

Synology®

Synology NAS 用户指南

基于 DSM 6.1

目录

第 1 章：简介

第 2 章：Synology DiskStation Manager 使用入门

安装 Synology NAS 和 DSM.....	7
登录 DSM	7
DiskStation Manager 桌面	8
使用主菜单打开应用程序和套件	10
关闭、重启、注销或管理个人设置.....	11

第 3 章：修改系统设置

使用控制面板.....	13
更改网络设置.....	14
加入无线网络.....	15
修改区域选项.....	15
使用节能功能.....	16

第 4 章：运行高级的管理任务

查看系统信息.....	18
查看系统日志.....	19
监控系统资源.....	20
分析系统使用率.....	20
扫描系统设置.....	21
部署 High-Availability 解决方案.....	21
自动化任务.....	22
更新 DSM 或还原设置.....	22
接收事件通知.....	22
在独立窗口中登录应用程序.....	22
创建应用程序的多媒体文件索引.....	22
重置 admin 密码	23
重新安装 Synology NAS	23
启用 SNMP 服务	23
启用终端机服务.....	23

第 5 章：管理存储空间

存储卷和硬盘组.....	24
修复存储卷或硬盘组.....	26
更改 RAID 类型	27
扩充存储卷或硬盘组.....	27
RAID/文件系统清理.....	28

SSD TRIM	29
iSCSI Target 和 LUN.....	29
管理硬盘.....	30
SSD 缓存.....	30
Hot Spare.....	30
管理外接硬盘.....	31

第 6 章：使用 RAID Group 来管理存储空间

管理 RAID Group	32
更改 RAID 类型	34
修复 RAID Group	34
扩充 RAID Group	34
RAID/文件系统清理.....	35
管理存储卷.....	35
修复降级的存储卷.....	35
SSD TRIM	35
管理 iSCSI LUN	36
管理 iSCSI Target	36
管理硬盘.....	36
Hot Spare.....	37
存储空间总览.....	37
SSD 缓存.....	37
管理外接硬盘.....	37

第 7 章：从 Internet 访问 Synology NAS

使用 EZ-Internet 向导.....	38
设置路由器的端口转发规则.....	39
为 Synology NAS 注册 DDNS.....	39
通过 QuickConnect 访问 DSM 服务	40
设置 VPN 连接.....	41

第 8 章：提高 Internet 连接安全性

使用防火墙防止未经授权的连接	42
防止 Internet 上的攻击	42
自动封锁可疑的登录尝试	43

第 9 章：设置文件共享

为各平台启用文件共享协议	44
将将 Synology NAS 加入域/LDAP	45
在 Directory Server 上设置提供 LDAP 服务.....	46
管理用户及用户群组	47
设置共享文件夹	49
为共享文件夹定义 Windows ACL 权限.....	51
为共享文件夹的内容创建索引	51

第 10 章：随处访问文件

访问本地网络中的文件	52
通过 FTP 访问文件	54
通过 WebDAV 访问文件	55
通过 Cloud Station Server 同步文件	55
通过 File Station 访问文件	56

第 11 章：备份数据

备份计算机数据	59
备份 Synology NAS 上的数据或 iSCSI LUN	60
备份和还原系统配置	60
在各台 Synology NAS 之间同步共享文件夹内容	60
备份 USB 设备或 SD 卡上的数据	60

第 12 章：架设网站和打印服务器

使用 Web Station 架设网站	61
将 Synology NAS 设为打印服务器	62

第 13 章：在套件中心发现各种应用程序

套件中心提供的资源	63
安装或购买套件	65

第 14 章：使用移动设备进行通讯

使用 DSM mobile 管理 DSM 设置	66
使用 iOS、Android 和 Windows 应用程序	66
使用其他移动设备	67

简介

恭喜您购买 Synology NAS。Synology NAS 是一款功能多样的网络连接存储服务器，可作为局域网中的文件分享中心。此外，它的设计用途多元，可让您使用网页式 Synology DiskStation Manager (DSM) 执行下列任务：

通过 Internet 存储并共享文件

Windows、Mac 以及 Linux 用户可以轻松在 Intranet 或 Internet 上分享文件。Unicode 语言支持可让您在 Synology NAS 上轻松分享各种语言的文件。

用安全顾问扫描设置

“安全顾问”是一款安全应用程序，可扫描 DSM 设置和 Synology NAS。它会检查您的设置并给出有助于保持 Synology NAS 安全的建议。

使用网页式 File Station 管理文件

File Station 是 Synology DiskStation Manager 的一个应用程序，通过该应用程序，用户可使用网页浏览器轻松管理 Synology NAS 上的文件。您还能通过移动设备读取保存在 Synology NAS 上的文件。

使用 FTP 传输文件

Synology NAS 提供具有带宽限制及匿名登录选项的 FTP 服务。您还可以使用含 SSL/TLS 的 FTP 或是 IP 自动封锁功能来保障数据传输的安全。

使用 Cloud Station 同步文件

Cloud Station 是一种文件共享服务，可让您在集中化的 Synology NAS、多台客户端计算机、移动设备和 Synology NAS 设备之间同步文件。

设置 iSCSI LUN 来分享储存空间

您可将 Synology NAS 存储卷的部分空间设为 iSCSI LUN，以便 iSCSI 启动器访问此空间，就像访问本机硬盘一样。

备份计算机及服务器上的文件

Synology NAS 提供多种备份解决方案，可让您将计算机数据备份到 Synology NAS 上，或将 Synology NAS 的数据或 iSCSI LUN 备份到外接硬盘、另一台 Synology NAS、rsync 兼容服务器、Amazon S3 服务器、HiDrive 备份服务器等。

娱乐应用

Download Station 可让您使用 BT、FTP、HTTP、eMule 及 NZB 将文件从 Internet 下载到 Synology NAS。媒体服务器和 iTunes 支持功能可让局域网内的计算机或 DMA 设备在 Synology NAS 上播放多媒体文件¹。

通过 USBCopy 或 SDCopy 功能，您按下 Synology NAS 上的 Copy 按钮即可快速将速摄像机或 SD 卡中的文件复制到 Synology NAS。²

¹要了解更多建议使用的外设产品，包括硬盘、USB 打印机、DMA 和 UPS，请访问 www.synology.com。

²仅特定型号支持 USBCopy 或 SDCopy 功能。要了解更多信息，请访问 www.synology.com。

使用 Video Station 组织视频

Video Station 可让您将收集的电影、电视节目和家庭视频全部放到一个媒体平台上，您只需将 USB DTV 加密器插入 Synology NAS，就能在该平台上观看和播放视频片段、实时串流并录制数字电视节目，还能查看和编辑从 Internet 自动检索到的视频元数据信息。您还能将视频串流到 iPhone 或 iPad 上进行播放。

使用 Photo Station 分享图片、视频和博客

Photo Station 能让您在 Internet 上自由分享照片和视频，而无需执行复杂的上传步骤。此外，它还整合了博客功能，能让您使用博客记录生活，并分享给 Internet 上的好友们。

随时随地畅享音乐

您可以使用 Audio Station 聆听存放在 Synology NAS 或 iPod 上的音乐，甚至还能收听串流网络电台。此外，您也可以打开网页浏览器在 Internet 聆听 Synology NAS 的串流音乐。

架设个人网站

支持 PHP 与 MySQL 的 Web Station 同时提供虚拟主机的功能，可让您架设多达 30 个网站。

使用网络摄像机录制视频

Surveillance Station 可让您管理、观看并录制来自网络上多台 IP 摄像机的视频。访问 Surveillance Station 的网页式管理界面，即可观看摄像机监控的实时画面，并以动作检测模式或警报录像模式录制连续视频。

管理多台 Synology NAS 设备

Synology CMS (中央管理系统) 能让您迅速便捷地管理多个 Synology NAS 服务器。安装 CMS 之后，您可将 Synology NAS 服务器指定为 CMS 主机，并将其它服务器指定为托管服务器。CMS 主机提供了一个可监视和维护托管服务器的界面。

在套件中心发现更多应用程序

套件中心将方便用户以轻松、直观的方式安装和更新各种应用程序 (采用程序包形式)。您只需浏览所有可用应用程序，然后选择符合个人需求的程序即可。弹指一挥间即可完成所有操作。

设置打印服务器

局域网上的客户端计算机可以共享 Synology NAS 上连接的 USB 或网络打印机。AirPrint 支持功能可让您使用 iOS 设备进行打印，而 Google 云打印支持功能可让您在使用 Google 产品及服务时进行打印。¹

在线资源

如在此处找不到您所需的信息，请参见 DSM 帮助或下列 Synology 在线资源。

- 知识库：<https://www.synology.com/knowledgebase>
- 论坛：<https://forum.synology.com/>
- 下载中心：<https://www.synology.com/support/download>
- 技术支持：https://account.synology.com/support/support_form.php

¹要了解更多建议使用的外设产品，包括硬盘、USB 打印机、DMA 和 UPS，请访问 www.synology.com。

Synology DiskStation Manager 使用入门

本章将介绍如何通过[主菜单](#)登录 **Synology DiskStation Manager (DSM)**、自定义个人桌面、使用任务栏和小工具以及打开应用程序和套件。

安装 Synology NAS 和 DSM

要了解更多有关设置 Synology NAS 及安装 DSM 的信息，请参见 Synology [下载中心](#)中相关 Synology NAS 型号的[快速安装指南](#)。

登录 DSM

在 Synology NAS 上设置并安装完 DSM 之后，即可使用计算机上的浏览器登录 DSM。

若要使用 Web Assistant 登录：

- 1 确保计算机所连接的网络与 Synology NAS 所连接的相同并能连接至 Internet。
- 2 打开计算机上的网页浏览器并进入 find.synology.com。
- 3 Web Assistant 会在本地网络中搜索到您的 Synology NAS。单击[连接](#)进入登录屏幕。

若要使用服务器名称或 IP 地址登录：

- 1 确保计算机所连接的网络与 Synology NAS 所连接的相同。
- 2 打开计算机上的网页浏览器，在地址栏输入以下任一地址，然后按下键盘上的 Enter 键：

- http://Synology_Server_IP:5000
- http://Synology_Server_Name:5000 (Mac 则输入 http://Synology_Server_Name.local:5000)

应使用您在最初安装时为 Synology NAS 设置的名称来代替 **Synology_Server_Name**。



- 3 设置用户名和密码，并单击[登录](#)。

注：为确保 DSM 连接过程顺利运行，请使用下列浏览器。

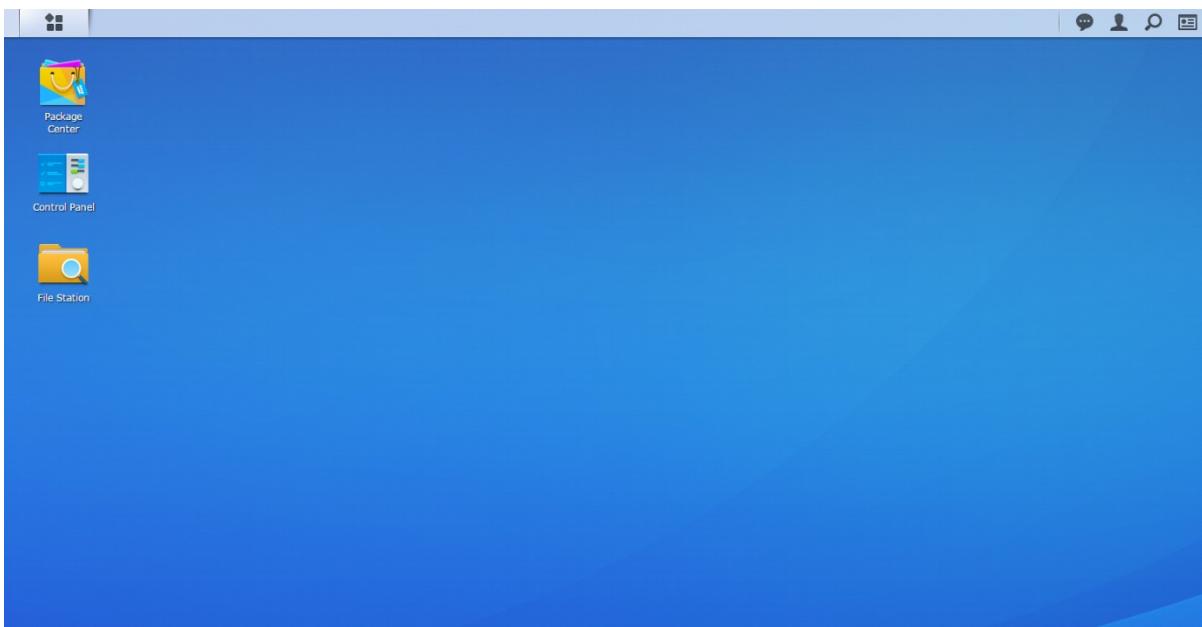
- **Chrome**
- **Firefox**
- **Safari** : 8 或以上版本
- **Internet Explorer** : 9 或以上版本

DiskStation Manager 桌面

当您登录 DSM 时，将看到此桌面。您可在此处完成一些操作，如管理设置、使用套件或查看通知。

桌面

您可以在桌面上看到应用程序和套件的窗口。您还可以为常用的应用程序创建桌面快捷方式。



任务栏

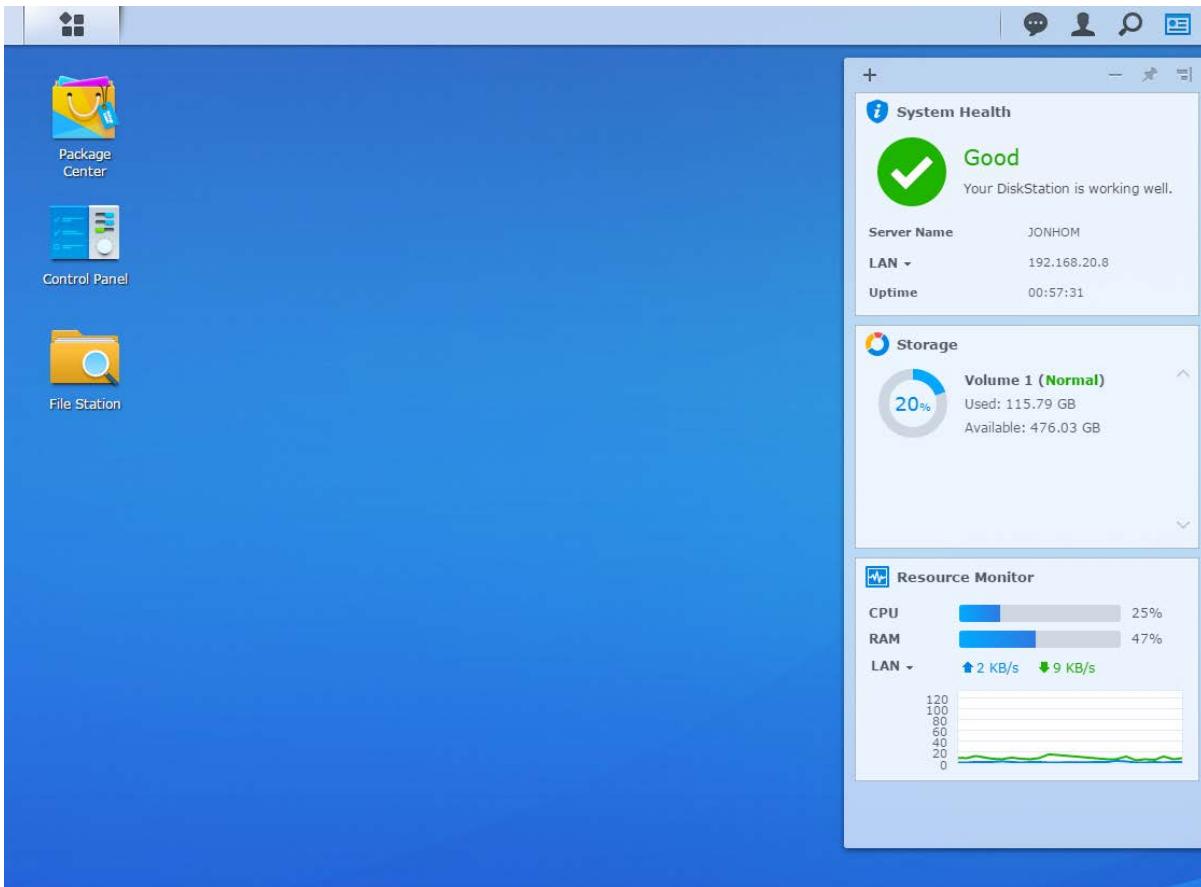
桌面顶部的任务栏包含下列项目：



- 1 **显示桌面**：最小化所有打开的应用程序和套件窗口。
- 2 **主菜单**：查看和打开安装在 Synology NAS 中的应用程序和套件。您还可以单击和通过拖放操作来创建桌面快捷方式。
- 3 **打开应用程序**：
 - 单击应用程序的图标来显示或隐藏该程序在桌面上的窗口。
 - 用右键单击图标，并从快捷菜单中进行选择来管理应用程序的窗口（**最大化**、**最小化**、**还原**、**关闭**）或其任务栏图标（**锁定到任务栏**、**从任务栏取消锁定**）。
- 4 **上传队列**：当您开始将文件上传到 Synology NAS 时显示。单击可看到更多详情，如进程和上传速度。
- 5 **通知**：显示通知，如错误、状态更新及套件安装通知。
- 6 **选项**：关闭、重启、注销或修改个人帐户选项。
- 7 **搜索**：在此处可快速找到特定应用程序、套件或 DSM 帮助文件。
- 8 **小工具**：显示或隐藏小工具。
- 9 **引导视图**：看到所有打开的应用程序和套件窗口的预览。

