“找一份工作不难,但找份理想的好工作很难”的现象。

在“十一五”期间,浙江省将电子设备、服装、医药以及电机产业、IT产业、创意产业、动漫产业等作为产业结构调整方向是适宜的。这类人才的需求将在今后几年达到峰值。

浙江教育厅就业数据显示,传统的就业领域对大学生的吸纳力在降低。在劳动密集型企业向资本密集型、知识密集型企业转化的过程中,技术升级和产品的更新换代淘汰了大量的技术含量低的就业岗位,新增加的资本投资主要用于工业化,对就业增长作用相当有限。本着效率最大化、服务最优化的原则,政府机构进行人员精简的工作不断深入,机构容纳正规就业人员的能力已近临界。大学生的非正规就业必将成为大学生就业的新的增长点。

浙江省委、省政府出台的《关于引导和鼓励高校毕业生到农村和社区工作的实施意见》中提出,要鼓励和支持高校毕业生到当地农村经济组织、企业工作,或承包当地的农业经济、科技项目,或以技术入股等形式参与创办农业产业示范园和农村经济专业生产合作社,或合作创办其他企业以及自主创业等,各级政府和部门要给予政策或其他方面的支持。

4.1.5 就业方式顺应调整呈现多元态势

就业统计显示,毕业生就业观出现许多新变化。

一是毕业生到非公企业就业。随着浙江民营经济发展势头看好,毕业生就业期望值逐步调整到位,到非公企业就业的人数不断增长。到8月底,全省高校共有59000名毕业生到各类非公单位就业,占全省本专科毕业生总数的56.5%,占已就业毕业生的62%。其中本科18000多人,占已就业本科生总数的47.3%;专科近15000人,占已就业专科生总数的60%;高职26000多人,占已就业高职毕业生总数的82%。

二是从事非正式、临时性、阶段性工作的毕业生已占相当比重,占毕业生总数的15%以上。其中专科毕业生占毕业生总数的23%,高职占21%,总量达到16000多人,比去年增加3000人。许多毕业生尽管已落实了就业单位,但往往采取灵活的就业形式,不签订就业协议。

三是就业方式多元化,使得有292位毕业生选择了自主创业。这表明毕业生就业方式呈现多样化趋势,符合市场经济和高等教育大众化背景下毕业生就业的趋势。

4.2 浙江省大学生创业评价

4.2.1 大学生创业现状

浙江省教育厅高校毕业生就业办公室的统计数据显示,近5年来,我省大学毕业生自主创业的劲头越来越高。2003年,我省自主创业的大学毕业生仅20多人,2005年,创业者骤增至2042人,去年我省也有1000多名大学生在毕业时就拥有了自己的小公司。而从省教育厅目前了解到的情况分析,今年我省自主创业的毕业生人数与前两年差不多,比例明显高于全国平均水平。(见表4.3、4.4、4.5)

表 4.3 2008 年浙江省创业情况统计 (截止 2008 年 9 月 1 日)²³

08 年	研究生	本科	专科	高职	合计
就业总人数	9604	91145	27750	86468	214967
自主创业	21	407	42	160	630
占比	0.22%	0.45%	0.15%	0.19%	0.29%

表 4.4 2009 年浙江省创业情况统计 (截止 2009 年 9 月 1 日)²³

09 年	博士生	硕士生	本科生	专科生	高职生	合计
就业总人数	1729	6785	100654	18942	101124	229234
自主创业	0	8	555	74	378	1015
占比	0	0.12%	0.55%	0.39%	0.37%	0.44%

表 4.5 2010 年浙江省创业情况统计 (截止 2010 年 9 月 1 日)²³

10 年	博士生	硕士生	本科生	专科生	高职生	合计
就业总人数	1189	9780	110453	17024	108734	247180
自主创业	0	29	628	45	406	1108
占比	0.00%	0.30%	0.57%	0.26%	0.37%	0.45%

4.2.2 导致创业失败的原因

就业形势严峻的背景下,创业作为就业的高质量形式,是一项极其艰难的事业。目前,大多数国家的创业企业中,小企业的比例占到99%以上,但3至5年内新企业成活的比例却在10%以下。而在浙江成活率高达60%。

据浙江大学管理学博士、杭州市大学生创业俱乐部指导老师柳宏志根据自己的带团调查,发现90%以上的毕业生创业“虎头蛇尾”而失败,最终能存活下来的仅10%左右。像创办“E都市”、“69房产联播”的孙海涛、创办中国博客网的胡之光、创办杭州拎包客移动之家的华杰等,都是“浙江省大学生创业之星”。

经由分析发现,浙江省大学生从事创业活动成功率低,缘于4大瓶颈:

第一、商业模式≠赢利模式。

许多创业团队由于寻找不到好的客户价值创新模式和业务实现模式,其商业赢利模式也就变得丝毫不清晰甚至没有价值了。这是许多创业团队失败的原因。

第二,缺乏明晰的发展战略规划。

第三、缺乏有效的创业融资策略。创业团队常常犯的最大错误就是由于资金不足,而将创业投资作为第一大股东来融资。实际上,创业投资要以参股享受投资收益为原则。

第四、缺乏有效的创业风险防范,包括技术风险、市场风险、投资风险、政策风险等。

深层挖掘,可以发现,导致4大瓶颈产生的原因如下:

第一、创业与创业教育相分离,创业教育游离于教学之外

浙江省高校目前还没有系统地开展创业教育,如果有,也是游离于传统“正规教育”之外,“两张皮”现象严重。创业教育理念没有融入学科专业教育之中,没有纳入教学大纲,创业教育基本都是在第二课堂进行的“业余教育”,或以选修课进行的非强制性教育。形成了“重讲授轻教学,重理论轻实践”的模式。虽然有的高校也举行创业计划大赛和商业计划书大赛,积极鼓励学生进行创业,但是指导老师都是“兼职”型的,没有定编定岗,没有工作量,也没有考评办法。这种零散的、支离破碎的、非连续性、浅层次的创业指导很难生根发芽,更不用说开花结果。