小工具

小工具显示与 Synology NAS 相关的各种系统信息。



若要打开/关闭小工具面板：

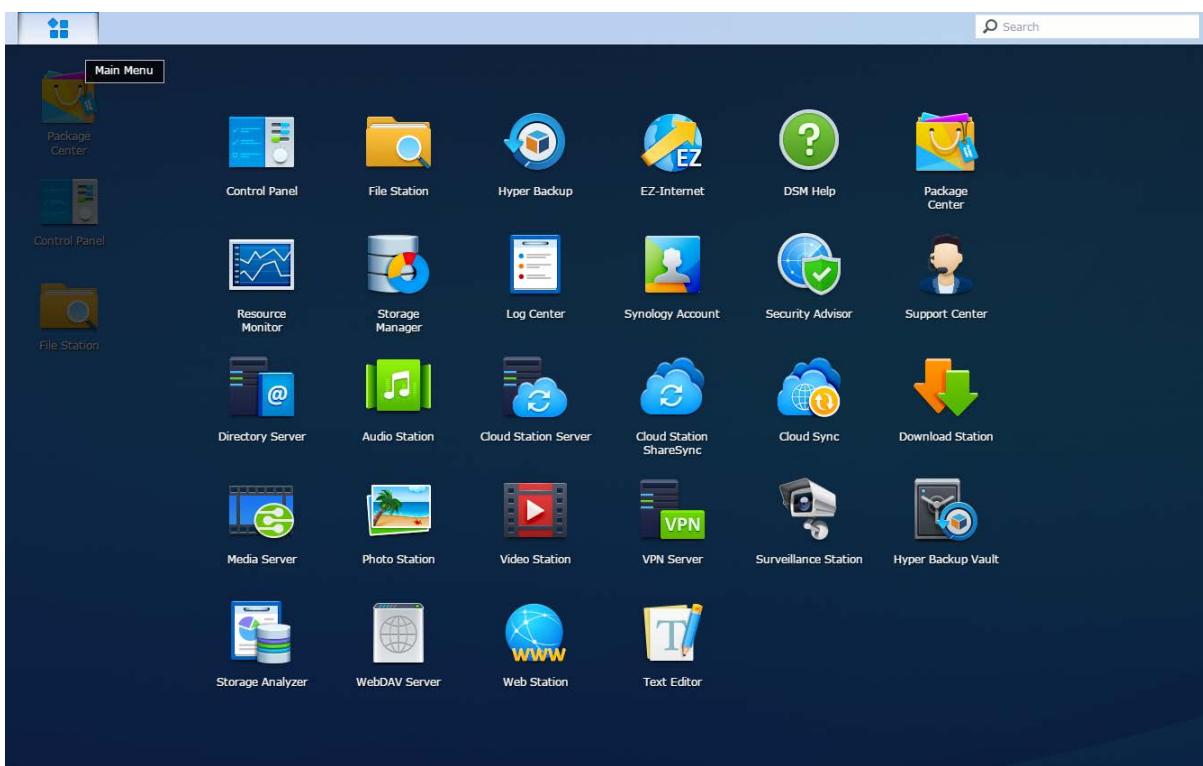
单击 **小工具** 可显示或隐藏小工具面板。

单击 **+** 可选择要显示的小工具。您可以从以下选项中进行选择：

- **目前连接用户**：查看正在访问 Synology NAS 资源的用户列表。
- **文件更改日志**：查看 Synology NAS 服务的文件更改日志。
 - **无活动日志**：当系统上没有启用日志 (Samba、WebDAV、FTP、File Station) 时显示。
 - **无可用日志**：当系统上已启用任一日志 (Samba、WebDAV、FTP、File Station) 时显示。
- **最新日志**：查看 Synology NAS 服务的日志记录。
- **资源监视器**：监控 CPU 使用率、内存使用率及网络流量。
- **计划备份**：查看备份任务的状态。
- **计划的任务**：查看预定任务列表。
- **存储空间**：查看 Synology NAS 的存储卷使用率和硬盘状态。
- **系统状况**：获取 Synology NAS 以及所有已连接设备 (如有) 的整体状态。当系统发生错误时，系统会建议您采取纠正措施。

使用主菜单打开应用程序和套件

在**主菜单**（桌面左上角的按钮）上可找到您从 Synology NAS 的**套件中心**安装的所有应用程序和套件。



若要打开应用程序或套件：

打开**主菜单**，然后单击要打开的应用程序或套件图标。

若要重新给图标排序：

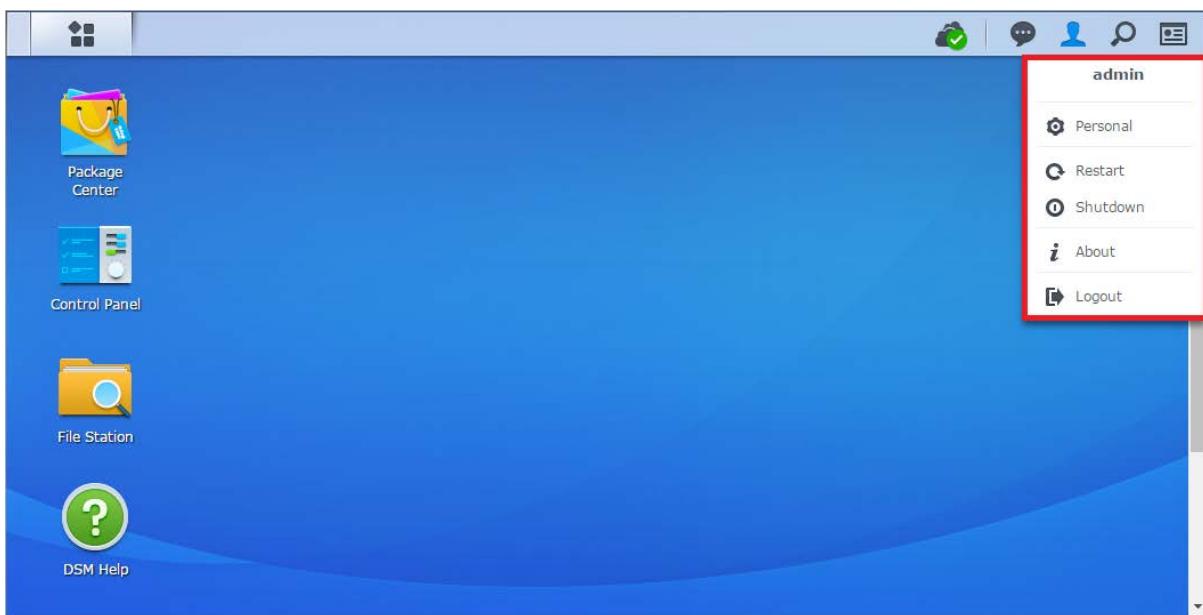
打开**主菜单**并将图标拖放至您所需的位置。

若要创建桌面快捷方式：

打开**主菜单**并将图标拖放至一侧。

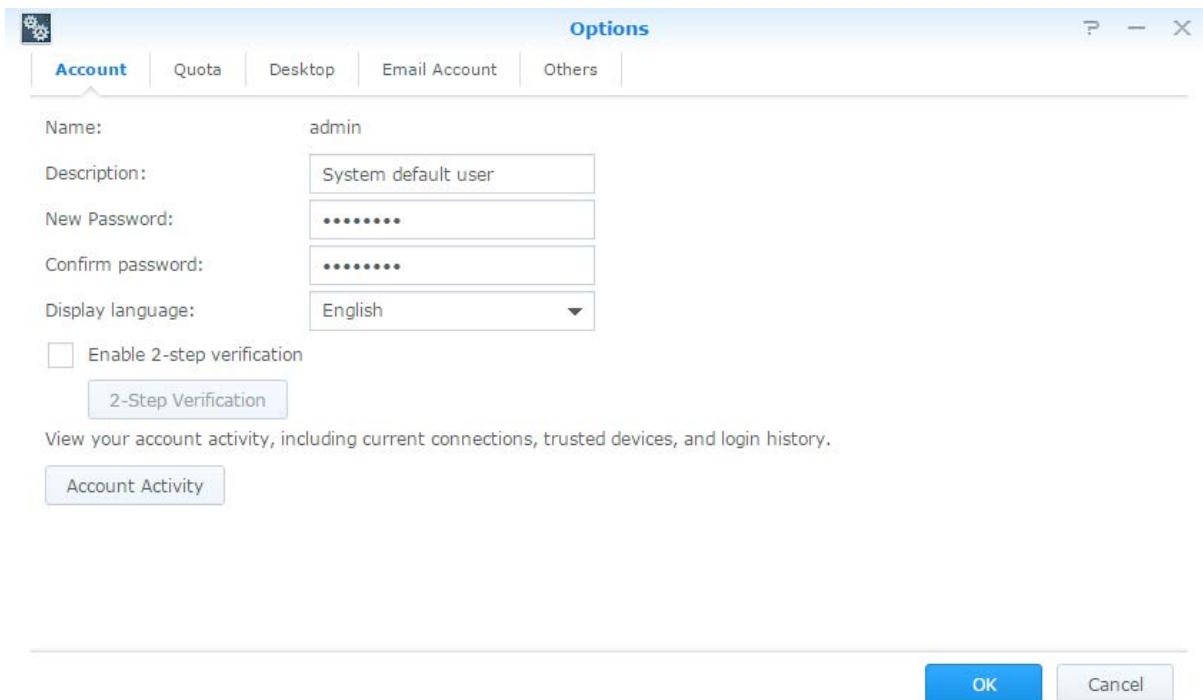
关闭、重启、注销或管理个人设置

单击**选项**菜单（右上角的人形图标）可关闭、重启、注销或管理您的个人帐户设置。



若要管理个人设置：

从下拉菜单中选择**个人**对个人帐户选项进行管理，如密码、两步验证、桌面等。



帐号

在**帐户**下方，您可以编辑帐户设置、启用两步验证功能以及查看 DSM 帐户的最近登录状况。

限制：

- 用户描述请区分大小写，可以是 0 到 64 个可显示的 Unicode 字符。
- 密码区分大小写，应由 0 到 127 个可显示字符组成，可包含字母、数字、符号、空格等。

两步验证功能

两步验证可为您的 DSM 帐户提供更好的安全保护。启用两步验证功能后，在登录 DSM 时，除了要输入密码，还要再输一个一次性验证码。验证码将通过您移动设备上安装的验证应用程序获得。因此，如果有人要访问您的帐户，对方不仅要知道您的用户名和密码，还要用到您的移动设备。

要求：

您需要移动设备和支持 TOTP (基于时间的一次性密码) 协议的验证应用程序才能使用两步骤验证。验证应用程序包括 Google Authenticator (Android/iPhone/BlackBerry) 或 Authenticator (Windows Phone)。

帐户活动

帐户活动将显示 DSM 帐户最近的登录活动，如帐户的访问时间或从哪个 IP 地址访问。

配额

在**配额**下方，您可以查看您在 Synology NAS 上所有存储卷的空间配额（由 DSM **administrators** 设置），以及每个存储卷已用的容量。

桌面

在**桌面**下，您可以通过更改主菜单样式、图标大小、背景和桌面的文字颜色，或上传图像以用作桌面墙纸来自定义桌面外观。

Photo Station

只有当属于 **administrators** 群组的用户在 Photo Station 中启用了个人 Photo Station 服务后，才能查看该选项卡。Synology NAS 提供 **home/photo** 文件夹供您储存想要分享的相片和视频。系统将自动创建照片和视频的索引缩略图，且用户可通过网页浏览器查看相册。

电子邮件帐户

您可以添加或编辑电子邮件帐户，使用此处添加的电子邮件地址将以附件形式存储在 File Station 中的文件发出去。

其他

在**其他**下方，您可以自定义其他个人设置。要了解更多有关个人设置的详情，请参见 **DSM 帮助**。

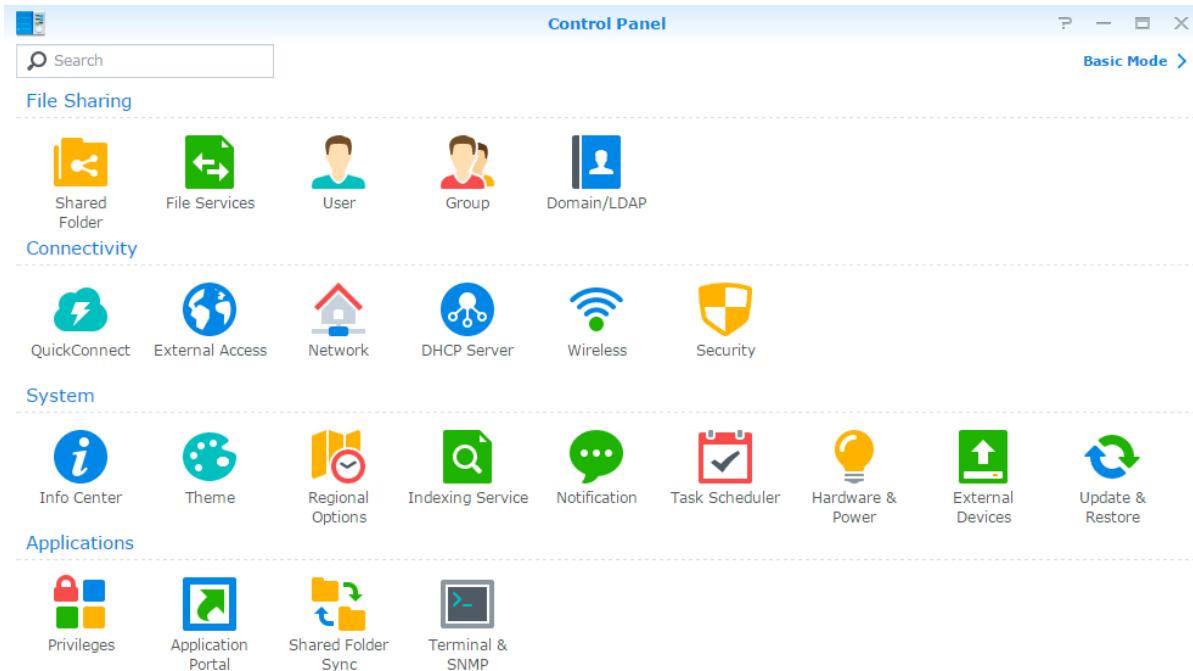
修改系统设置

连接至 Synology DiskStation Manager (DSM) 并了解如何访问其功能及自定义其外观后，属于 **administrators** 群组的用户就可开始修改基本设置。

本章说明如何修改网络设置、显示语言、时间以及节能功能。如需更多详细指示，请参见 **DSM 帮助**。

使用控制面板

从 **主菜单** 中选择 **控制面板** 来配置 DSM 设置。



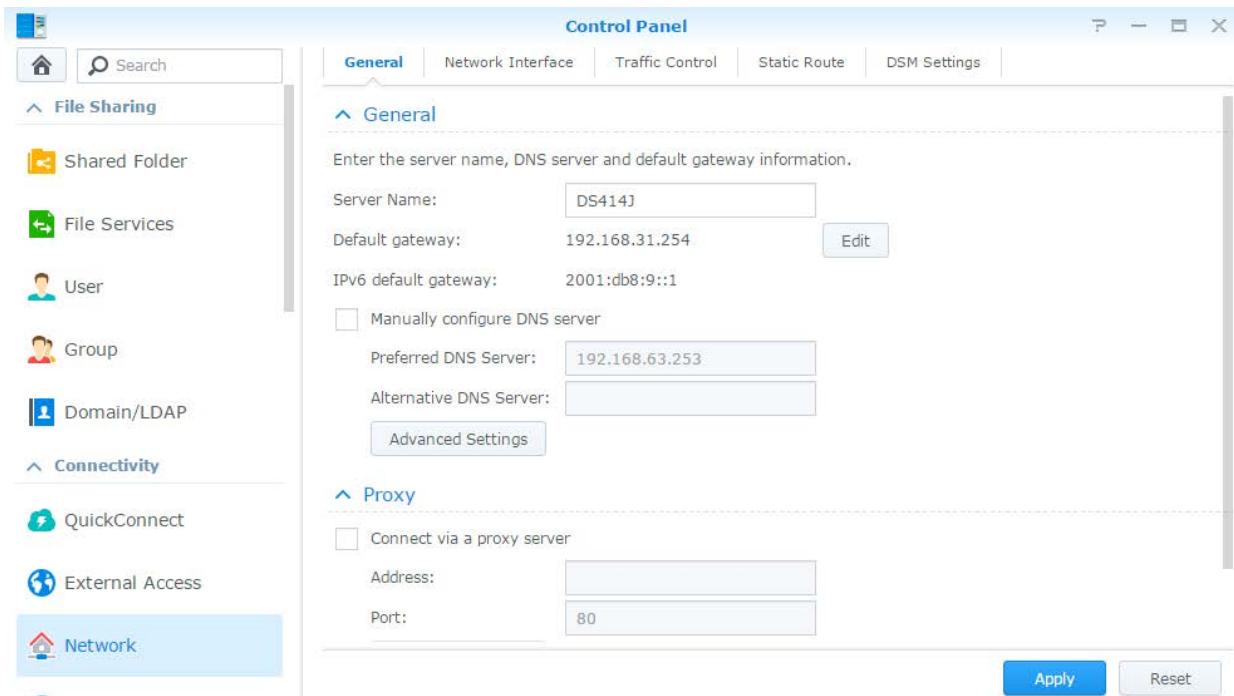
“控制面板”上的 DSM 设置分成以下类别：

- **文件共享**：管理文件共享选项，以轻松托管文件并与他人共享。
- **连接性**：让您的 Synology NAS 可通过 Internet 进行访问，并以防火墙和自动封锁等安全机制来进行保护。
- **系统**：管理 Synology NAS 设备的系统设置。
- **应用程序**：管理与 Synology 设计的应用程序相关的常规设置。

注：只有属于 **administrators** 群组的用户才能访问“控制面板”。请参见“Create Groups”了解更多信息。

更改网络设置

进入[控制面板 > 网络](#)可配置网络设置并将 Synology NAS 设备连接到 Internet。您还可管理流量控制规则，以调整客户端访问 Synology NAS 上服务时所允许的出站通信量。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。



常规

常规选项卡提供编辑 Synology NAS 的名称和默认网关以及配置域名服务器、代理服务器和 IPv6 tunneling 设置的选项。

网络接口

网络接口选项卡提供一些选项来管理网络接口，通过这些接口让 Synology NAS 连接到网络。

流量控制

流量控制旨在控制 Synology NAS 上所运行服务的出站通信量。点击[创建](#)可创建流量控制规则。

静态路由

静态路由可控制网络信息必须遵守的路径，才能到达特定主机或 Synology NAS 上的网络。单击[创建](#)可创建静态路由。

DSM 设置

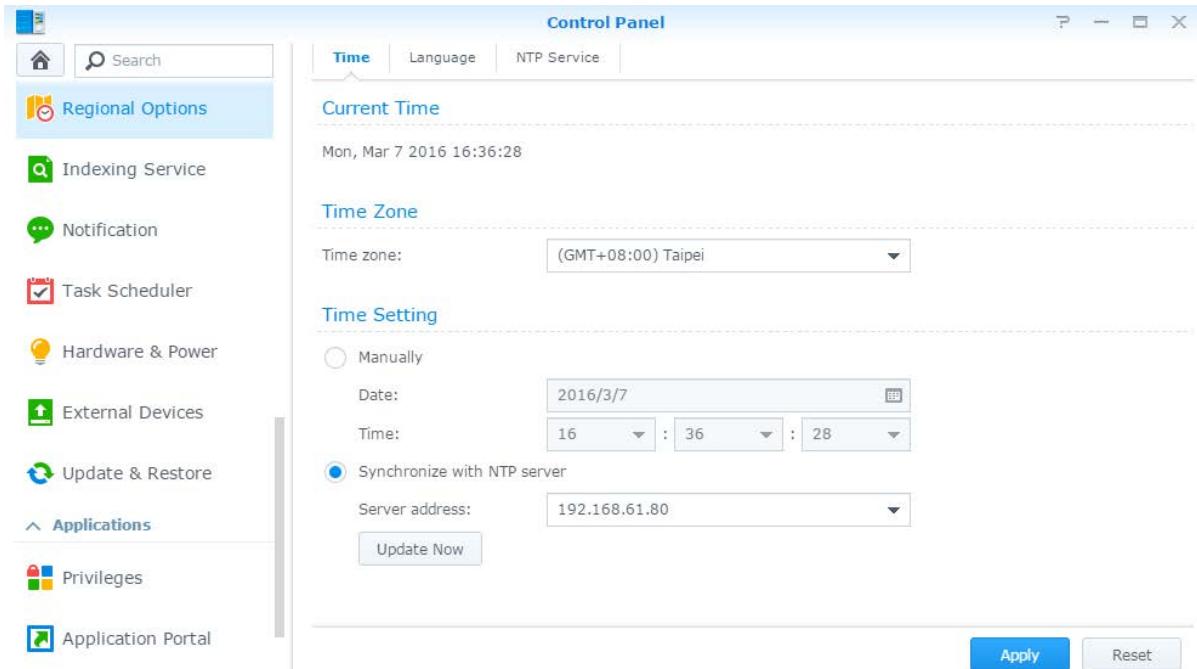
更改访问 DSM 的端口号或配置 HTTPS 设置。启用 HTTPS 连接功能后，所有通过 HTTPS 协议访问 Synology NAS 的连接都会使用 SSL/TLS 加密机制来进行加密。

加入无线网络¹

在[控制面板 > 无线](#)中，您可以将 Synology NAS 设备连接到无线网络，或创建无线热点与其它设备以无线的方式共享 Internet 连接。您还可以管理蓝牙适配器，并将蓝牙设备连接到您的 Synology NAS。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

修改区域选项

进入[控制面板 > 区域选项](#)配置以下区域选项。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。



时间

请单击[时间](#)选项卡来设置 Synology NAS 的系统时间。您可以查看当前时间、手动设置服务器的日期与时间，或使用网络时间服务器来自动设置时间。

语言

单击[语言](#)选项卡可设置 Synology DiskStation Manager 和通知信息的语言，并指定 Unicode 文件名转换的语言编码。

- **显示语言**：选择您偏好的显示语言，或将其设成与浏览器的默认设置相同。
- **通知语言**：设置 Synology NAS 发出的电子邮件和短信通知所用的语言。
- **代码页**：Synology NAS 采用 Unicode 来防止因为计算机使用的语言不同而造成文件无法读取的问题。但要确保下列设备或应用程序在使用 Synology NAS 服务时不会出现问题，您需要为其选择适当的代码页。
 - 不支持 Unicode 的计算机
 - 可将非 Unicode 字符串转换为 Unicode 字符串的应用程序，例如 FTP 服务、UPnP 支持功能、音乐的元数据索引

¹仅特定型号支持此功能。

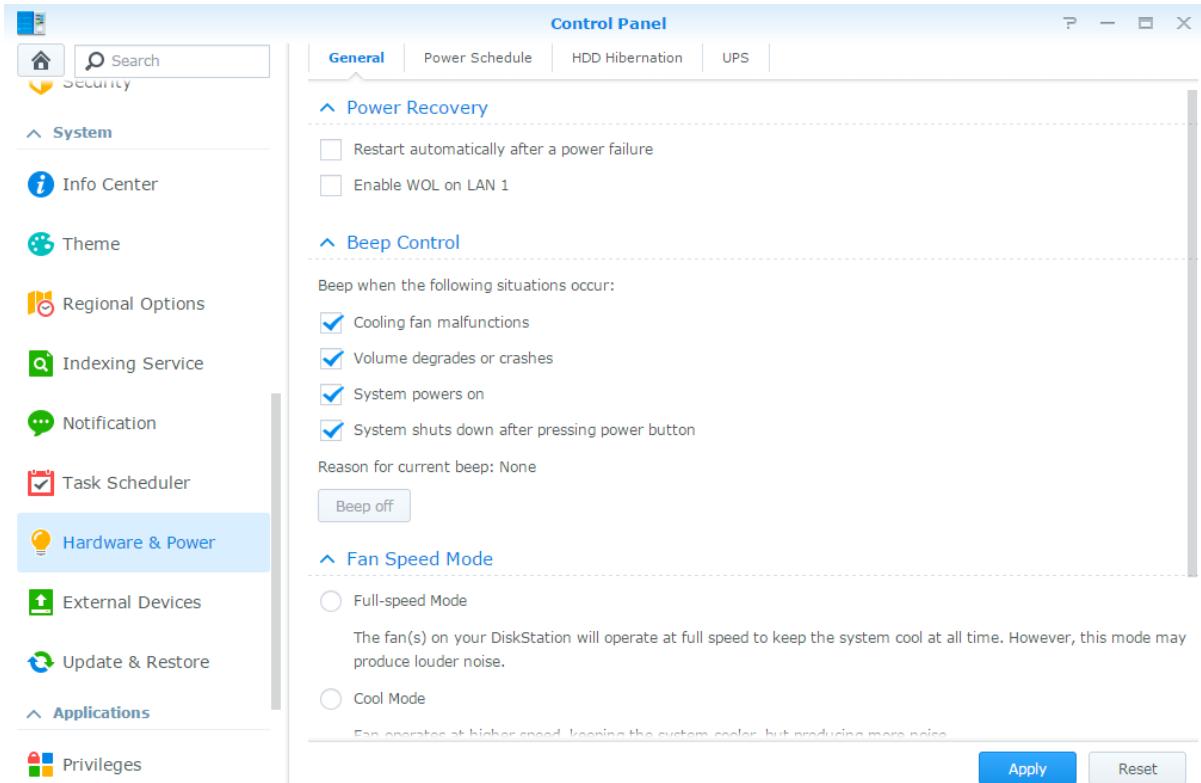
NTP 服务

请单击 **NTP 服务** 选项卡将 Synology NAS 用作网络时间服务器，以同步网络中不同网络设备与 Synology NAS 的时间。

注：Surveillance Station 和 Synology High Availability 需要用到 NTP 服务。因此，只要在 Synology NAS 中安装并运行了 Surveillance Station，就无法在套件运行时禁用该服务。

使用节能功能

进入[控制面板 > 硬件和电源](#)可管理 DSM 提供的以下节能功能。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。



常规

单击[常规](#)选项卡可启用电源恢复、Wake on LAN (WOL)¹和内存压缩。您还可在此调整哔声控制和风扇速度模式。

定时开关机¹

请单击[定时开关机](#)选项卡来设置系统在特定时间自动开机或关机。

硬盘休眠

请单击[硬盘休眠](#)选项卡来管理 Synology NAS 上所有内部和外接硬盘的硬盘休眠功能。

硬盘进入硬盘休眠模式后，将会停止运转并处于闲置状态，这样不仅可以省电，还能延长硬盘寿命。

¹仅特定型号支持此功能。

UPS

在 **UPS** 选项卡下，您可以修改 UPS 相关的设置。UPS (不间断电源系统) 是备用电源设备，断电时可为 Synology NAS 提供电源，让其继续运作一小段时间。此功能让 Synology NAS 在断电和关机之前有足够时间来保存数据和卸载存储卷，避免数据丢失。Synology NAS 支持连接到本地或 SNMP UPS 设备。

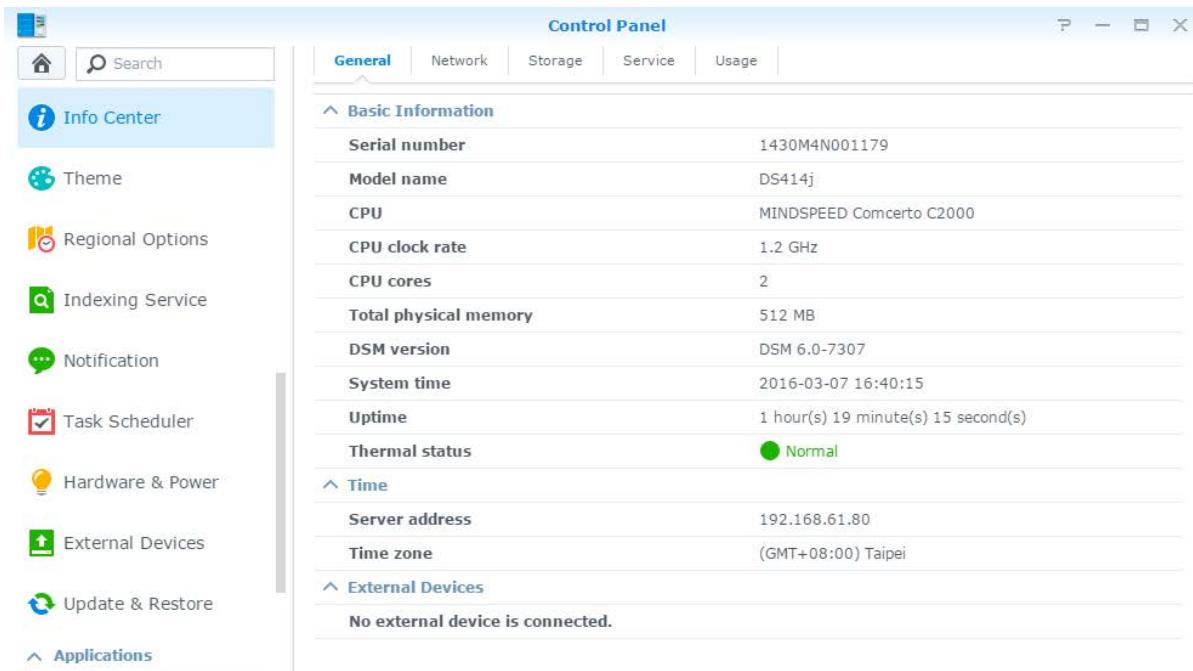
运行高级的管理任务

Synology DiskStation Manager 配备了各种管理功能，可让您检查系统信息、监控系统资源、管理通知服务、还原或升级 DSM、以独立登录方式访问应用程序、为应用程序索引多媒体文件等。

本章说明如何完全了解高级管理功能，确保 Synology NAS 提供最佳性能。如需详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。

查看系统信息

“信息中心”提供 Synology NAS 及其他连接设备的状态概况。进入[控制面板 > 信息中心](#)可查看以下信息。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。



The screenshot shows the Synology Control Panel interface. On the left is a sidebar with various management options: Info Center (selected), Theme, Regional Options, Indexing Service, Notification, Task Scheduler, Hardware & Power, External Devices, Update & Restore, and Applications. The main panel is titled "Control Panel" and has tabs for General, Network, Storage, Service, and Usage. The "General" tab is active, displaying "Basic Information" with the following details:

Serial number	1430M4N001179
Model name	DS414j
CPU	MINDSPEED Concerto C2000
CPU clock rate	1.2 GHz
CPU cores	2
Total physical memory	512 MB
DSM version	DSM 6.0-7307
System time	2016-03-07 16:40:15
Uptime	1 hour(s) 19 minute(s) 15 second(s)
Thermal status	Normal
Time	
Server address	192.168.61.80
Time zone	(GMT+08:00) Taipei
External Devices	No external device is connected.

常规

在**常规**选项卡下，您可以看到有关 Synology NAS 的基本信息，包含序列号、型号名称、实际内存大小、DSM 版本、时间信息、散热状态以及外接设备。

网络

在网络选项卡下，您可以看到网络配置及网络接口的状态。

存储空间

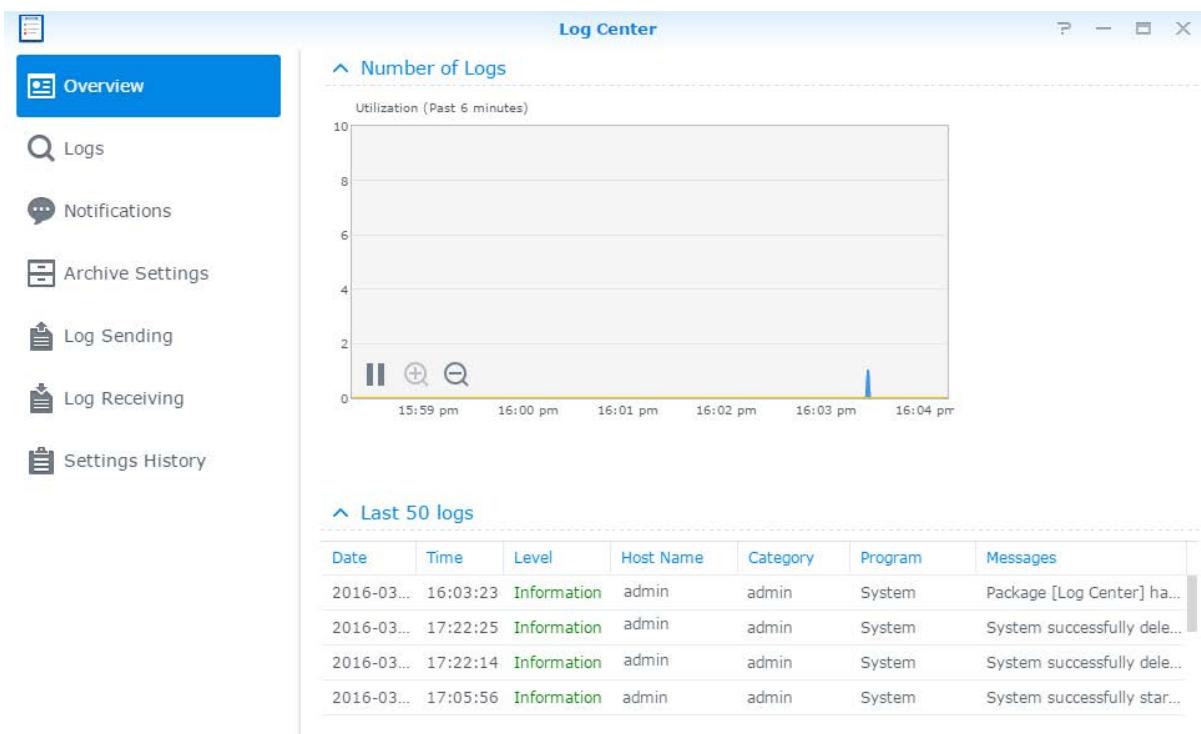
在**储存空间**选项卡下，您可以看到 Synology NAS 储存卷的可用或已用空间，并查看硬盘的状态。