第二、大学生创业的资金来源缺乏、投资方式单一

在投资方式上,作为中国当代大学生,没有雄厚的物质基础,资金有限,惟有利用专利、专业技术或高新技术成果等无形资产进行投资,多数创业者都是由技术人员向管理和经营人员转化。在吸收风险投资商方面由于我国整体资本市场落后,创业投资处于起步阶段,二级市场尚在酝酿之中,融资就相当困难。大学生们由于缺乏资金和时间;因而许多优秀的创业计划难以付诸于实践。

即使很多创业者在项目选择和经营管理方面都没有问题,并且经过努力市场也在逐步打开,但是由于资金周转的匮乏与严重不足,轻则造成创业项目运作周期拉长前景难料,重则迫使项目停滞不前中途下马;因此,量力而行的选择创业项目和制定严谨周密的资金使用计划,对于任何性质的创业者都是应该遵守的基本原则。

第三、大学生综合素质和能力方面

在成功创业校友调查的过程中发现,创业成功的校友有85%以上比较集中地是在就业5至6年后进入创业大军并获得了较顺利的进展和较大的成功。

第四、缺乏团队合作经验及持之以恒的经营毅力

与其他人合作共同创业是很多创业者经常采取的方式,很多大学生在创业时也会寻找自己的创业合作伙伴,尤其是与志同道合的同学一起创业

就更显得顺理成章,互助形式的合作创业有很多优势,同时也存在很多不可避免的问题,团队合作经验缺乏导致团队内部产生矛盾。团队的精髓是共同承诺。是共同承担团队的责任。没有这一承诺,团队如同一盘散沙。影响到创业项目的运作并导致计划流产,各自投入资金的多少、是否明确的分工、能否健全的合作机制、团结一致的创业精神等,这些都有可能使合作伙伴之间关系产生裂痕,发生的矛盾如没有得到及时的协调处理会逐步激化并不可收拾,创业伙伴的分道扬镳也就难以避免并使创业项目搁浅。

在有些时候决定创业者成败的因素不是因为魄力不足、眼力不够或资金短缺等因素,而是是否能坚持着把一件事有始有终的做完,创业项目是需要创业者具有持之以恒创业精神的,没有资金的积累起来了,遇到困难的挺过去了,遭遇挫折的爬起来了,而这些的突破往往最需要的就是持之以恒的坚强毅力。

4.2.3 创业取得的成果

浙江省“挑战杯”创业大赛的启动,每年能吸引全省3万多名大学生投身各类型的创业比赛活动,经过层层选拔,每年大约有20~30支团队能够吸引创业投资的意向或实质性投资,最终走上真正创业的道路。

一份由中国校友会网和21世纪人才报联合发布的“2009中国大学创业富豪榜”表明,在100位“大学生富豪”中,来自浙江的大学生创业者占据12席,超过拥有10席的上海市,位居全国第一。

浙江高校毕业生的创业热情为什么高于全国其他省份?有关专家分析认为,这与浙江的经济发展水平比较吻合。我省的市场环境比较开放、透明度高,推动了一部分大学生“下海”创业,而且我省不少大学生有较殷实的家庭背景,自主创业启动资金比较有保障。当然,最主要的还是大学生就业观念的转变。这几年我省各高校在开展就业指导时也都加大了自主创业的引导力度,部分高校还搭建了各种创业平台,这无疑也提高了我省大学生创业的热情。

第一 学校的创业氛围

浙江省内各项高校创业大赛获奖选手中,浙江理工大学和义乌工商学院的毕业生占据“半壁江山”。这两所院校都是浙江省内有名的大学生创业“名校”,校内设立了“大学生创业园”,学校对创业课程的开设也十分重视。榜单排名第88位的义乌工商学院毕业生杨甫刚明确告诉记者,校园中浓厚创业氛围是自己走上创业之路的重要原因之一。

据不完全统计,浙江理工大学历届成功创业校友在几千人以上,主要涉及丝绸、服饰、纺织、印染、机械、贸易等领域,杭派服装中60%以上由该校毕业生创办或是担任总设计师,如红袖、女性日记、薰香、秋水伊人、水芙蓉、玫瑰香

舍等。近几年毕业一年内自主创业的学生每年有 30—50 人，约占 1%，除以上领域外，还涉足网络、咨询、培训等。

温州大学大学生创业园占地 1400 多平方米，来自 12 个学院的 36 个创业团队和创业工作室入驻创业园，从事艺术设计、IT 信息服务、文化传播等与学生专业相关的创业实践活动。

自 2006 年 9 月第一批创业团队入驻宁波大学大学生创业基地至今，创业基地成功孵化企业 5 家，为学校提供了 600 余个勤工俭学岗位，为 2007 届毕业生解决就业岗位 10 余个。宁波大学创业指导模式实践中初步显示出成效。

第二 创业领域

在这创业成功的 12 名大学生中，从事 IT 信息行业的就有 8 人，占到三分之二。贾少华认为，这一方面说明与传统行业相比，投入成本和风险相对较低的 IT 行业，更适合对互联网技术较为熟悉的大学生“胃口”。另一方面，也显示在电子商务高度发达、拥有“阿里巴巴”等知名 IT 企业的浙江省，越来越多网上创业成功案例的出现确实有其必然性。

第三 家庭背景的浸润

大学生创业成功者，大多来自杭州、温州、义乌、海盐等沿海商业发达城市。许多人从小生活在有家人经商的家庭环境中。

第四 浙江省的社会文化环境对创业起到非常重要的推动作用

浙江省社会科学院社会所副所长杨建华表示“浙江的人文环境里天生有一种崇商精神！”相比追求财富，浙江人更喜欢创造财富，“浙江山多水多，自古缺少耕地和资源，这也使得当时的浙江人不能光等着靠天吃饭，必须走出去经商才能活下去。这种传统也流传到了现在。目前浙江省常住的 5000 万人口中，私营企业主就达到 100 万，从事个体工商户的更是高达 400 万人，可以说总人口的十分之一都在经商。有了这样庞大的基础数字，出现这么多‘大学生富豪’也就不足为奇了！”