服务

在**服务**选项卡下，您可以看到 DSM 服务列表，并可通过单击操作栏下的**启用**或**禁用**来启用或禁用 DSM 服务。**状态**栏下的勾选符号表示服务是否已启用。

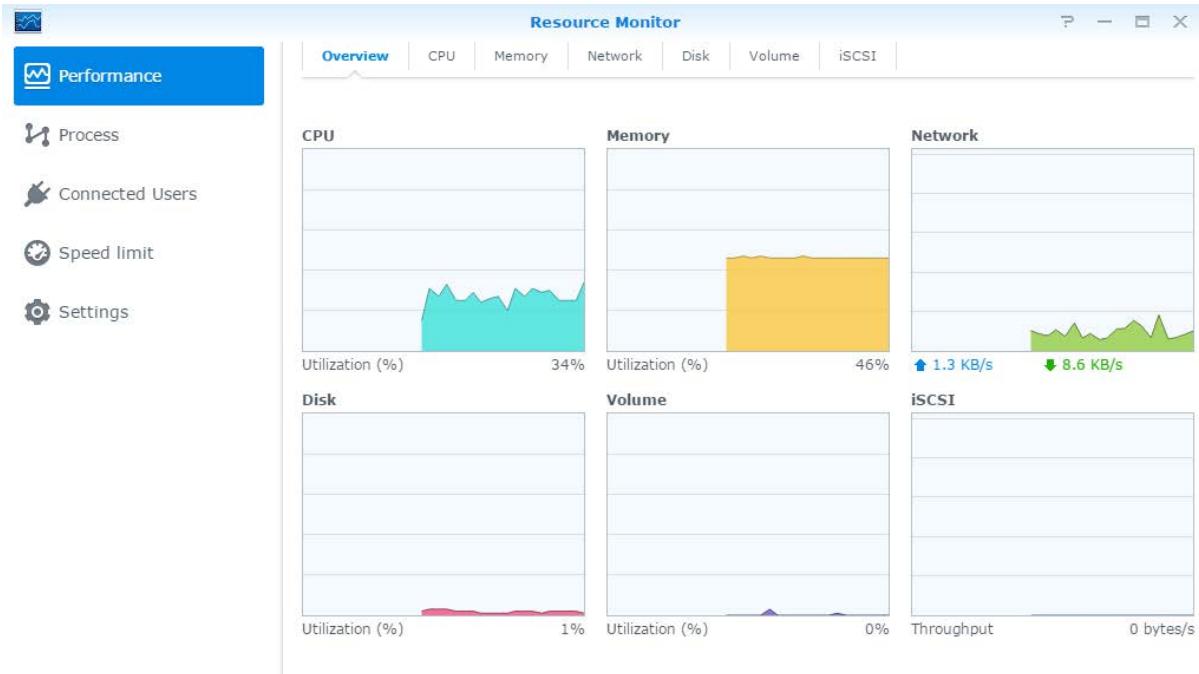
查看系统日志

日志中心是一款集中化日志管理应用程序，可让您轻松有效地查看和管理 Synology NAS 服务的日志记录。若要访问高级功能，必须进入**套件中心**并安装**日志中心**套件。如需详细说明，请参见 **DSM 帮助**。



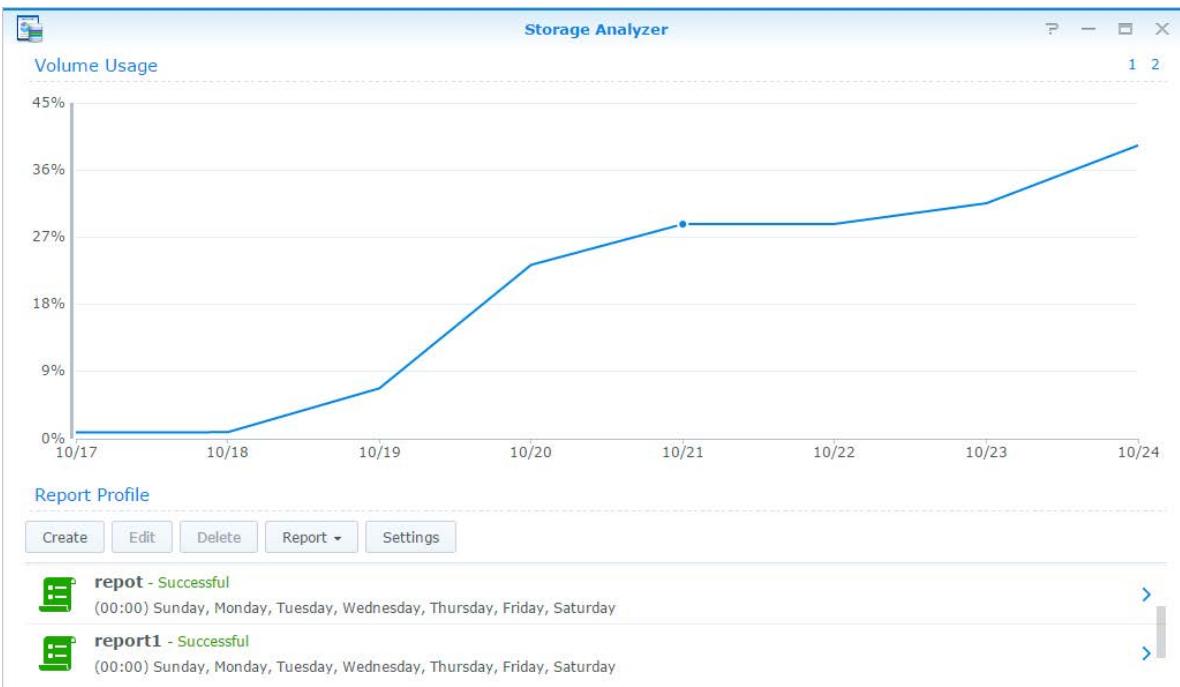
监控系统资源

资源监视器让您可以监控 CPU 使用率、内存使用率、硬盘利用率和网络流量。您可选择实时监控或查看之前的数据。如需更多详细指示，请参见 **DSM 帮助**。



分析系统使用率

存储空间分析器可让您快速查看 Synology NAS 的整体使用率趋势、创建任务来分析存储空间，并生成存储卷使用率的详细报告。如需详细说明，请参见 **DSM 帮助**。



扫描系统设置

安全顾问 可让您检查和扫描 DSM 设置，以便发现任何可能引发安全风险的可疑活动。如需详细说明，请参见 **DSM 帮助**。

The screenshot shows the Synology Security Advisor interface. At the top, it displays a large red circle with a white exclamation mark, indicating a 'At Risk' status. Below this, a message states: 'Security risks were found that need your attention. Last scanned 14 hour(s) ago.' There are two buttons at the bottom: 'Scan' and 'View Results'. On the left sidebar, there are three tabs: 'Overview' (selected), 'Results', and 'Advanced'. The main content area is divided into several sections:

- Malware:** No malware was found on your system. (Green checkmark)
- System:** No items will be checked in the category. (Green checkmark)
- Account:** 4 user(s) have weak passwords. 1 account security setting(s) are not enabled. (Red exclamation mark)
- Network:** 2 network setting(s) lead to weak security. 4 network setting(s) are recommended to be changed. (Red exclamation mark)
- Update:** 1 package(s) are out-of-date. (Orange exclamation mark)

部署 High-Availability 解决方案

High Availability Manager 可让您将两台服务器组成一个“高可用性集群”，一台作为活动服务器，另一台作为待机服务器。如果服务器发生故障，待机服务器将接管所有的服务，可尽量缩短服务器的停机时间。如需详细说明，请参见 **DSM 帮助** 和 **High Availability 白皮书**。

The screenshot shows the Synology High Availability Manager interface. At the top, it displays a large green circle with a white checkmark, indicating a 'Healthy' status. Below this, a message states: 'High-availability cluster's condition is normal.' To the right, it shows cluster details: 'HA Cluster Server Name: BernieCluster', 'Cluster IP Address: 192.168.0.186', and 'Built time: 2014-10-23 11:59'. There is a 'Manage' button with a dropdown arrow. The interface is divided into two main sections: 'Active Server' and 'Passive Server'. Each section shows server details:

Active Server	Passive Server		
Server Name	BernieTest1	Server Name	BernieTest2
Model Name	DS3612xs	Model Name	DS3612xs
Serial Number	D2KIN00044	Serial Number	KEJFN90037
Fan Status	Normal	Fan Status	Error
Temperature	40 °C / 104 °F	Temperature	44 °C / 111 °F
Power Status	Normal	Power Status	Normal
Physical Memory	2048 MB	Physical Memory	2048 MB

The left sidebar contains the following tabs: 'Overview' (selected), 'Network Settings', 'Service Monitor', 'Storage Status', 'Disk Status', and 'Logs'.

自动化任务

请进入[控制面板 > 任务计划程序](#)来计划并在预定义的时间运行服务或脚本。您可以创建和管理任务以自动运行用户定义的脚本、清空共享文件夹的回收站或启动和停止某些服务。如需更多详细指示，请参见[DSM 帮助](#)。

更新 DSM 或还原设置

在[控制面板 > 更新和还原](#)中，您可以将 DSM 更新到最新版本、备份和还原系统配置或将 Synology NAS 设备还原至其原始出厂设置。您还可设置计划自动安装 DSM 更新以保持 Synology NAS 始终最新。

重要事项：更新过程并不会清除 Synology NAS 上保存的数据。但为了安全起见，我们仍建议您先备份相关数据。

接收事件通知

在[控制面板 > 通知](#)中，可对 Synology NAS 进行设置，以便在特定事件和错误发生时发送通知，通知方式为电子邮件、短信、网页浏览器 (Safari/Chrome) 或移动设备。如需更多详细指示，请参见[DSM 帮助](#)。

在独立窗口中登录应用程序

通过应用程序门户，您可配置各种应用程序的连接设置，让您在独立浏览器选项卡或窗口中访问和运行这些应用程序。若要启用应用程序门户，请进入[控制面板 > 应用程序门户](#)。

自定义别名

设置门户别名之后，应用程序就能在以下独立浏览器窗口中打开：**[http(s)://DSM server address:DSM server port number [HTTP(S)]/alias name/]**。

自定义 HTTP(S) 端口

设置 HTTP(S) 端口之后，应用程序就能在以下独立浏览器窗口中打开：**[http(s)://DSM server address:customized port number]**。

创建应用程序的多媒体文件索引

进入[控制面板 > 索引服务](#)可自动扫描存储在您的 Synology NAS 中的多媒体文件，如照片、音乐和视频，并将其编译成多媒体库，以供多媒体应用程序使用。如需更多详细指示，请参见[DSM 帮助](#)。

重置 admin 密码

如果您因为忘记 **admin** 的密码而无法登录 DSM，则可以将密码重置为默认值（空白），然后设置新密码。

若要重置 admin 的密码：

请按住 Synology NAS 后面板上的 **RESET** 按钮 4 秒钟，直到您听到哔声。

注：使用 **RESET** 按钮除了可以重置管理员密码，还可将 Synology NAS 的 IP 及 DNS 重置为默认值。

重新安装 Synology NAS

若要重新安装 Synology NAS 但又不想丢失数据，则可以使用后面板上的 **RESET** 按钮。

若要重新安装 Synology NAS：

- 1 请按住 Synology NAS 后面板上的 **RESET** 按钮约 4 秒，直到您听到哔声。
- 2 在接下来的 10 秒内，请再次按住 Synology NAS 后面板上的 **RESET** 按钮约 4 秒，直到您听到 Synology NAS 发出哔声。
- 3 按照 Synology 下载中心中相关型号的[快速安装指南](#)所提供的安装说明来设置 Synology NAS。

重要事项：重新安装的过程并不会清除 Synology NAS 上保存的数据。但为了安全起见，我们强烈建议您先备份相关数据。

启用 SNMP 服务

进入[控制面板 > 终端机和 SNMP](#) 可启用 SNMP 服务，以便用户能通过网络管理软件来监视 Synology NAS 网络流量。

启用终端机服务

进入[控制面板 > 终端机和 SNMP](#) 来启用终端机服务，以便您使用 Telnet 或 SSH 登录 Synology NAS 并修改其设置。

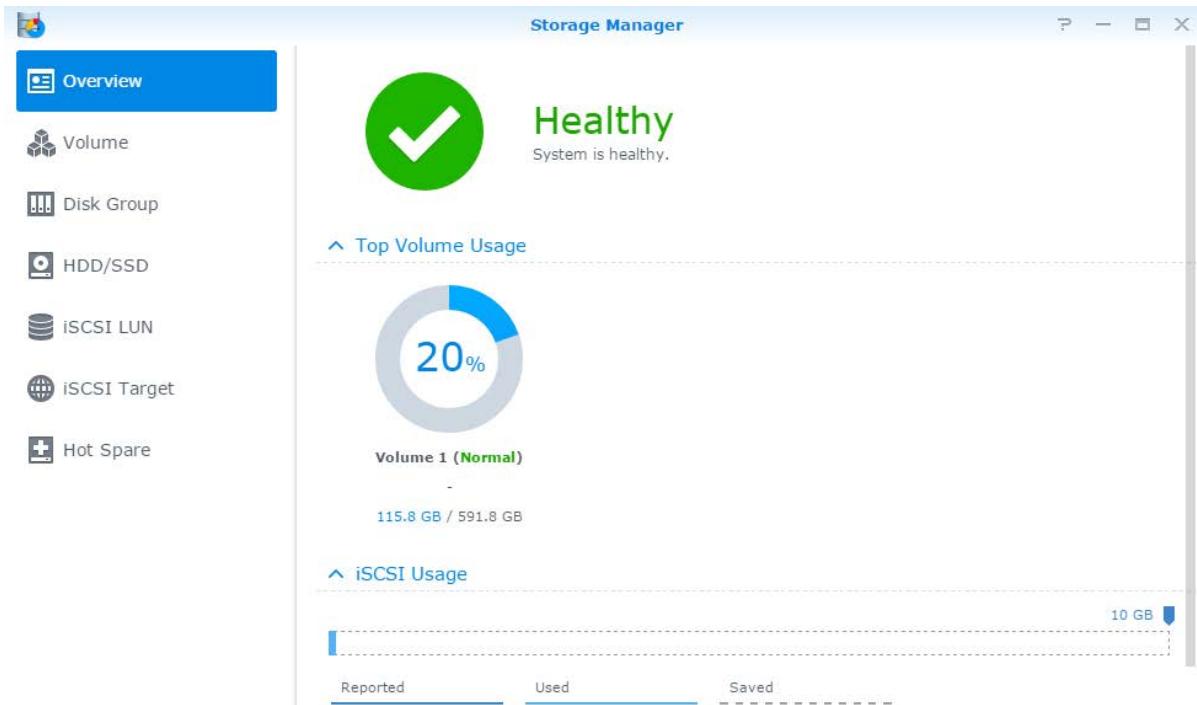
重要事项：请小心使用终端机服务。若对 Synology NAS 进行不当操作或修改，系统可能会发生故障，数据可能丢失。

管理存储空间

在开始使用 Synology NAS 的多种功能之前，您需要先设置至少一个存储空间。本章节介绍“存储管理器”如何帮助您管理存储空间，例如存储卷、硬盘组、iSCSI Target 或 iSCSI LUN，以及查看硬盘状态。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

存储卷和硬盘组

存储卷是 Synology NAS 中的基本存储空间。当您开始存储或提供任何数据之前，您需要先创建至少一个存储卷。通过 DSM 的存储管理器，可有多个选项来创建存储卷，如不同的 RAID 类型或自定义容量分配。如需详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。



创建存储卷

若要创建存储卷，请进入[存储管理器 > 存储卷](#)，然后单击[创建](#)。此操作将启动设置向导，帮助您根据需求来创建存储卷。

快速创建或自定义存储卷

创建新存储卷时，有以下选项可用：

方法	特色
快速创建	创建 SHR (Synology Hybrid RAID) 存储卷。 根据组成的硬盘，自动优化存储卷容量和性能。 适用于希望节省时间和简化存储管理的用户。
自定义	支持不同 RAID 类型。 支持在硬盘组上创建单个或多个存储卷。 提供为每个存储卷分配特定容量的选项（仅适用于在 RAID 上创建多个存储卷的情况下）。 适用于希望精确控制 Synology NAS 存储卷管理的用户。

在 RAID 上创建单个或多个存储卷

创建自定义存储卷时，有以下选项可用：

选项	特色
在 RAID 上创建单个存储卷	使用所选硬盘的所有可用容量来创建单个存储卷。 提供较佳的运行速度和性能。 支持不同 RAID 类型。
在 RAID 上创建多个存储卷	让您在硬盘组上创建多个存储卷。 支持为不同存储卷分配特定容量。 提供较大的存储空间管理灵活性。 支持不同 RAID 类型。

RAID 类型

视型号和安装的硬盘数量而定，创建自定义存储卷或硬盘组时可使用以下 RAID 类型。

RAID 类型	硬盘数	允许的故障硬盘数	描述	容量
SHR ¹	1	0	Synology Hybrid RAID 可在合并不同容量硬盘时优化存储空间容量和性能。由两颗或三颗硬盘构成的 SHR 存储卷具有 1 颗硬盘的容错保护功能，而由四颗以上硬盘构成的 SHR 存储卷具有 1 或 2 颗硬盘的容错保护功能。	1 x (硬盘容量)
	2-3	1		系统优化容量
	≥ 4	1-2		
Basic	1	0	Basic 存储卷的创建是以单个硬盘为独立的单位。创建 Basic 存储卷时，您一次只能选择一颗硬盘。	1 x (硬盘容量)
JBOD	≥ 1	0	JBOD 是多颗硬盘的集合。	所有硬盘容量的总合

¹仅部分型号支持 Basic 以外的 RAID 类别。要了解更多信息，请访问 www.synology.com。

RAID 类型	硬盘数	允许的故障硬盘数	描述	容量
RAID 0	≥ 2	0	RAID 0 将多颗硬盘合并成为一个储存空间，可提供 块延展 功能，该程序会将数据分割成块，再将数据块分散到多个硬盘上，但没有安全防护措施。	所有硬盘容量的总合
RAID 1	2-4	(硬盘数) - 1	系统会同时在每个硬盘上写入相同的数据，所以只要至少有一颗硬盘是处于正常状态，数据的完整性就会受到保护。	最小硬盘的容量
RAID 5	≥ 3	1	此设置包含备份选项。它使用奇偶校验模式将冗余数据储存在相当于一颗硬盘容量的空间内，供日后恢复数据之用。	$(\text{硬盘数} - 1) \times (\text{最小硬盘容量})$
RAID 5+Spare	≥ 4	2	RAID 5+Spare 存储空间至少需要四颗硬盘，其中一颗硬盘会当作 Hot Spare 硬盘 ，用来自动重建存储卷中故障的硬盘。	$(\text{硬盘数} - 2) \times (\text{最小硬盘容量})$
RAID 6	≥ 4	2	RAID 6 具有更全面的数据保护机制。它使用奇偶校验模式将冗余数据储存在相当于两颗硬盘容量的空间内，供日后恢复数据之用。	$(\text{硬盘数} - 2) \times (\text{最小硬盘容量})$
RAID 10	≥ 4 (偶数)	每个 RAID 1 群组中 1 个硬盘 / 总硬盘中的一半	RAID 10 具备 RAID 0 的运行性能以及 RAID 1 的数据保护级别。 RAID 10 会将两颗硬盘组合为一个 RAID 1 群组，并使用 RAID 0 来组合所有的群组。	$(\text{硬盘数} / 2) \times (\text{最小硬盘容量})$

创建硬盘组

如上所述，创建硬盘组可以更灵活地管理存储空间。您可以使用存储卷设置向导创建硬盘组，也可进入[存储管理器 > 硬盘组](#)，然后单击[创建](#)。

修复存储卷或硬盘组

修复功能适用于 RAID 1、RAID 10、RAID 5、RAID 5+Spare、RAID 6 和 SHR 存储卷或硬盘组。当存储卷或硬盘组中某颗硬盘发生故障时（视 RAID 类型而定），存储卷或硬盘组将处于**降级**模式。您可以更换毁损的硬盘来修复存储卷或硬盘组，藉此保护存储卷或硬盘组上的数据。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

更改 RAID 类型

您可以更改现有存储卷和硬盘组的 RAID 类型而不会丢失现有数据，让您轻松、经济实惠地管理存储空间。例如，您可以在 Synology NAS 上创建 RAID 1 存储卷，如果以后安装更多的硬盘可将其更改为 RAID 5。

以下内容提供了有关更改 RAID 类型的基本信息。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

支持 RAID 类型

RAID 类型可更改的方式如下。

RAID 类型	可更改为...
Basic	RAID 1、RAID 5、RAID 5+Spare
RAID 1	RAID 5、RAID 5+Spare
RAID 5	RAID 5+Spare、RAID 6
添加映射硬盘到 RAID 1	RAID 1
SHR-1	SHR-2

硬盘需求

若要更改存储卷或硬盘组的 RAID 类型，Synology NAS 必须安装足够数量的可用硬盘。请参见以下内容来了解各 RAID 类型所需的硬盘数下限。

RAID 类型	硬盘数下限
RAID 1	2 或 4
RAID 5	3
RAID 5+Spare	4
RAID 6	4

扩充存储卷或硬盘组

存储卷或硬盘组的存储空间可以通过安装更多或更大容量的硬盘来扩充。您可依据预算来扩充存储卷或硬盘组的存储空间且无需担心丢失任何已有的数据。

下列部分提供有关扩充存储卷或硬盘组存储空间的基本信息。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

通过更改存储卷大小来扩充存储卷

在 RAID 上创建多个存储卷时，您可将指定容量的硬盘组储存空间分配给每个存储卷。若要更改为存储卷分配的储存空间容量，请选择该存储卷并单击 [编辑](#)。

更换硬盘来扩充存储卷或硬盘组

对于 SHR、RAID 1、RAID 5、RAID 5+Spare 或 RAID 6，存储卷或硬盘组的存储空间可以通过以大容量硬盘替换小容量硬盘的方式来扩充。采用此方法来扩充存储空间时，请小心地逐个更换硬盘。更换一颗硬盘后，必须先修复该存储卷或硬盘组，然后才能更换下一颗硬盘。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

请参见下表了解应先更换哪一颗硬盘。

RAID 类型	硬盘容量下限
RAID 5 和 RAID 6	当更换存储卷 RAID 5 或 RAID 6 的硬盘或硬盘组时，一律先更换最小的硬盘。存储卷 RAID 5 的存储容量为 (硬盘数 - 1) × (最小硬盘容量)，存储卷 RAID 6 为 (硬盘数 - 2) × (最小硬盘容量)。因此，应先更换最小的硬盘以使硬盘使用率最大化。
SHR (Synology Hybrid RAID)	如果所有成员硬盘的容量相同，则应至少更换两个硬盘。否则，您无法扩展存储卷容量。 如果成员硬盘的容量不相同，则新更换的硬盘应等于或大于已有的最大硬盘。此外，应先更换较小的硬盘以优化硬盘使用率。

添加硬盘来扩展存储卷或硬盘组

对于 SHR、JBOD、RAID 5、RAID 5+Spare 和 RAID 6，如果 Synology NAS 上有空置的硬盘插槽，则存储卷和硬盘组的存储容量可通过添加更多的硬盘来扩充。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

请参见下表来了解新硬盘所需的容量下限。

RAID 类型	硬盘容量下限
SHR	新添加硬盘的容量必须大于或等于存储卷或硬盘组中最大的硬盘容量。例如，如果您的存储卷由三个硬盘（分别为 2 TB、1.5 TB 和 1 TB）构成，则新硬盘的容量必须至少为 2 TB。
RAID 5、RAID 5+Spare 或 RAID 6	新添加硬盘的容量必须大于或等于存储卷或硬盘组中最小的硬盘容量。例如，如果您的存储卷由三个硬盘（分别为 2 TB、1.5 TB 和 1 TB）构成，则新硬盘的容量必须至少为 1 TB。

RAID/文件系统清理

RAID/文件系统清理是一项数据维护功能，可用于检查存储卷或硬盘组，并修复侦测到的非一致数据。RAID 清理功能可用于类型为 SHR（由三颗以上硬盘构成）、RAID 5 或 RAID 6 的存储卷或硬盘组。文件系统清理功能可用于 Btrfs 文件系统中的存储卷。

建议您定期执行 RAID/文件系统清理以维护数据一致性，避免重要的数据在硬盘发生故障时丢失。如需详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。

SSD TRIM

如果存储卷全部由 SSD (固态硬盘) 构成，建议您启用 SSD TRIM。此功能可优化 SSD 上所创建存储卷的读写性能、提高效率以及延长 SSD 的使用寿命。

在尝试设置 SSD TRIM 之前，请参见 [DSM 帮助](#) 以了解详细说明和更多限制。

注：

- 仅特定的 Synology NAS 型号和 RAID 类型适用 SSD TRIM。
- 某些 SSD 型号无法在 RAID 5 和 RAID 6 的存储卷上执行 SSD TRIM。请参考 www.synology.com 上的兼容性列表。

iSCSI Target 和 LUN

iSCSI (基于 Internet 小型计算机系统接口) 是一种存储区域网络 (SAN) 服务，可提供对集中化、块级数据存储空间的访问能力。iSCSI 的主要作用是加快内部网的数据传输速度，让用户远程管理存储空间上的数据。

下列章节提供 iSCSI Target 和 LUN 的基本信息。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

管理 iSCSI Target

请进入 [存储管理器](#) 并单击 **iSCSI Target** 选项卡来管理 Synology NAS 上的 iSCSI Target。不同型号支持的 iSCSI Target 数量上限也不同。要了解更多信息，请参见“Manage iSCSI LUNs”。

管理 iSCSI LUN

iSCSI LUN (逻辑单元号) 代表 iSCSI Target 的单独可寻址部分。您可以将 iSCSI LUN 映射至多个 iSCSI Target 来进行存储操作，如读和写。

请进入 [存储管理器](#) 并单击 **iSCSI LUN** 选项卡来管理 Synology NAS 上的 iSCSI LUN。不同型号支持的 iSCSI LUN 数量上限也不同。详细产品规格可在我们的网站上找到：www.synology.com。

复制 iSCSI LUN

LUN 克隆¹ 可让您即时创建 iSCSI LUN 的虚拟副本。这意味着在整个系统范围内操作时，能以少量的部署来达到较高的效率。LUN 克隆在创建的过程也只消耗少量的存储空间。

请进入 [存储管理器](#)，然后单击 **克隆** 按钮，为 iSCSI LUN 创建可读写副本或 iSCSI LUN 快照。

拍摄 iSCSI LUN 快照

LUN 快照¹ 可让您采用时间点技术在单一 LUN 上创建多达 256 个快照，不会对系统性能产生任何影响。这样不仅能有效利用宝贵的存储空间，还能提升数据保护的级别，让您轻松还原重要数据。

进入 [存储管理器](#)，然后单击 **快照** 按钮，可拍摄 iSCSI LUN 快照。

¹ 仅特定型号支持 LUN 克隆和快照功能。

管理硬盘

HDD/SSD 选项卡可让您监看 Synology NAS 中安装的硬盘状态，并提供各种选项来管理和分析硬盘性能和状态。若要查看此选项卡，请进入[存储管理器](#)，然后单击 **HDD/SSD**。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

启用写入缓存支持功能

启用写入缓存支持可提高 Synology NAS 的性能。仅部分硬盘型号支持此功能。使用写入缓存支持功能时，为了确保数据安全，强烈建议您使用 UPS 设备。并在每次使用后正常关机。禁用写入缓存将能降低因意外断电而导致数据丢失的可能性，但也会降低系统性能。

运行 S.M.A.R.T. 检测

硬盘 S.M.A.R.T. 检测将会检查并报告硬盘的状态，并在可能发生硬盘故障时发出警告。如果检测到任何错误，建议您立即更改故障硬盘。还可创建任务来安排自动运行 S.M.A.R.T. 检测。

检查硬盘信息

硬盘信息 区域显示了硬盘的型号、序列号、固件版本及总容量。

SSD 缓存

SSD 缓存¹ 驱动器可安装和装载在 RAID 0 (只读) 或 RAID 1 (读写) 配置中，来提高存储卷的读/写速度，包括存储卷上的 iSCSI LUN (常规文件) 或 Synology 服务器上的 iSCSI LUN (块级)。现在进入[存储管理器 > SSD 缓存](#) 即可在任何一个 SSD 上创建只读缓存，以及装载、检查 SSD 的兼容性并查看相关信息。

要了解有关安装 SSD 的信息，请参见 Synology 服务器快速安装指南。要了解更多有关 SSD 管理的信息，请参见 [DSM 帮助](#) 或 [Synology SSD Cache White Paper](#)。

Hot Spare

Hot Spare² 硬盘是备用硬盘，可通过自动更换发生故障的硬盘来修复处于降级状态的存储卷/硬盘组/iSCSI LUN。在存储卷/硬盘组/iSCSI LUN 符合下列条件的前提下，可将 Hot Spare 硬盘全局指定用于保护 Synology NAS 中的任何存储卷/硬盘组/iSCSI LUN：

- 存储卷/硬盘组/iSCSI LUN 的 RAID 类型必须具有数据保护功能 (即 RAID 1、RAID 5、RAID 6、RAID 10)。
- Hot Spare 硬盘容量必须等于或大于存储卷/硬盘组/iSCSI LUN 中最小硬盘的容量。

管理 Hot Spare

请进入[存储管理器 > Hot Spare > 管理](#) 来分配和管理 Hot Spare 硬盘。要了解更多详细信息，请参见 [DSM 帮助](#)。

¹ 仅特定型号支持 SSD 缓存。要了解更多信息，请访问 www.synology.com。

² 仅特定型号支持 Hot Spare 功能。

管理外接硬盘

外接 USB 或 eSATA 硬盘可连接至 Synology NAS 的 USB 或 eSATA 端口来作为文件备份或分享等用途。¹

进入**控制面板 > 外接设备**来管理连接的外接硬盘或设置打印机。外接设备选项卡提供了查看设备信息、更改格式或退出设备等选项。而**打印机**选项卡提供了设置 USB 或网络打印机的选项。如需更多详细指示，请参见 **DSM 帮助**。

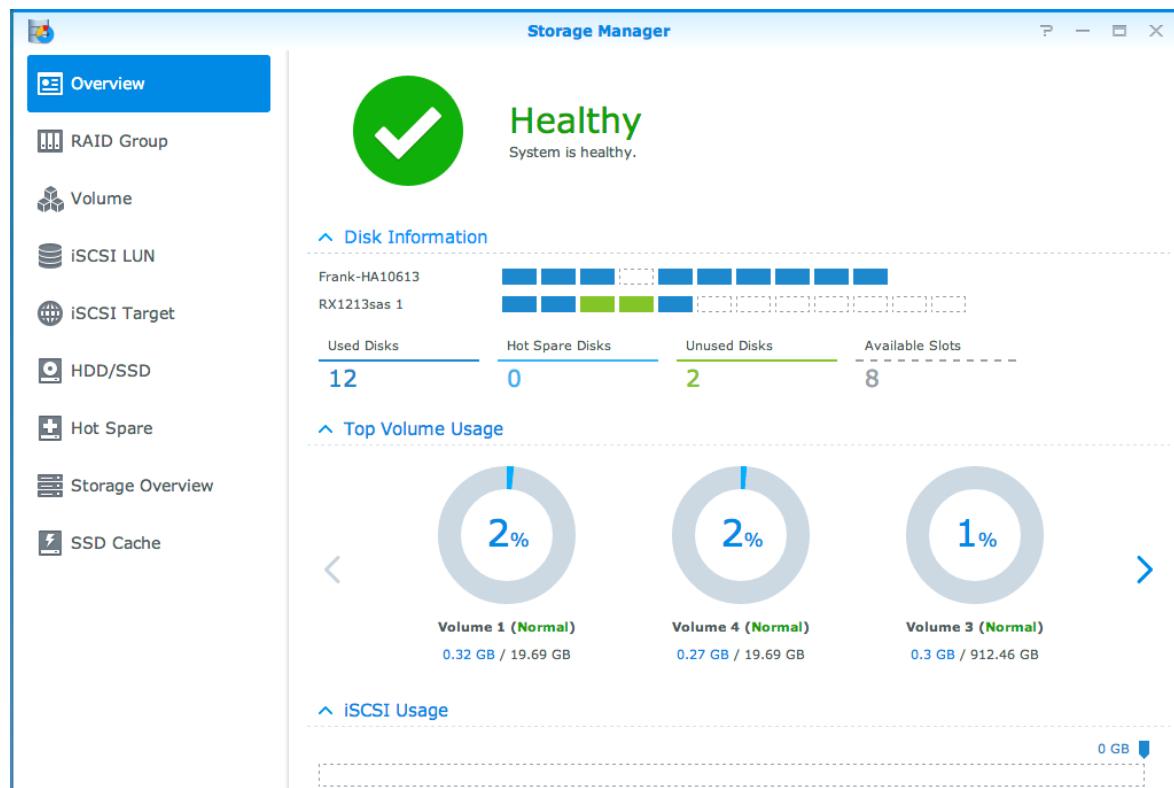
¹仅部分型号支持 eSATA。要了解更多信息，请访问 www.synology.com。

使用 RAID Group 来管理存储空间¹

开始使用 Synology NAS 服务器的功能和服务之前，您需要先创建 RAID Groups 并管理存储空间。本章节将说明如何创建及管理 RAID Group、存储卷、iSCSI LUN 和 iSCSI Target，以及如何访问外接磁盘和管理硬盘或缓存。要了解更多详细说明或指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

管理 RAID Group

Synology NAS 可让您将多个硬盘合并成称为 RAID Group 的单一存储设备。您可在 RAID Group 的顶层创建存储卷（最高 200 TB）或 iSCSI LUN（块级）。创建 RAID Group 之前，请先确认您的 Synology NAS 上安装了足够的硬盘（要了解更多有关硬盘安装的说明，请参见 [Synology NAS 快速安装指南](#)）。