浙江经贸职业技术学院院长李曙明也认为，浙江省的大学生创业成功人数领先全国并非偶然，“首先，浙江人具有勤奋务实的创业精神、勇于开拓的开放精神、敢于自我纠正的包容精神、捕捉市场优势的思变精神和恪守承诺的诚信精神基础；其次，浙江省一大批创业型企业的成功，给浙江的大学生起了很好的示范带头作用；此外，高校对在校学生的创业培育的重视等因素，也为他们今后的创业成功之路打下一定基础。”杨甫刚表示，一般大学生创业者最难攻克“面子关”，在浙江省几乎不成问题，从小听着父辈的奋斗故事长大，觉得经商是一件十分光荣和有意义的事。在大学里勤工俭学时也就很容易进入角色了。

第五 政府的重视和扶持

浙江省人力资源和社会保障厅宓小峰处长在举行首届大学生创业教育论坛上言明,在知识经济时代,掌握知识的大学生具备了创业的最佳条件,因此更需要政府和社会各界的有力支持,为其创造成熟的创业环境。

当下,浙江省各级政府对大学生创业者的扶植力度更是全国领先。杭州、宁波、温州等地对于大学生创业,都有明确的扶助政策。

杭州市政府对于符合条件的创业大学生,给予2万-20万元人民币的资助。杭州市又将高校毕业生创业资助政策延伸到在杭高校的在校大学生。为鼓励大学生创业,杭州市还设立了“青年创业基地”,向创业青年提供免两年房租的精装修办公用房。创业大学生还可以优惠的条件得到“杭州市高校毕业生创业资助资金”、“鸟巢青年创业工程基金”“1000万金都创业基金”等资金的扶持。

其余各地市的高新产业区、开发区也加强“孵化园”的功能,在其中开设大学生创业孵化园。据悉,仅浙大创业园就已孕育出了70多家大学生企业。

4.3 浙江省大学生就业创业存在问题

4.3.1 结构性矛盾突出

产业结构调整带来的就业结构性矛盾主要表现在以下几个方面:

从地区分布看,东部省市吸纳了全国50%以上的高校毕业生,西部省区接收高校毕业生的比例不足20%,东部需求旺盛、西部需求不足和“孔雀东南飞”的现象依然存在。但是自10年初开始,浙江省各级人事局、用人单位和高校同时发现劳动市场用工需求量超过求职者数量的局面,原因在于浙江省产业结构调整升级中,高新技术企业提供的岗位,大学生做不了,而以往面向低层劳动者的低技术含量的劳动密集型岗位浙江省本地大学生不愿意去。

从学历层次看,全国的高职高专毕业生仍然是就业的难点。但在浙江省的经济形态决定了浙江省高职高专学生就业面更广,使得其就业率一直高居各学历层次榜首。均值超过96%。

从学科专业看,工科和应用性较强的学科专业就业形势较好,而一些“时髦专业”和文科专业就业出现困难。专业趋同现象和学校的知名度,对高校毕业生就业也产生了重要影响。尽管随着经济的发展以及就业形势的变化,结构性矛盾已经出现了缓和的趋势,但短期内这一矛盾将仍然存在。

4.3.2 管理体制未配套

在由计划经济向市场经济转轨的过程中,人才就业管理体制尚未完全理顺,毕业生就业还存在着体制、制度上的障碍。如现行劳动人事制度仍是城乡二元分割和所有制分割,劳动力流动成本高。农村劳动力缺乏应有的社会保障。大学生到农村就业,就等于放弃了城镇人口享有的社会保障,由此严重制约了大学生向农村流动,市场需求主体存在着“所有制壁垒”。在国有企事业单位就业,拥有

干部身份,享受政府在住房、医疗、失业保险等方面的一系列社会保障;而在非国有经济部门就业,身份、档案无着落,没有稳定的社会保障,这些都成了高校毕业生流向民营企业、乡镇企业的严重障碍。一些地区在户籍管理等方面政策不配套,也限制了人才的合理流动。

4.3.3 政策知晓率不高

2008年以来,中央和各级地方政府陆续出台了一系列促进大学生就业的政策。但由于政出多门,并且各级地方政府也都在结合当地情况的基础上对中央的政策有所补充,导致不同地方的政策都不尽相同。政策的分散性和多样性,使得大学生和企业对促进就业政策的知晓率均偏低。从调研的情况看,大部分大学生都表示只是听说过有优惠政策,但不清楚具体内容,甚至不少高校的大学生就业辅导员也难以完全掌握各地政策的详细情况。从企业来看,调查显示²²,11.5%的用人单位“没有听说过”相关优惠政策,52.0%的用人单位“知道,但不十分清楚”优惠政策有哪些内容、如何申请等,只有33.6%的用人单位“基本了解”,而“十分了解”的用人单位更是只有2.9%。其中,民营企业“基本了解”或“十分了解”的仅为34.1%,分别比机关和事业单位低40.6和27.9个百分点。这表明政策的宣传力度仍需进一步加大。

4.3.4 优惠政策欠到位

一些促进企业招收高校毕业生的优惠政策,由于缺乏具体的实施办法,难以落实到企业,对企业招用大学生的推动作用未见明显成效。调查显示,在今年5月底前已招收过大学生的单位中,只有1.8%的企业享受过相关优惠政策,4.9%的企业正在申请相关补贴,而93.3%的企业没有申请或者不知道相关政策。

同样的,为了鼓励高校毕业生自主创业,促进就业的政策中明确规定了对大学生自主创业的市场准入、资金、税费、社会服务等方面的支持。但是由于尚未制定出具体的实施办法,优惠政策缺乏可操作性,大多还停留在政策层面。并且这些优惠政策分散在工商、税务、人力资源等多个部门,加上大学生是初次创业,没有实际的申请经验,大部分大学生不知道如何向政府部门申请创业基金。而在创业资金短缺时向银行贷款时,却因为大学生自主创业风险大,在申请贷款时又没法出示贵重的抵押物,被拒绝的概率很高。使得许多优惠政策尚难以落实到大学生身上,尤其在经营领域、融资渠道和税收优惠等关系到大学生创业的关键问题上,创业的大学生们并没有享受到真正的扶持。

5 浙江省大学生就业与创业协同管理对策

5.1 协同管理对于就业及创业的作用

经济的发展要求我们要转变就业观念,以适应经济发展的需要。即,一方面要能够改变观念自主择业,另一方面要适应经济发展的需要自主创业。

从理论上讲,大学生创业就是大学生改变传统就业观念,利用大学生的知识、才能和技术以自筹资金、技术入股、寻求合作等方式创立创业计划、确定创业项目,通过市场运作,实现项目的公司经营并取得实际成效。