创建 RAID Group

您可进入 [存储管理器 > RAID Group](#)，然后单击 [创建](#) 来创建 RAID Groups。要了解更多有关创建 RAID Group 的详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。

¹仅特定型号支持此功能。要了解更多信息，请访问 www.synology.com。

RAID Group 类型

您的 Synology NAS 支持以下类型的 RAID Group：

- **用于单个存储卷或 iSCSI LUN (块级) 的 RAID Group：**

- 将所有可用的容量分配到单个存储卷或 iSCSI LUN (块级)。
- 性能提升，但其存储空间管理的灵活性降低。
- 允许在存储卷上创建多个 iSCSI LUN (常规文件)。
- 其支持单一 RAID 阵列的最大值。

- **用于多个存储卷或 iSCSI LUN (块级) 的 RAID Group**

- 支持在 RAID Group 上创建多个存储卷或 iSCSI LUN (块级)。
- 存储空间管理灵活性提高。
- 允许在存储卷上创建多个 iSCSI LUN (常规文件)。
- 支持在单一 RAID Group 下合并多个 RAID 阵列 (当其配置为 RAID 5 或 RAID 6 时)。
- 可分配的最大卷空间为 200 TB (当配置为 RAID 5 或 RAID 6 时，且至少安装 32GB RAM)。

RAID 类型

根据可用硬盘的数量，您可使用多种不同的 RAID 类型来组成 RAID Group。不同的 RAID 类型提供不同级别的性能、数据保护和存储功能。Synology NAS 支持以下 RAID 类型¹：

RAID 类型	硬盘数	允许的故障硬盘数	描述	容量
Basic	1	0	用单一硬盘来创建存储空间。	1 x (硬盘容量)
JBOD	≥ 1	0	将多个硬盘合并成一个大容量的存储空间。	所有硬盘容量的总合
RAID 0	2-12	0	RAID 0 提供 区块延展 功能，该程序会将数据分割成块，再将数据块分散到多个硬盘上，但没有安全防护措施。	所有硬盘容量的总合
RAID 1	2-4	(硬盘数) - 1	在每个硬盘中写入数据的镜像副本，因此只要一个硬盘正常运作就能提供数据冗余和保护功能。	最小硬盘的容量
RAID 5	每个 RAID 阵列 3-12 个	每个 RAID 阵列中 1 个硬盘	在所有组成硬盘上提供数据和奇偶校验信息，以提供数据冗余。当一个硬盘发生故障时，可使用其它组成硬盘中存放的奇偶校验信息来重建系统。 支持在 RAID Group 上创建多个存储卷或 iSCSI LUN (块级) 时合并多个 RAID 阵列。	合并 RAID 阵列的总容量。 $\text{RAID 阵列容量} = (\text{硬盘数量} - 1) \times (\text{最小硬盘容量})$
RAID 6	每个 RAID 阵列 4-12 个	每个 RAID 阵列中 2 个硬盘	RAID 6 具有更全面的数据保护机制。它使用奇偶校验模式将冗余数据储存在相当于两颗硬盘容量的空间内，供日后恢复数据之用。 支持在 RAID Group 上创建多个存储卷或 iSCSI LUN (块级) 时合并多个 RAID 阵列。	合并 RAID 阵列的总容量。 $\text{RAID 阵列容量} = (\text{硬盘数量} - 2) \times (\text{最小硬盘容量})$
RAID 10	每个 RAID 阵列 4-12 个 (偶数)	每个 RAID 1 群组中 1 个硬盘 / 总硬盘中的一半	其提供了 RAID 0 的性能以及 RAID 1 的数据保护级别。 RAID 10 会将两颗硬盘组合为一个 RAID 1 群组，并使用 RAID 0 来组合所有的群组。	$(\text{硬盘数} / 2) \times (\text{最小硬盘容量})$

¹带 RAID Group 的型号不支持 Synology Hybrid RAID (SHR)。

更改 RAID 类型

可更改现有 RAID Group 的 RAID 类型而不会丢失已有数据，可让您轻松、有效率地管理存储空间。若要更改 RAID Group 的 RAID 类型，Synology NAS 中必须装有可用的硬盘。下表显示了支持的 RAID 更改类型。要了解有关如何更改 RAID 类型的详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。

RAID 类型	可更改成...
Basic	RAID 1 或 RAID 5
RAID 1	RAID 5
RAID 5	RAID 6
RAID 1	添加映射硬盘

修复 RAID Group

当属于 RAID Group 的其中一个硬盘发生故障时，RAID Group 的状态将变为[降级](#)。而只要该 RAID Group 为以下 RAID 类别，您就能更换故障硬盘并修复 RAID Group：RAID 1、RAID 5、RAID 6 和 RAID 10。

要了解有关如何修复 RAID Group 的详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。

扩充 RAID Group

RAID Group 的存储空间可通过安装更多或更大容量的硬盘来扩充。您可依据预算来扩充 RAID Group 的存储空间而无需担心丢失任何已有的数据。

以下章节提供有关扩充 RAID Group 的基本信息。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

安装更大容量的硬盘来扩充 RAID Group

您可通过用更大容量的硬盘更换现有硬盘的方式来扩充 RAID Group 的存储容量。此功能适用于 RAID 1、RAID 5 和 RAID 6。适用于单个存储卷或 iSCSI LUN 的 RAID Group 中的相关存储卷或 iSCSI LUN 将自动扩充。

安装其它硬盘来扩充 RAID Group

您可通过安装和添加其它硬盘来扩充 RAID Group 的存储容量。此功能适用于 JBOD、RAID 5 和 RAID 6。

对于总容量小于 64 TB 的 RAID Group，系统将自动扩充容量。对于总容量大于 64 TB 的 RAID Group，请单击[管理 > 扩充](#)来扩充 RAID Group 的容量。

RAID/文件系统清理

RAID/文件系统清理是一项数据维护功能，可用于检查存储卷或硬盘组，并修复侦测到的非一致数据。RAID 清理功能可用于类型为 **SHR** (由三颗以上硬盘构成)、**RAID 5** 或 **RAID 6** 的存储卷或硬盘组。文件系统清理功能可用于 **Btrfs** 文件系统中的存储卷。建议您定期执行 RAID/文件系统清理以维护数据一致性，避免重要的数据在硬盘发生故障时丢失。要了解有关如何执行 RAID/文件系统清理的详细说明，请参见 **DSM 帮助**。

管理存储卷

存储卷为基本存储空间，您可在此存储空间创建共享文件夹、iSCSI LUN (常规文件)、保存数据或安装套件。在 Synology NAS 中创建存储卷之前，请先创建至少一个 RAID Group。

创建存储卷

若要创建存储卷，请进入[存储管理器 > 存储卷](#)，然后单击[创建](#)。如需更多详细指示，请参见 **DSM 帮助**。

存储卷类型

视 RAID Group 的类型而定，您可以创建以下类型的存储卷：

- **用于单个存储卷或 iSCSI LUN (块级) 的 RAID Group 中的存储卷**
 - 将 RAID Group 中的所有存储容量分配到单一存储。性能提高，但其存储空间管理的灵活性降低。
 - 允许在存储卷上创建多个 iSCSI LUN (常规文件)。
- **用于多个存储卷或 iSCSI LUN (块级) 的 RAID Group 中的存储卷**
 - 在 RAID Group 存储空间中分配一个指定的分区来创建存储卷。存储空间管理灵活性提高，可让您按需扩充存储卷或创建其它存储卷。
 - 允许在存储卷上创建多个 iSCSI LUN (常规文件)。

编辑存储卷

若要更改存储卷的描述或编辑其分配的存储容量，请进入[存储管理器 > 存储卷](#)，选择要编辑的存储卷，然后单击[编辑](#)。

修复降级的存储卷

如果存储卷的状态为**降级**，请进入[存储管理器 > RAID Group](#)，然后按 RAID Group 状态下显示的指示操作。要了解更多信息，请参见 **DSM 帮助**。

SSD TRIM

如果存储卷全部由 **SSD** (固态硬盘) 构成，建议您启用 SSD TRIM。此功能可优化 SSD 上所创建存储卷的读写性能、提高效率以及延长 SSD 的使用寿命。

在尝试设置 SSD TRIM 之前，请参见 **DSM 帮助**以了解详细说明和更多限制。

注：

- 仅特定的 Synology NAS 型号和 RAID 类型适用 SSD TRIM。
- 某些 SSD 型号无法在 RAID 5 和 RAID 6 的存储卷上执行 SSD TRIM。请参考 www.synology.com 上的兼容性列表。

管理 iSCSI LUN

iSCSI 是一种基于 Internet 协议的储存空间网络标准，主要用于链接数据储存设备。iSCSI 能加快局域网 (LAN)、广域网 (WAN) 或 Internet 上的数据传输。通过映射 iSCSI Target 和 iSCSI LUN，客户端服务器能够像访问本地硬盘那样访问存储服务器上的空间。

iSCSI LUN 类型

Synology NAS 目前支持以下类型的 iSCSI LUN：

- **iSCSI LUN (常规文件)**：此类型 iSCSI LUN 可通过指定存储卷分区来创建。它可在以后需要时扩充。此 iSCSI LUN 类型通过 Thin Provisioning 来提供灵活的动态容量管理。
- **iSCSI LUN (块级)**：此 iSCSI LUN 类型创建于 RAID Group 中，除了优化访问性能外，还能提供灵活的动态容量管理。您可在以后使用 RAID Group 中未分配的空间来扩充此类 iSCSI LUN。

创建、编辑或删除 iSCSI LUN

您可进入 [存储管理器 > iSCSI LUN](#) 来管理您的 iSCSI LUN。如需有关如何创建、修改或删除 iSCSI LUN 的详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。

管理 iSCSI Target

通过映射 iSCSI Target 和 iSCSI LUN，客户端服务器能够像访问本地硬盘那样访问存储服务器上的空间。事实上，该硬盘的所有数据都是通过网络传送到存储服务器上。

创建、编辑或删除 iSCSI Target

您可进入 [存储管理器 > iSCSI Target](#) 来管理您的 iSCSI Target。如需有关如何创建、修改、删除或注册 iSNS 服务器的详细说明，请参见 [DSM 帮助](#)。

管理硬盘

存储管理器的 HDD/SSD 区域可让您监视安装在 Synology NAS 的硬盘状态，提供管理和分析硬盘性能和状态的选项。若要查看此区域，请进入 [存储管理器 > HDD/SSD](#)。

启用写入缓存支持功能

视具体型号而定，可启用硬盘写入缓存来增强 Synology NAS 的性能。禁用写入缓存将能降低因意外断电而导致数据丢失的可能性，但也会降低系统性能。若要修改写入缓存支持设置，请进入 [存储管理器 > HDD/SSD](#)。

启用写入缓存支持后，建议您使用 UPS 来确保数据安全。并在每次使用后正常关机。

S.M.A.R.T. 检测

S.M.A.R.T. 检测将会检查硬盘、报告硬盘的健康状态，并在可能发生硬盘损毁时发出警告。若要运行 S.M.A.R.T. 检测，请进入 [存储管理器 > HDD/SSD](#)。要了解更多有关 S.M.A.R.T. 检测的信息，请参见 [DSM 帮助](#)。

Hot Spare

Hot Spare 硬盘是备用硬盘，可通过自动更换发生故障的硬盘来修复降级的 RAID Group。无需将 Hot Spare 硬盘指定给特定 RAID Group，但可将其全局指定用于修复 Synology NAS 中的任何 RAID Group。指定 Hot Spare 硬盘之前，请参见以下需求：

- 存储卷/硬盘组/iSCSI LUN 的 RAID 类型必须具有数据保护功能（即 RAID 1、RAID 5、RAID 6、RAID 10）。
- Hot Spare 硬盘容量必须等于或大于存储卷/硬盘组/iSCSI LUN 中最小硬盘的容量。

管理 Hot Spare

您可以进入[存储管理器 > Hot Spare](#) 来指定、删除或管理 Hot Spare 硬盘。要了解有关管理 Hot Spare 的信息，请参见 [DSM 帮助](#)。

存储空间总览

存储空间总览中显示了安装的硬盘、线缆连接和硬件指示灯的状态。您可以进入[存储管理器 > 存储空间总览](#)来查看存储空间的状态。要了解有关此章节的详情，请参见 [DSM 帮助](#)。

SSD 缓存

SSD 缓存驱动器可安装和装载在 RAID 0 (只读) 或 RAID 1 (读写) 配置中，来提高存储卷的读/写速度，包括存储卷上的 iSCSI LUN (常规文件) 或 Synology 服务器上的 iSCSI LUN (块级)。现在进入[存储管理器 > SSD 缓存](#)即可在一个 SSD 上创建只读缓存，以及装载、检查 SSD 的兼容性并查看相关信息。

要了解有关安装 SSD 的信息，请参见 Synology 服务器快速安装指南。此外，要了解有关管理 SSD 的信息，请参见 [DSM 帮助](#)。

管理外接硬盘

外接 USB 或 eSATA 硬盘可连接至 Synology RackStation 的 USB 或 eSATA 端口，以用于文件备份或分享等用途。¹

进入[控制面板 > 外接设备](#)来管理连接的外接硬盘或设置打印机。[外接设备](#)选项卡提供了查看设备信息、更改格式或退出设备等选项。而[打印机](#)选项卡提供设置 USB 或网络打印机的选项。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

¹仅部分型号支持 eSATA。要了解更多信息，请访问 www.synology.com。

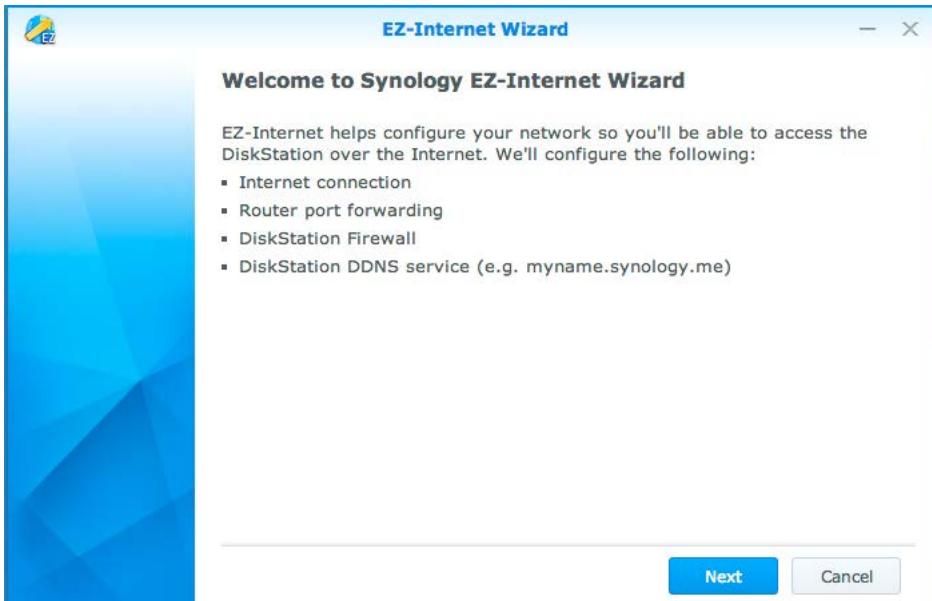
从 Internet 访问 Synology NAS

您可以通过 Internet 连接至 Synology NAS，这样就可以随时随地访问其服务。

本章节介绍有关使用 Synology EZ-Internet 向导、高级端口转发功能以及 DDNS 主机名注册以将 Synology NAS 连接到 Internet 的基本信息。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

使用 EZ-Internet 向导

EZ-Internet 向导可以使用操作简易的步骤来让 Internet 用户访问，而无需一一处理复杂的防火墙设置、PPPoE 设置、DDNS 注册及路由器端口转送配置。



设置路由器的端口转发规则

如果您的 Synology NAS 是位于局域网中，则可以设置路由器的端口转发规则，让 Synology NAS 可以经由 Internet 进行访问。

注：在您开始进行之前，请确定您已手动为 Synology NAS 指派静态 IP 地址。请参见“[Network Interface](#)”了解更多信息。

进入[控制面板 > 外部访问 > 路由器配置](#)可设置路由器和端口转发规则。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

注：若要设置端口转发规则并指派固定 IP 地址，您必须拥有路由器的管理权限。

设置路由器

使用 DSM 添加端口转发规则之前，您必须先设置 Synology NAS 设备与路由器之间的连接。请单击[设置路由器](#)按钮来开始此操作。

添加端口转发规则

添加端口转发规则来指定 Synology NAS 的目标端口，其会接收来自特定路由器端口的套件。单击[创建](#)即可开始创建端口转发规则。

为 Synology NAS 注册 DDNS

DDNS (动态域名服务) 通过将主机名映射到其 IP 地址来简化通过 Internet 与 Synology NAS 的连接。例如，DDNS 可让您使用域名 (如 www.john.synology.me) 来访问 Synology NAS，而无需记住 IP 地址 (如 172.16.254.1)。

服务需求

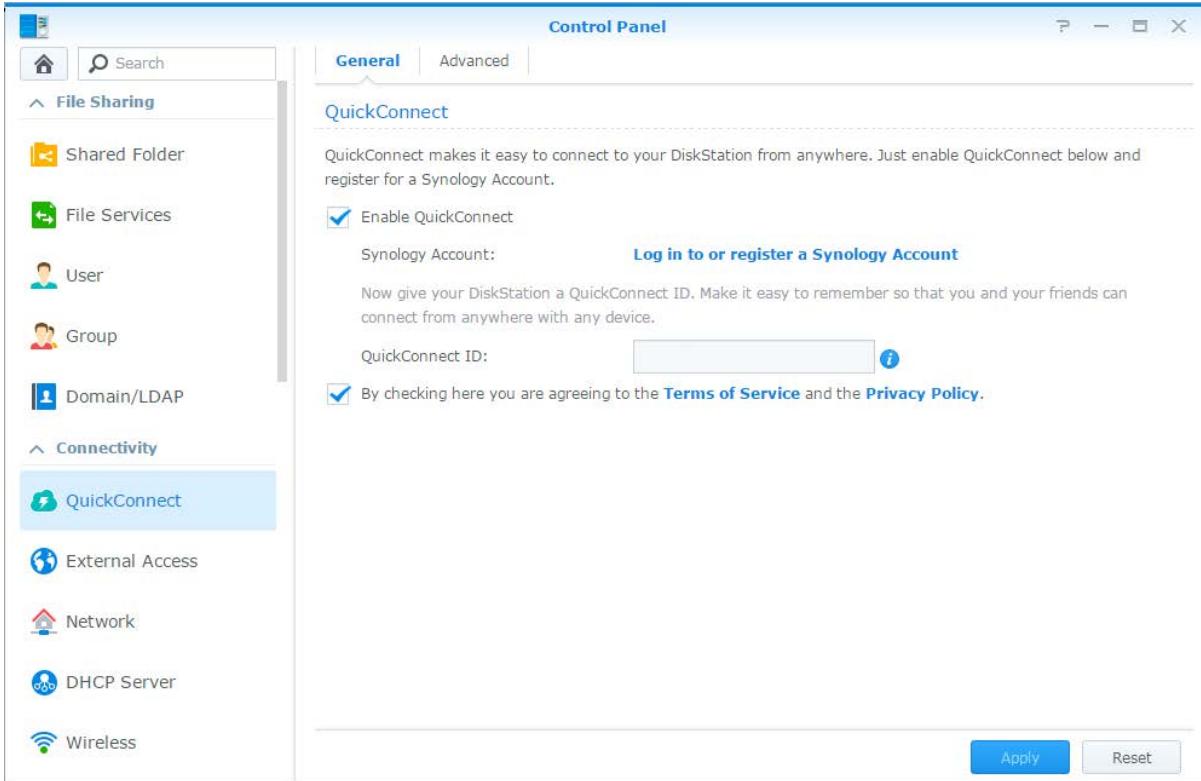
- DDNS 服务供应商的服务器正常运作。
- Synology NAS 可以连接到 Internet。
- DDNS 只支持不需通过代理服务器连接的网络环境。
- 一个 DDNS 供应商只能输入一个主机名。

为 Synology NAS 注册 DDNS 主机名

进入[控制面板 > 外部访问 > DDNS](#)。您可将一个已有的主机名指定到 Synology NAS 的 IP 地址，或注册由 Synology 或其它 DDNS 供应商提供的新主机名。请咨询各供应商以了解有关主机名注册的详情。

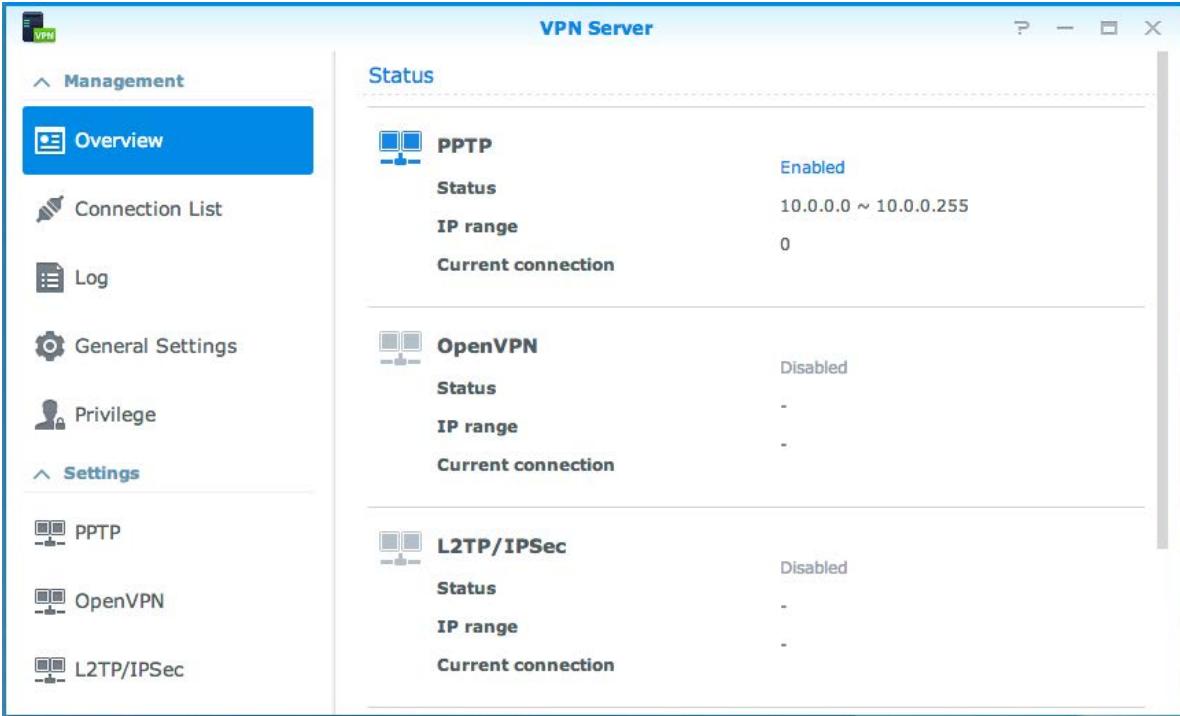
通过 QuickConnect 访问 DSM 服务

QuickConnect 解决方案能帮助客户端应用程序（如 DS file、Cloud Station 实用程序、DS audio 等）通过 Internet 连接到 Synology NAS，且无需设置端口转发规则。请进入[控制面板 > QuickConnect](#) 来管理 QuickConnect 服务。要了解更多有关 QuickConnect 的详情，请参见[DSM 帮助](#)。



设置 VPN 连接

VPN Server 是一款加值套件，可让您的 Synology NAS 成为 PPTP、OpenVPN 或 L2TP/IPSec VPN (虚拟专用网络) 服务器，供 Internet 上的 DSM 本地用户访问 Synology NAS 所在局域网中的共享资源。



将您的 Synology NAS 设置为 VPN Server

若要在 Synology NAS 上安装 VPN Server，请进入[套件中心](#)。要了解更多有关 VPN Server 的信息，请运行该套件，然后单击右上角的 **DSM 帮助**按钮 (带问号)。

连接 Synology NAS 到 VPN Server

请进入[控制面板](#) > [网络](#) > [网络接口](#)以将 Synology NAS 设置为 VPN 客户端，从而连接到 VPN 服务器，然后获得访问虚拟专用网络的权限。您可以创建或修改每个 VPN 服务器的连接配置文件，并仅需单击一次就可通过该配置文件连接到服务器。

注：您无法同时将 Synology NAS 设置为 VPN 服务器和客户端。

提高 Internet 连接安全性

能通过 Internet 访问您的 Synology NAS 时，您需要保护其免受任何网络黑客的攻击。

本章节将介绍如何设置防火墙、启用 DoS 保护和启用自动封锁。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

使用防火墙防止未经授权的连接

内置防火墙可防止未经授权的登录操作，并控制哪些服务能被访问。此外，您可以选择允许或拒绝特定 IP 地址访问某些网络端口。

进入[控制面板 > 安全性 > 防火墙 > 编辑规则](#)，并单击[创建](#)可创建防火墙规则。

对端口应用防火墙规则

在[端口](#)区域，使用以下选项之一将防火墙规则应用于所有端口或选定端口：

- **全部**：选择此选项来将规则应用到 Synology NAS 上的所有端口。
- **从内置应用程序列表选择**：勾选将包含在规则中的系统服务。
- **自定义**：指定端口的类型及协议，并输入自定义的端口号。

您最多可输入 15 个端口（用逗号分开），或指定端口范围。

对来源 IP 地址应用防火墙规则

在[来源 IP](#)区域，使用以下选项之一允许或拒绝来自某个来源 IP 地址的访问：

- **全部**：选择此选项来将规则应用到所有的来源 IP 地址。
- **特定 IP**：选择此选项将规则应用至一个 IP 地址。
- **区域**：选择此选项将规则应用至一个区域。

防止 Internet 上的攻击

DoS (拒绝服务) 保护有助于防止 Internet 上的恶意攻击。进入[控制面板 > 安全性 > 保护](#)来启用 DoS 保护并提高网络安全性。

自动封锁可疑的登录尝试

设置自动封锁可以防止未经授权的登录。启用本服务后，登录失败次数过多的 IP 地址将会遭到封锁。进入[控制面板 > 安全性 > 帐户](#)创建和管理封锁名单和允许名单。

The screenshot shows the Synology Control Panel interface. On the left, there's a sidebar with various service icons: Shared Folder, File Services, User, Group, Domain/LDAP, Connectivity (with sub-options QuickConnect, External Access, Network, DHCP Server, Wireless), and Security. The Security icon is highlighted with a blue selection bar at the bottom. At the top, the tabs are Security, Firewall, Protection, **Account**, Certificate, and Advanced. The Account tab is active. Below the tabs, there's a section titled "Auto Block" with the sub-section "Allow/Block List". It contains the following configuration:

- Enable auto block:** A checked checkbox.
- Login attempts:** A text input field containing "10".
- Within (minutes):** A text input field containing "5".
- Enable block expiration:** An unchecked checkbox.
- Unblock after (days):** A text input field containing "0".

Below this, there's a note about creating and managing an allow list or a block list. At the bottom right of the panel are "Apply" and "Reset" buttons.

设置文件共享

Synology NAS 可以成为本地网络或 Internet 的文件分享中心，让用户随时随地访问文件。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

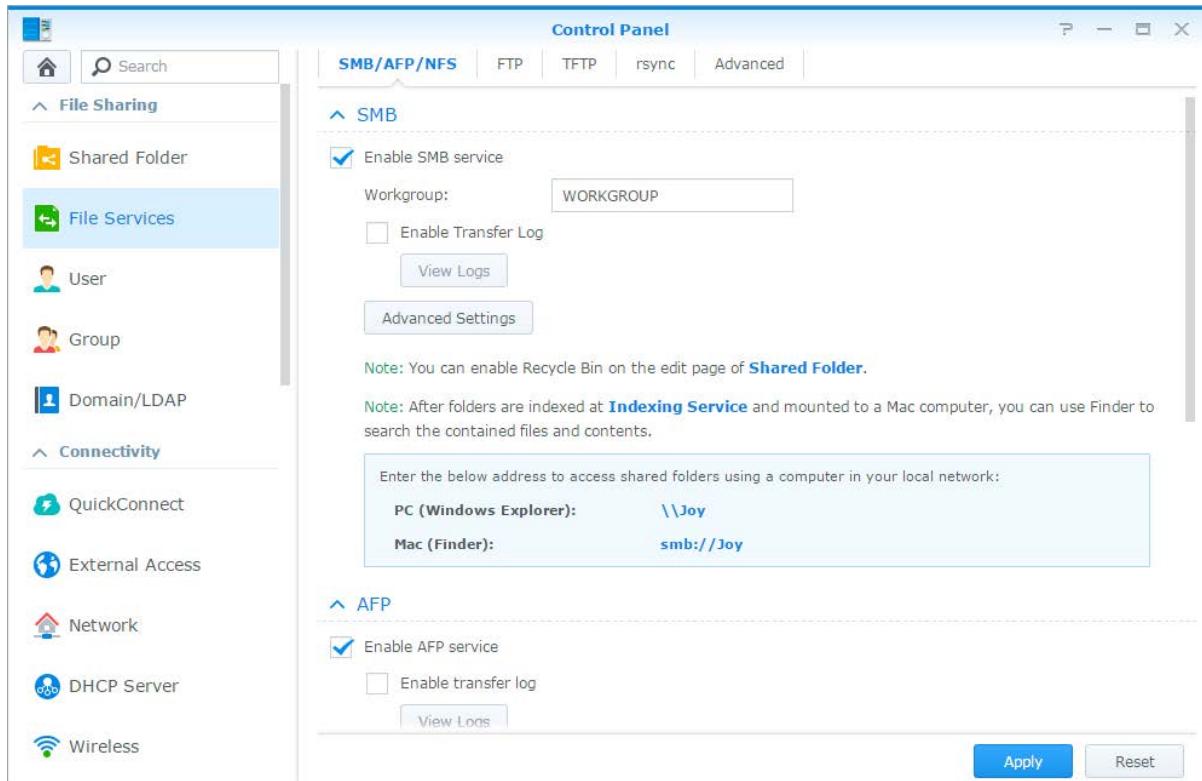
本章说明如何启用对所有平台的文件共享协议的支持、创建和管理用户及用户群组、设置共享文件夹，以及允许或拒绝特定用户或用户组访问共享文件夹、应用程序或子文件夹。

为各平台启用文件共享协议

本节将告诉您如何让 Synology NAS 支持各平台的文件共享协议。

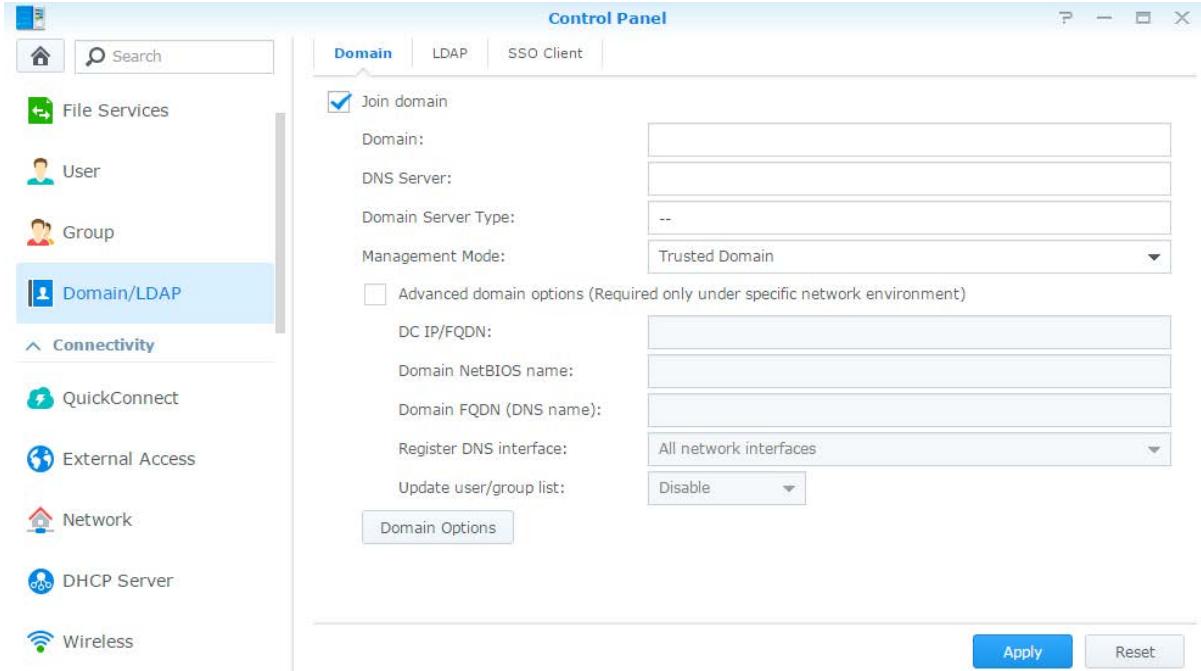
Synology NAS 支持以下文件共享协议：

- 对于 Windows：SMB/CIFS（网上邻居）、FTP、WebDAV
- 对于 Mac：SMB、FTP、AFP、WebDAV
- 对于 Linux：SMB、FTP、NFS、WebDAV



将 Synology NAS 加入域/LDAP

请进入[控制面板 > 域/LDAP](#) 来将 Synology NAS 加入目录服务并作为 Windows 域或 LDAP 客户端。当 Synology NAS 加入目录服务后，您可以管理域/LDAP 用户对共享文件夹和 DSM 应用程序的访问权限，并为其启用主目录服务。



加入 Windows 域

请单击[域](#)选项卡，输入域名和 DNS 服务器（可选），可将 Synology NAS 加入 Windows ADS 域。在显示的窗口中，输入域服务器管理员的用户名及密码。