调查显示,我国高校毕业生创业率不到1%,其中创业成功的不到10%。但在浙江省,大学生创业却是另一番风景,在省会杭州市,创业率达到5%左右,成功率超过60%。创业带动就业——今年,浙江省大学生就业率逆势增长,高于去年。

如果将就业与创业用协同的理念加以管理和运作,那么将会大大提高大学生就业及创业工作的效益。

5.1.1 实现资源配置合理化

本研究中,协同涉及到合作的双方为就业与创业,概括地说,协同就是将学校的各种资源(包括人、就业与创业的对象、财物、信息、流程)关联起来,使之能够为了完成共同的任务或目标而进行的协调或运作,通过对有限资源的最大化开发利用,实现这些资源的利益最大化,消除在协作的过程中产生的各种壁垒和障碍。

在具体操作中,由于教育部门及人事部门未统一归口学校就业及创业的管理部门,因此各校的归属大相径庭。不同的部门归属使得相关人财物独立运作时容易有阻碍和消耗,有些组织结构虽然是协同的,但是管理模式问题,思想观念不到位,使得运行不畅,信息失真或者丢失……通过理论和实证,我们可以发现独立运作的管理不如协作状态下顺畅。

第一、成本的摊薄。当产出不变的时候,投入的减少就可以使相应的成本降低。例如,设备的同样投入,2个部门协作或者合并进入同个部门后,可以提高利用率,使固定成本得以分摊。

第二、变动投入产出率的提高。当产品全部或部分集中生产时,必然导致生产规模的扩大,从而提高生产率,实现规模经济。能源、人力等变动要素在更大范围内的利用能够实现规模经济。例如,就业指导过程中添加创业指导的内容,使得同样的师资力量教育更多的学生,并缩小需要专项指导的学生范围。

第三、信息的共享性。在各部分独立运作的过程中,出现许多信息闭塞或者滞后的情况,在有效协同后,可以实现信息的及时共享,达到信息畅通。

5.1.2 实现资源使用高效化

大学生就业包括就业数量及就业质量 2 个维度,创业作为大学生就业的一种特殊形式,和就业协同,不论是在数量还是质量上都会产生巨大的效益,产生系统协同后的效益大于独立部门的效果,即 $1+1>2$ 。

首先,各方联动刺激大学生创业精神,鼓励大学生自主创业,产生新的就业岗位,以创业带动就业,为社会减轻就业压力,创业成为大学生就业的新途径。

据有关资料统计并研究表明,在美国参与创业的人口比例高达 21%,换句话说,就是美国每五个人就有一个人参与创业。而平均每 1 个人创业,可以带动近 5 个人就业。

经济发展教育先行,教育是发展的基础。在我国现阶段“大学生就业形势严峻”、“知识分子过剩”的情况下,必须坚定不移的将创业教育作为一项教育发展战略。然而我国传统的就业教育模式以填补现有的就业岗位为目标,偏离了大众化高等教育的培养目标和时代需求,必须向培养大学生创业素质的创业教育模式转变,包括政府和高校在内的各方要联动起来,为大学生构建创业支持体系。就目前我国的情况来看,有效的方法和途径应该是由高校建立创业教育体系,对学生进行系统的创业教育,灌输创业基础知识,引导创业训练,由高校或高校委托社会中介机构对有创业意向的学生进行创业培训,指导学生确立创业项目,制定创业计划,同时政府进行一定的资金支持。当大学生由学校人转化为社会人实施其创业计划时,再由政府提供场地、融资、个性化跟踪服务等方面的政策支持进行扶持。

其次,自主创业对拓宽就业渠道、提升就业质量、打造大学生为社会创造财富的新平台起着不可忽视的作用。因此,政府、学校、社会对大学生创业应予以积极的支持。随着我国经济体制改革的不断深入,各个经济领域孕育了巨大的创新空间,接受高等教育并具有良好素质的大学生选择自主创业,既可以为自己寻找出路,从社会层面看,更可以改变就业结构。

随着大学教育逐步从“精英化”走向“大众化”,近年来新毕业的学生的实际就业情况,与大学生的就业愿望,以及历届大学生的就业情况均存在较大的落差。2008 年,浙江省 20-24 岁的新大学毕业生中,有超过六成的大学生进入民营企业工作,占了 63.0%,其中,个私经济就占 53.2%,而备受大学生青睐的机关事业单位、国企和外企分别只占 20.2%、11.9%和 4.9%,与大学生的期望有较大差距。与历届大学生相比,尤其是与 2001 年以前毕业的大学生相比,新大学生在机关事业单位工作的下降了 28.3 个百分点,而在民营企业工作的提高了 29.8 个百分点,当前大学生就业现状与他们的师兄师姐们存在着十分显著的差别。

与此同时,社会上就业岗位不断增加,但是岗位的性质多为劳动密集型企业的生产流水线岗位,虽然国家倡导大学生要先就业再择业,但是对于此类只需要低学历、低创造力的重复劳动岗位来说,仍然是属于不匹配岗位,虽然暂时增加就业数量,但是从长远来看,对大学生就业质量的提升不利,而大学生创业则有利于提升就业质量。

第三,通过“三业”教育并举,即择业教育、创业教育和就业教育一起抓来促进就业。择业上,要引导学生放下架子有个好的心态;就业上,要先上岗后就业;创业上,要敢于闯市场办企业。通过“三业”教育,使学生在跨出校门之前便具有良好的就业观。这样,在招聘市场上才能放下架子,受到企业欢迎。用择业促就业,用就业促创业,用创业保就业,“三业”教育互动,毕业生的“出口”才能完全打开。前些年,大学里基本没有择业教育,近些年才开展起来,由于学生的创业能力和思维没有开发出来,所以最终影响了就业率,这是因择业心态和创业能力缺失而带来的后果。

5.2 就业与创业协同管理中存在的障碍

协同强调团队协作,注重分工合作的专业对话,有利于教学资源的系统整合,也是促进发展的良好途径。

协同不是一个简单的概念,即便对协同有一个明确解释,但我们仍然要思考如下问题:什么是互相协作?所协作的是什么内容?是人、财、物等资源?还是产、供、销等部门?

协同可以从多种角度进行分析。

首先,从协同的渠道来看,有结构上的协同,有职能上的协同;

其次,从供应链管理角度来看,协同就更具体地指出了各相关部门的协调合作的重要性。

第三,从技术角度看,则体现在三个层面:一是基于通信技术的人与人之间的协同;二是基于 workflow 技术的组织与组织之间的协同;三是基于组织信息集成技术的系统与系统之间的协同。

最后,从系统角度看,完整的协同概念包含了五个方面的含义:流程协同、信息协同、应用协同和企业管理的协同。

本节从以下几点探讨目前就业及创业协同存在的问题:

5.2.1 组织结构障碍

从组织的协同本性来看。人们要结成各式各样的组织,其目的就是要协同。因为,企业、政府机构、公共部门,所有这些社会性组织存在的基本理由,就是要有多人共同做同一件或者相互关联的事情,如此就需要同时或者顺序使用相同或者相关的资源,需要行为、步调的协调和合作。组织通过部门划分、层级结

构、角色分配、流程设计、资源规划、工作计划和日程安排来实现各类工作任务的协同。这种协同的基本条件是连接、沟通、共享和交互。因此联接、沟通、共享和交互是各类组织的基本功能,换言之,这些功能决定了组织的效率。

所以就业与创业协同在组织结构上目前存在的最显著问题就是:

由于政府部门未对创业的主管部门有明确规定统一的归口,所以浙江省教育厅学生处在管,同时省团委组织部门也在管辖,也有人部门在管,因此在现有的各高校管理体系中,有的高校将创业归属学工部门在管,有些归属于团委部门管,有些归属于教务部门管,这个虽然是属于组织框架的问题,但是必然导致管理上出现交叉、责权不明的现象。

各高校的就业与创业分属部门大相径庭。目前基本是有3种组织管理模式:

第一种是有独立的就业处,就业创业都归属于就业处管,这种模式协同的结构方面不存在问题,例如台州职业技术学院,绍兴文理学院。

第二种是就业归属于就业部门,创业归属于团委,但是就业部门和团委都归属与学生处管理,所以在一定程度上还是协同的,例如浙江越秀外国语学院、浙江邮电职业技术学院、浙江大学城市学院等。

第三种是就业归属于就业处或者学生处,创业归属于团委或者教务处,分属不同系统。

从各校的实际运作看,就业与创业归口不同部门,导致各部门在合作中肯定会存在各种阻碍,而影响就业及创业的成效。组织结构的设置不同致使就业与创业的协同效果有显著不同,尤其是创业的成果,尤其是第三种情况,创业常常处于应付的边缘。

5.2.2 管理体制障碍

组织机构的协同,从架构上提供了协同的基础,但是如果管理上不到位,同样会使协同流于形式。

管理层面上的协同就是在上述各种组织分工基础上,在组织的管理层级上有机整合后,组织系统所衍生出所谓的“整体大于局部之和”的特性;是组织系统中处于分工状态的各活动要素相互作用、相互关联所衍生的综合结果。控制论的创始人维纳曾经说过:“组织中存在着要素之间的相互依赖,而且相互依赖的程度有所不同”,在这里可以将维纳所说的“相互依赖理解为分工要素之间的相互协同。

事实上,目前由于各高校的就业与创业归口不同的部门,或者有些归口是同一部门,但管理上存在交叉和责权不明的情况。当上级部门,例如团委下达有关创业的文件或者指示,而某高校的创业归属学工部管辖的话,就会出现应付或者以不知情为借口而不响应的情况。每个组织都是一个有机的整体,组织中的每一个员工、每一项任务、每一单位资源都紧密关联,只有整体协调配合才能发挥

最大的效益。实现跨部门、跨组织的“随需而应”的协作，要求的是每个人必须打破固有的责权体系，为实现共同的目标而充分发挥自己的价值。部门制明晰了每个人的权责，但也在某种程度上助长了“事不关己，高高挂起”的态度。

5.2.3 信息共享障碍

协同应用中提倡“信息的共享”，但是在很多组织中更多的是“信息的独享”。探究其因，一方面是由于各种系统孤立造成的“信息孤岛”，对信息的高度共享有技术上的障碍；另一方面，或许也是更多的情况，则是组织没有把“信息共享”作为一种工作方式、一种管理体制、一种文化来进行固化。“信息的共享”其更高的层面则是“知识的共享”，然而这些信息和知识封存在员工自己的电脑中、笔记中、大脑里。员工没有意识到，或者被认为是自己的知识产权，不愿意把这些信息和知识拿出来共享。

如此长期发展，一方面是给组织的管理带来不便，使组织内的员工无法获取真实、全面、有效的信息；另一方面无法及时获取信息；而信息的及时性是非常重要的；第三方面，当这些信息是以知识的形态所存在时，由于它无法释放自身的价值，因而必然造成企业资源的浪费，阻碍企业的发展。

5.2.4 资源组合障碍

任何一个组织拥有的资源都是有限的，如何充分利用组织的现有资源，如何对组织资源进行优化配置，使组织的产出比达到最大化，这是现代企业管理理念中必修重点探索的问题之一。

从某种意义上讲，企业管理协同效应的实现是由企业资源的选择和配置决定的，只有对企业的资源进行有针对性的选择和配置，才能最大程度地实现企业管理的协同效应。

高校也同样是如此，资源也是十分有限的。虽然目前对就业与创业工作有所重视，但是相对传统的教学部门来说，投入是十分有限的，而就业与创业的深入开展无法离开资源的更大投入。

资源包括三种类型的资源：

首先是人力资源。

如前所述，创业和就业在很多方面有共通性，具有很强的可协同性，在人力资源方面也是同样，目前虽然各级政府以及学校对就业及创业都比较重视，但是资源配备上仍然十分欠缺，尤其是人力资源，往往只配置了管理服务人员，大多数学校达不到国家教育部规定的配套标准。在就业指导方面，也远远谈不上专业和专职，创业更是如此，配备与就业相比，更是

差距甚远,所以两者协同后,可以资源共通互助。例如在教育教学上,就业指导有个重要部分是创业教育,可以和创业部门协同,在培训师资上节省费用。

其次是硬件设施。

目前各高校在创业与就业上的硬件投入相对教学部门是比较差的。例如传真机、打印机、摄像机、投影仪以及教室等资源。如果各自为政,会造成资源浪费,例如就业与创业部门各配备一台打印机,却都缺少传真机,自然无法达到资源的合理利用,如果通盘考虑,硬件设施能够协同考虑,统一配置管理。可以极高的提高效率。

再次是资金层面的。目前多数单位在财务控制上采用预算制度,不同部门的预算使得在资金使用上会产生纠纷,牵涉具体工作就产生障碍。

5.3 就业与创业协同管理的对策措施

针对上文所提出的大学生就业与创业协同中存在的问题,本文设想从政府、学校、社会及家庭四个维度来进行协同。

5.3.1 统一组织,归口管理

首先从协同的推进者来说,政府的职能部门应做到统一组织,集中领导。否则将导致政出多门,使得协同的实施者——学校无所适从。

组织结构的不断调整和优化是一个组织发展战略的重要组成部分,也是组织获得协同效应的重要途径。随着经济全球化的不断发展,传统企业管理组织结构也遇到了挑战,突出表现在集权与分权的关系、稳定和变化的关系、单一和多样性的关系三个方面。组织结构要适应现代企业管理发展的需要,就必须积极地探讨发展的新模式,促进组织结构的不断优化。

以上提到的3种组织管理模式存在的协同障碍,从各校的实际运作看,创业常常处于应付的边缘。今天教育部门统计创业率,学工部说不归本部门管,转折传达,导致信息丢失。明天省共青团组织创业大赛,学校因为没有配套机构而放弃参加,没有统一的组织,学生的创业念头也只能停留在大脑中。必然导致管理上出现交叉、责权不明的现象。

提出如下的促进措施:

首先,浙江省大学生的就业与创业应该从政府的管理部门入手,统一归口,便于统一组织、管理。

其次,各高校即使在省教育部门没有统一归口的情况下,也应充分考虑就业工作和创业工作的协同效应,而从组织架构上予以调整,做到有上一级别系统的统一协调,形成间接的协同。

5.3.2 集中领导,分工协作

对于高校这个大学生就业及创业工作的执行者来说,协同具有更重要的现实意义。

在任何的组织框架中,各事务与事务之间有着千丝万缕的关联,同时任务的日益复杂性决定了很多事情都不可能由单独的个人、单独的部门来完成。如果不对各种力量进行整合,就仿佛一盘散沙,这时每个部门之间的关系不是相互协助,而是相互牵制。

所以,学校的就业与创业部门各方之间是否能达成相互的信任,以及是否能打破传统组织之间各种壁垒?是否在业务流程上达成一致或统一?是否能让合作方连接到学校的内部运作网络中来?是否在跨平台、跨应用等达成协同应用和管理?是否能处理好业务合作过程中遇到的各种意外情况?等等这些问题都非常鲜明地摆在了合作各方的面前。

针对这个现象,提出如下改进措施:

首先,最优方案是实现内部群组组织的协同,即学校要对就业与创业工作集中领导,最好是由同一个职能部门落实,即使分属不同职能部门,也必须建立整个单位的协同系统,来调节各群组之间的关系,即利用上一级协调部门,起到协调沟通的作用。

其次,要加强组织内部管理职能,落实具体的就业、创业负责人员,并制定合理的管理制度,在每个岗位职工的任务、职能分工明确的基础上,加强员工彼此间的合作意识。在部门内部达到协同。

第三:从管理的流程看,设置合理的流程才能保证协同的顺利进行。

最后,从学校拥有的各项资源的角度看,部门的协同可以使得资金和硬件资源得到更充分的利用。例如传真机、打印机、摄像机、投影仪以及教室等资源。避免资源浪费和闲置。

例如,在绍兴6所高校中,除一所尚未摘筹的学院外,其余5所中有4所属于第一种机构模式,就业创业同属于一个部门管辖,创业开展十分有成效,提高就业质量和就业可持续发展。

在杭州,大学生创业是位列全省前茅的,深究其因也是就业与创业协同深入、实施到位。

5.3.3 构建网络, 交流信息

高校作为协同的实施者,目前在各部门中存在“信息独享”的情况。根据协同应用中提倡“信息的共享”原则,提出如下对策:

首先,建立全新的工作方式——高校的信息系统建设。

它要求岗位工作人员必须把与工作相关的各种信息录入系统中,并为其设立恰当的共享权限,并固化成行为习惯。而一旦工作人员从信息和知识的共享中得到了帮助,尝到了甜头,他们就会自然而然的把“信息的高

度共享”主动推进下去，让更多的人从中得到益处，形成良性的循环。

目前市面上有着种类繁多的信息化管理软件，都是建立在信息协同的理论基础上的，运用计算机科学技术加以实现的。

正方软件目前在高校这一特定用户群中，获得比较高的认可度。浙江省各高校的教务部门基本都采用这一系统，学生管理系统外购较多的是高职院校，本科院校因自身科研力量比较强，基本采用自行开发系统的模式。从学生入学报到开始的学籍注册，到中间的学生管理，到最后的就业出口，信息十分全面、精确、及时。

其次，仅仅依赖信息系统是无法做到信息协同的，必须有相应的制度进行保障，不然花钱买来的系统也只是好看的摆设，起不到实际效用，有了制度的规定，就必须进入工作流程，有了考核，就有了质量保证。

第三，有了系统和制度还不能保证信息协同的实施，具体实施的工作人员必须达到相关的具备操作信息化系统能力，因此选拔和培训相关人员也是必须要考虑的因素，是系统和制度保障滞后得以实施的基础。不然会使得物质资本与自然资本不能够有效充分地运用。先进的技术也无法实施。

5.3.4 社会关注，整合资源

大学生就业与创业无法游离社会而独存于教育系统，政府部门和各高校促进二者的协同的本意在于通过高校这个实施者，使培养的大学生更好的在社会上承担应有的使命。

组织的一切经营战略的实施总是建立在一定的资源基础上的，通过对资源结构的优化，使各环节之间衔接更加紧密，从而有效地提高组织的运行效率和产生更大的经济和社会效益。协同效应的实现，战略发展的重新定位，本身也是对资源结构进一步优化的举措。目前全社会十分关注大学生就业与创业，如何利用社会的力量，整合社会资源，是协同工作要考虑的重要问题。

针对三种类型的资源，提出如下协同设想：

第一：充分利用政策及社会各界力量，争取更多资金。

从去年开始，浙江省委制定了“创业富民、创新强省”的“两创”重大战略。强调全面推进个人、企业和其他各类组织创业与再创业，全面推进制度创新、科技创新。各地市政府都有针对建设一支专业化、专家化的师资队伍而免费开办的培训班。同时开拓各种渠道积极吸取社会资金投入大学生创业工作，高校和各界力量起到重要的推介作用。

第二：积极引进社会人力资源力量充实就业创业指导队伍。

首先，是社会人力资源与高校人力资源在就业与创业指导上的协同。虽然当前就业和创业得到了社会和高校的普遍重视并将越来越重视，但目

前来看, 配备给大学生的就业与创业的专兼职指导人员在本就有限的高校师资资源中更是少无可少, 仍然是需要更大的支持力度的。在高校扩招, 生师比严重失衡的情况下, 引进社会力量来支撑大学生就业与创业工作, 当属上上之选了。同时, 大学生就业与创业的指导工作本就要求教师既掌握相当的理论基础, 更需兼具社会实践经验, 而打造一支专家化、专业化、专门化的教师队伍需要相当长的时间积累, 非一日之功, 因此充分利用社会资源、广泛引进社会资深人士为大学生做指导, 更具有说服力和实践意义。并且更具有灵活性和可操作性。

其次是创业与就业在人力资源上的协同。创业教育作为就业指导 and 生涯规划的一个组成部分, 二者可以更充分的利用一套教育师资队伍。

5.3.5 家庭支持, 改变观念

家庭作为协同的参与者, 在大学生就业与创业中扮演着十分重要的角色, 在大学生职业生涯规划中起到关键作用。倡导大学生改变就业观念、积极创新创业, 必须考虑如何取得家庭的支持, 改变家长观念。

浙江省作为经济发展的前沿阵地, 虽然在几个地区拥有深厚的创业文化传统和氛围, 大学生创业也呈现非常鲜明的地域性特征, 浙江省推行大学生就业与创业协同拥有先天优势。但是作为多数家庭, 仍然抱有传统的就业观和择业观, 甚至在独身子女占多数的社会背景下, 家庭对于学生的吃苦耐劳精神起到反向的作用, 尤其是对于孩子的过度保护和过度的干涉, 致使很多学生拥有不正确的择业观。目前要做的是如何更好的发挥家庭的积极能动性, 使得家庭与学校共同做好大学生的就业与创业工作协同。

6 结论及展望

浙江省作为中国经济发展的前沿阵地,正处于经济转型期,经济发展迅速,但结构性矛盾仍是浙江省现阶段经济发展中的主要矛盾,经济结构的调整和升级必然影响到浙江省劳动者的就业,尤其会更深入影响到作为高素质劳动者的代表——大学生的就业。就业结构尤其是大学生就业是否合理、配置是否有效率,也是影响产业结构调整 and 升级的主要因素之一。

本着在产业结构调整的大背景下找到适合大学生就业及创业的发展之路,帮助提高各高校的就业及创业实效这一强烈动机,笔者利用不同的渠道(包括文献资料、期刊杂志、调查笔录、网站资讯),采取不同的方法(文献索取法、个案研究法、调查法、访谈法),结合自身工作的实际状况进行了浙江省大学生就业与创业协同的研究。

本研究运用规范与实证分析、制度分析、比较分析等研究方法,以浙江省大学生就业形势的演变特征为逻辑起点,从政策及制度变迁、劳动力供给及需求、产业结构调整等维度出发,分析浙江省大学生创业作为国家重点倡导的一个就业途径,对产业结构调整的意义。针对目前省大学生就业和创业的现状,本文试图探讨如果从政府、学校、社会、家庭这4种维度来进行就业与创业的协同,清除大学生创业目前在起步中面临的许多现实障碍,以此提高创业对大学生就业的促进效益及在产业结构调整中起到一部分正向作用。

通过大量地收集、占有资料,汇总整理分析,透过对高校大学生就业及创业变革、发展历程的描述,深入了解国外大学生就业及创业发展模式,研究在结构剧烈变动和就业压力不断增大的双重背景下,如何通过创业与就业二者的协同来促使就业结构在演进的同时能够提高就业质量,促进浙江省经济和谐的发展,用科学的理论、丰富的事实,探索发现浙江省各高校如何通过协同原理来促进其发展、成熟、壮大。故研究的结论具有真实性和代表性。

通过论文的撰写,促进管理理论和教育理论、教育实践和学校管理实践相结合,个人的研究能力和理论水平得到了明显提高。另外需要说明的是,由于水平和时间等原因,加上浙江省高校数量多,有些数据涉及保密性等问题的制约,导致有些数据和案例的收集不全面,在此深感遗憾,这对论文的写作有一定的影响。

相信,在国家的重视和政策的指引下,通过教育界及社会各界同仁的共同努力,大学生的就业及创业协作一定会不断推进,在实现效益质量双提高的基础上,通过完善大学生就业及创业工作机制为广大大学生提供更好的就业及创业支持。

参考文献

- [1]、KATZ. J. A. The Chronology and Intellectual Trajectory of American Entrepreneurship Education[J]. Journal of Business Venturing. 2003(18):2
- [2]、Porter M. E. Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance [M]. New York, F Press, 1985: 2-8
- [3]、丹尼尔·雷恩. 管理思想的演变[M]. 李柱流 等译, 国社会科学出版社, 1997: 348.
- [4]、安德鲁·坎贝尔著, 任通海等译. 战略协同(第2版)[M]. 机械工业出版社, 2000: 20-21. 216-220
- [5]、陈善哲. 三成提案聚焦 政协热议“就业策”[J]. 中国民营科技与经济, 2009(2): 30-33
- [6]、法约尔. 工业管理和一般管理[M]. 北京: 团结出版社, 1999: 7
- [7]、杜栋. 协同管理系统[M]. 北京: 清华大学出版社, 2007: 23-68
- [8]、杜兰晓, 高水良. 国外创业教育的特征及对我国的启示[J]. 中国校外教育, 2009(1): 39-40
- [9]、范锡霞. 大学生创业教育现状分析与对策研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2010(1): 116-118
- [10]、高校创新创业教育研讨会参考资料[z]. 北京: 高校创新创业教育研讨会. 2009:1-9
- [11]、郭治安, 沈晓峰. 协同论[M]. 太原: 山西经济出版社, 1991:2-50
- [12]、黄泽勇. 新经济环境下我国就业形势的分析[J]. 北方经济, 2009(5): 12-13
- [13]、蒋胜祥. 大学生就业指导[J]浙江科学技术出版社. 2009(8): 2-30
- [14]、蒋昭侠. 产业结构问题研究[M]. 中国经济出版社, 2005: 1-10
- [15]、康元华. 产业结构与职业教育互动战略研究[D]. 广西大学, 2006
- [16]、李建忠. 世界范围的人才流失现象及其发展趋势[J]. 中国人力资源开发, 2003(11):28
- [17]、李幼平, 胡国胜和黄少波. 高校大学生创业就业一体化培养体系的研究与探索[J]. 教育与职业, 2009(12): 163-164
- [18]、马克思. 资本论(第一卷)[M]. 北京: 人民出版社, 1975: 372
- [19]、数据来源: 《2007年浙江省统计公报》
- [20]、数据来源: 麦可斯<http://www.mycos.com.cn>
- [21]、数据来源: 浙江省教育厅内部资料
- [22]、数据来源: 浙江统计信息网, 2009-07-23
- [23]、数据来源: 浙江省教育厅历年就业统计数据

- [24]、万斌, 杨建华. 浙江蓝皮书——2008 年浙江发展报告(社会卷). 杭州出版社. 2008: 1-3
- [25]、王通讯, 李维平和陈力. 2005 中国人才报告——构建和谐历史进程中的人才开发[M]. 北京. 人民出版社. 2005(8): 2-6
- [26]、徐天祥, 王晓芸和朱雪晶. 产业结构变化背景下的劳动力就业问题[J]. 经济论坛. 2009(11): 48-49
- [27]、许鲁挺. 浙江省经济社会发展、产业结构调整与大学生就业关系和就业前景研究[J]. 出国与就业, 2009(9): 22-24
- [28]、燕霞, 曾春媛. 技术进步对大学生就业影响的实证分析[J]. 经济论坛. 2008(24): 59
- [29]、杨阿滨. 中外就业政策及其实践效应国际比较研究[D]. 硕士学位论文, 东北师范大学, 2006
- [30]、杨小玲. 中国金融发展、就业效应与产业结构调整研究[J]. 广东金融学院学报, 2009(4): 5-11
- [31]、袁伟华. 保增长与保就业在中国存在非对称性[N]. 燕赵都市报, 2009—03—30(13)
- [32]、袁旭. 高等职业教育专业立体结构调整的研究与实践[M]. 北京: 高等教育出版社, 2004: P10
- [33]、张荣荣. 中外大学生创业比较研究[J]. 广西教育学院学报, 2007(6): 36-37
- [34]、张小建, 于法鸣和陈宇等. 创新职业指导——新理念[M]. 北京: 中国劳动社会保障出版社, 2009: 14-15
- [35]、张勇, 罗坚毅. 论浙江省实现充分就业的产业结构调整实证分析[J]. 改革与战略, 2008(4): 100-103
- [36]、中央四川省委组织部课题组. 人才队伍建设面临的挑战与对策[M]. 北京: 中共中央党校出版社, 2003: 2-8, 32-66
- [37]、周兵, 冉启秀. 产业结构演变与就业结构协调发展分析[J/OL]. 中国流通经济 2008(7): 24-27
- [38]、周冯琦. 中国产业结构调整的关键因素[M]. 上海: 上海人民出版社, 2008: 10-23
- [39]、朱智文, 王辉. 甘肃省产业结构与就业结构的动态关系研究[J]. 开发研究. 2009(5): 52-57

附 录

攻读学位期间发表的主要学术成果

1、课题

项目名称(须注明立项号)	项目来源	起止年月	本人排名	是否结题	成果形式
1、电信业务营销员的学生素质要求的探索(SC230)	浙江省教育科学规划 2006 年度研究课题	2006.01-2007.05	7/8	是	结题报告
2、高职学生实习阶段提升职业价值观路径的研究	浙江邮电职业技术学院	2008.08-2009.09	2/7	是	结题报告
3、从学生到技术工人: 高职毕业生职业适应的调查研究	浙江邮电职业技术学院	2008.08-2009.09	2/5	是	结题报告
4、高职院校大学生职业生涯规划与就业指导教育研究	浙江省高职教育研究会教学改革项目	2009-11-2011.11	1/4	否	结题报告

2、论文

论文、著作题目	刊物(出版社)名称、刊号(书号)	卷(期)数	发表时间	本人排名	收录情况
高职院校职业生涯规划课程体系建设的思考	《文教资料》 CN :32-1032/c ISSN 1004-8359	2009 (18)	2009.08	独立	

致 谢

作为一名高职院校的就业教育、管理工作，积极探索高等院校大学生就业与创业趋势，研究新形势下大学生就业及创业工作的变革和趋势，推动提高大学生人才培养质量，是我义不容辞的责任。

通过对工商管理硕士学位的学习，进一步提高了我对探索研究大学生就业与创业协同理论与实践的认识，并开启了我的研究思路，给予我强大的研究动力。在论文写作过程中，对提供给我观点和理论知识的专家和学者表示深深的敬意。在职学习期间，我的导师施放教授，对我的学习、研究给予了一如既往的指导、关怀和帮助，对我顺利完成学业、提高课题研究质量提供了很大的支持和保证，在此，表示深深的感谢。同时，对给予我无微不至关心和帮助的学校各有关部门的领导以及老师们表示由衷的谢意。最后，感谢我的家人对我学习、工作长期以来的关心和支持。

承蒙各位老师、同学、朋友们的指导、帮助和支持，请与我共享论文完成的喜悦！

郑艳妮

2010年12月