Synology NAS 加入域之后，域用户可以使用域帐号及密码登录 Synology NAS。

注：

- 如果您的域用户名包含“%”和“\$”，则将无法访问您的 `home` 文件夹。请向域管理员要求一个新的用户名。
- 域群组 **Domain Admins** 和 **Enterprise Admins** 将自动添加到本地群组 **administrators** 中。换言之，这些群组中的域用户均有 Synology NAS 的管理权限，包括执行 DSM/CIFS/FTP/AFP/WebDAV 应用程序。
- 您也可以设置域用户对 Synology NAS 共享文件夹的访问权限。请参见“Allow Domain Users or Groups to Access Shared Folders”了解更多信息。

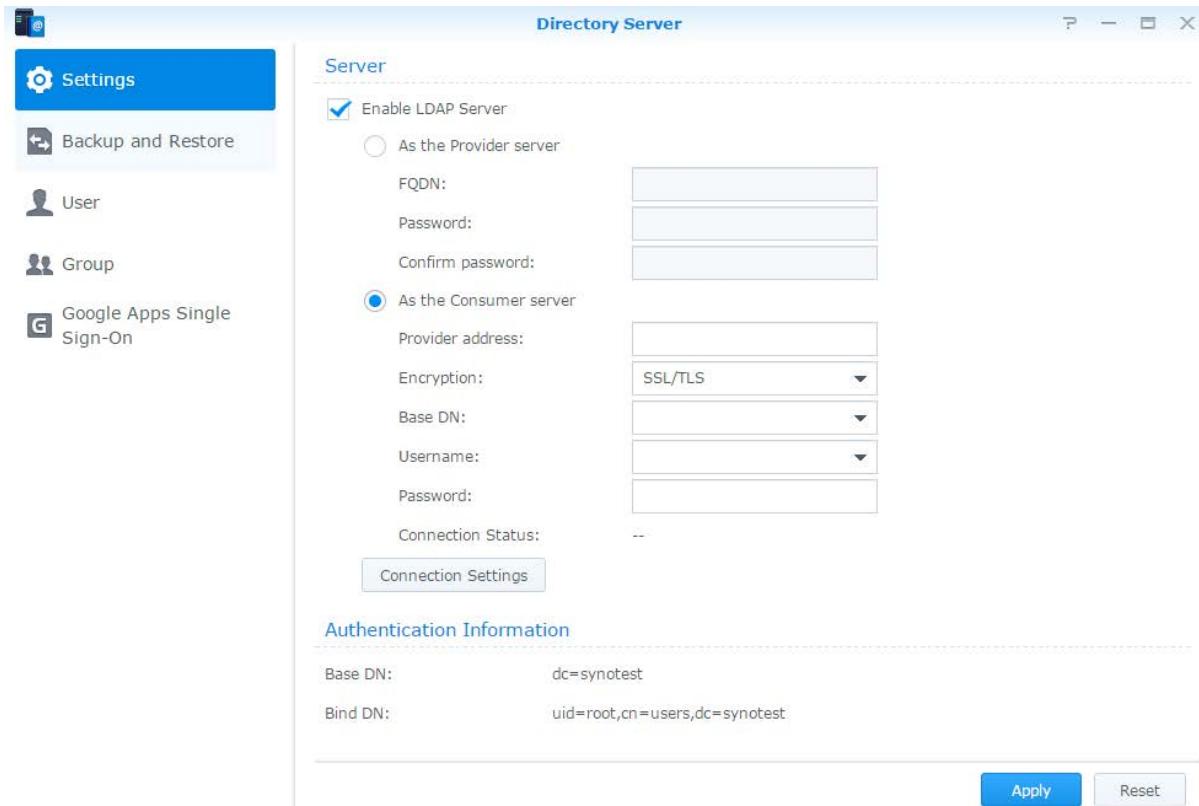
绑定到 LDAP 服务器

LDAP 可让您的 Synology NAS 以 LDAP 客户端身份加入现有的目录服务，并从 LDAP 服务器（或称“目录服务器”）检索用户及群组信息。配置文件选项可让您顺利连接到不同类型的 LDAP 服务器，如标准服务器（**Synology Directory Server** 或 **Mac Open Directory**）、IBM Lotus Domino 服务器，或自定义您自己的配置文件设置。您可以管理 LDAP 用户或群组对 DSM 应用程序及共享文件夹的访问权限，就像管理本地 DSM 用户或群组一样容易。

在 Directory Server 上设置提供 LDAP 服务

Directory Server 是基于 LDAP 版本 3 (RFC2251) 的附加套件，可使您的 Synology NAS 成为帐户管理中心，以集中管理所有链接客户端的帐户，并提供认证服务。

此外，有了 **Google Apps 单一登录**的支持，您可让 Directory Server 成为 Google Apps 域的身份识别提供者。此功能可让用户使用存储在 Directory Server 中的帐户和密码登录 Google Apps 服务 (如 Gmail 或 Google 日历)，而无需再记住另一组帐户和密码。



若要在 Synology NAS 上安装 Directory Server，请进入[套件中心](#)。有关更多有关 Directory Server 的信息，请参见 [DSM 帮助](#)。要了解更多有关如何用 LDAP 客户端访问 Directory Server 的信息，请阅读此[教程](#)。

管理用户及用户群组

进入[控制面板 > 用户或群组](#)来创建用户或组，并允许或拒绝其访问其他共享文件夹。

Name	Email	Description	Status
admin		System default user	Normal
guest		Guest	Disabled
Test			Normal

创建用户

请单击[创建](#)可创建用户帐户。创建完用户帐户后，用户可以自行登录编辑帐户信息。您也可以设置一个帐户到期日或是不允许用户更改帐户密码。

允许自助密码重置

如果您不想让用户通过电子邮件重置忘记的密码，可单击“密码设置”，然后勾选[禁止用户更改帐户密码](#)复选框。当您启用此选项后，DSM 登录页面将会出现[忘了密码？](#)的链接。当用户忘记密码时，可单击此链接，输入其用户名。此时系统会向用户发送一则信息，当中含有重置忘记密码的链接。

要了解详细指示及注意事项，请参见 [DSM 帮助](#)。

应用密码强度规则

您可启用密码强度服务，以确保 DSM 用户的密码足够安全，能够阻挡他人恶意的登录尝试。请单击[密码设置](#)来配置密码的强度。

注：

- 密码强度规则仅适用于密码强度服务启用之后创建或修改的密码。现有的密码将不受规则影响。
- 使用导入用户列表的方式创建的用户，他们的密码不会应用这些规则。

创建用户 Home 文件夹

每个 DSM 用户 (guest 帐户除外) 都能拥有自己的文件夹 (称为 **home** 文件夹) , 且只有用户本人和系统管理员可以访问该文件夹。请单击[用户主目录](#)来启用用户主目录服务。

对于属于 **administrators** 群组的用户, **DSM 用户的 home** 文件夹位于此处 : **homes/[用户名]**

注:

- 当用户主目录服务禁用时, **homes** 文件夹会被保留, 且只有属于 **administrators** 群组的用户可以访问。如果再次启用主目录服务, 用户还是可以访问其 **home** 文件夹。
- 若要删除 **homes** 文件夹, 您必须先停用主目录服务。

创建域/LDAP 用户的 Home 文件夹

如果您的 Synology NAS 已加入目录服务且成为 Windows 域或 LDAP 的客户端, 您可以进入[控制面板 > 域 /LDAP > 域](#) 或 [LDAP](#) 来为域/LDAP 用户创建 **home** 文件夹。请单击[用户主目录](#), 然后勾选[启用域用户主目录服务](#)或[启用 LDAP 用户主目录服务](#)。

域/LDAP 用户与本机用户一样, 都可以通过 CIFS、AFP、FTP、WebDAV 或 File Station 访问自己的 **home** 文件夹。属于 **administrators** 群组的用户可访问所有用户的个人文件夹 (位于默认的 **homes** 共享文件夹中)。对于属于 **administrators** 群组的用户, 域/LDAP 用户的 **home** 文件夹位于名为 **@DH-domain name** (对域用户) 或 **@LH-FQDN name** (对于 LDAP 用户) 的文件夹中。用户主目录名称是用户帐户加上一个唯一的数字。

注:

- 若要删除 **homes** 共享文件夹, 您必须先禁用用户主目录服务。
- 启用域/LDAP 用户主目录服务, 也会一并启用本地用户主目录服务 (如果尚未启用)。
- 如果本地用户的主目录服务已禁用, 域用户的主目录服务也会一并禁用。

创建群组

进入[控制面板 > 群组](#)来创建和编辑组, 将用户添加到用户群组, 然后编辑用户群组的属性, 即可省去逐一编辑用户之忧。

系统默认创建的群组如下 :

- administrators** : 属于 **administrators** 群组的用户拥有与 **admin** 相同的管理权限。
- users** : 所有用户都属于 **users** 群组。

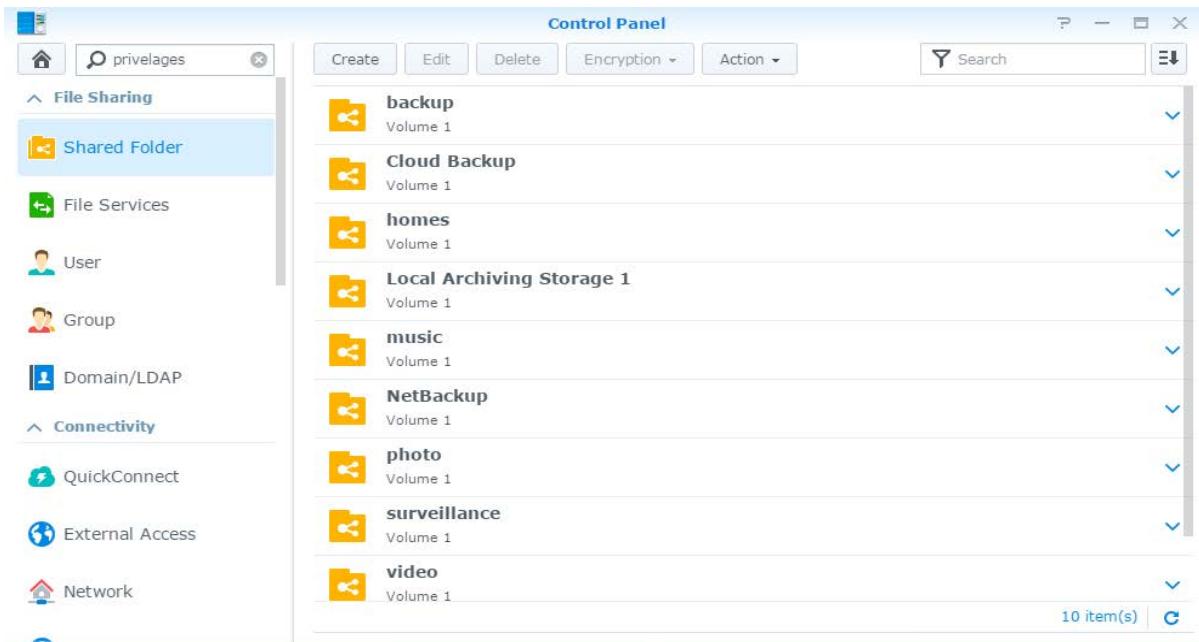
注: 要了解更多有关编辑群组对共享文件夹或应用程序访问权限的信息, 请参见“Allow Users or Groups to Access Shared Folders”和“Allow Users to Access Applications”。

允许用户访问应用程序

进入[控制面板 > 群组 > 编辑 > 应用程序](#)来确定用户可访问哪个应用程序。

设置共享文件夹

请进入[控制面板 > 共享文件夹](#)来管理共享文件夹，共享文件夹就是 Synology NAS 的根文件夹。您可以将数据存放在共享文件夹中，并与有访问权限的用户或用户群组共享数据。



系统内置的共享文件夹

当需要这些共享文件夹的服务或应用程序启用时，会创建系统内置的共享文件夹。

名称	描述
public	首次设置 Synology NAS 时，将会自动创建 public 文件夹。 ¹
web	web 文件夹存放了网站的内容。Web Station 启用后，会自动创建此文件夹。
photo	photo 文件夹包含您要在 Photo Station 上分享的照片和视频。启用 Photo Station 或 DLNA/UPnP 媒体服务器时，将自动创建此文件夹。
music	music 文件夹包含您要在 Audio Station 上分享的音乐。此文件夹将于 Audio Station 启用时自动创建。
video	video 文件夹存放了您想通过 DLNA/UPnP DMA 浏览的视频文件。此文件夹将于媒体服务器启用时自动创建。
surveillance	surveillance 文件夹包含 Surveillance Station 录制的视频。Surveillance Station 启用后，会自动创建此文件夹。此文件夹的权限为只读，且只有系统管理员才能访问。
home	home 文件夹为每位用户提供私密空间，以便放置只有个人才能访问的数据。用户主目录启用后，会自动创建此文件夹。
homes	homes 文件夹包含所有用户的 home 文件夹。用户主目录启用后，会自动创建此文件夹。仅系统管理员可以访问并管理所有用户的 home 文件夹。
NetBackup	NetBackup 文件夹将于网络备份服务启用时自动创建。
usbshare	在将 USB 硬盘连接到 Synology NAS 设备的 USB 端口时，将会自动创建 usbshare[number] 文件夹。
esatashare	在将 eSATA 硬盘连接到 Synology NAS 设备的 eSATA 端口时，将会自动创建 esatashare 文件夹。

¹仅适用于 1 颗硬盘的型号。

创建共享文件夹

如果您是属于 **administrators** 群组的用户，请单击[创建](#)来创建共享文件夹并对其指定访问权限。

删除共享文件夹

如果您是属于 **administrators** 群组的用户，请单击[删除](#)来删除自己创建的任何共享文件夹。

重要事项：删除任何共享文件夹也会一并删除其中的所有数据。如果您仍需要这些数据，请先做好备份。

加密共享文件夹

创建共享文件夹时，您可以选择对其加密。¹文件夹加密之后，您可以使用[加密](#)下拉菜单来编辑此文件夹。²

AES 256-bit 加密机制可以封锁所有未经授权的访问尝试。如果没有加密密钥，其他人将无法使用加密的数据，即使将硬盘从 Synology NAS 取下并安装到其他设备上，也无法访问。

注：勾选[开机时自动装载](#)以在 Synology NAS 下次开机时自动装载加密文件夹。出于安全原因，系统将默认为在启动时自动卸载加密共享文件夹。如果您使用 Synology NAS 上的重置按钮来重置默认密码，加密共享将被卸载，且自动加载选项将被禁用。

允许用户或用户群组访问共享文件夹

进入[控制面板 > 共享文件夹](#)，单击[编辑](#)然后进入[权限](#)以允许或拒绝用户帐户或群组访问该共享文件夹。

允许 Linux 客户端访问共享文件夹

进入[控制面板 > 共享文件夹](#)，单击[编辑](#)并进入 **NFS 权限**以为任何共享文件夹指定 NFS 权限，以便 Linux 客户端访问该共享文件夹。

允许域用户或用户群组访问共享文件夹

如果您的 Synology NAS 已加入目录服务且成为 Windows 域或 LDAP 的客户端，您可以进入[控制面板 > 目录服务 > LDAP 用户、LDAP 群组、域用户或域用群组](#)来设置和修改域/LDAP 用户或群组的共享文件夹权限。

注：如果权限发生冲突，则权限的优先顺序为：禁止访问 (NA) > 读/写 (RW) > 只读 (RO)。

¹仅特定型号支持共享文件夹加密功能。

²共享文件夹在创建后仍可加密。

为共享文件夹定义 Windows ACL 权限

Windows 访问控制列表 (ACL) 可用来确定 Windows 环境下的特定访问权限。这可以帮助管理员为个别文件或文件夹指定访问规则，并为个别用户或组设置不同的访问权限。请进入[控制面板 > 共享文件夹](#)然后单击[编辑](#)。在[权限](#)选项卡中单击[自定义](#)。

通过 Windows ACL，您可以为系统内的本地和域用户设置不同权限。设置的权限将应用至所有与文件相关的应用程序，如 FTP、File Station、NFS、AFP、WebDAV 等。

为共享文件夹的内容创建索引

进入[控制面板 > 共享文件夹](#)，单击[编辑](#)然后进入[文件索引](#)选项卡启用文件索引。此选项可为共享文件夹中的内容创建索引，让您更快速地搜索到文件或文件夹。

注：要了解更多有关通过 File Station 搜索文件的信息，请参见“Search for Files or Folders”。

随处访问文件

您为用户或用户群组设置适当的共享文件夹访问权限后，他们即可从任何地方与您的 Synology NAS 共享文件。本章说明如何在本地网络或 Internet 上访问 Synology NAS 共享文件夹。如需详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

访问本地网络中的文件

本节说明如何允许用户在本地网络中用 Windows、Mac 或 Linux 计算机访问 Synology NAS 上的共享文件夹。

注：开始访问之前，请先确定已为 Synology NAS 启用相关文件共享协议。请参见“[Enable File Sharing Protocols for All Platforms](#)”了解更多信息。

从 Windows 访问共享文件夹

要从 Windows 访问共享文件夹，您可以使用以下方法之一。

方法 1：使用 Synology Assistant 来将共享文件夹映射网络驱动器。

运行 Synology Assistant (可从 [Synology 下载中心](#) 下载)，然后从服务器列表中选择服务器。单击[映射驱动器](#)并按照屏幕上的步骤完成设置。

设置完成之后，您可以直接在“资源管理器”中访问已映射的共享文件夹。

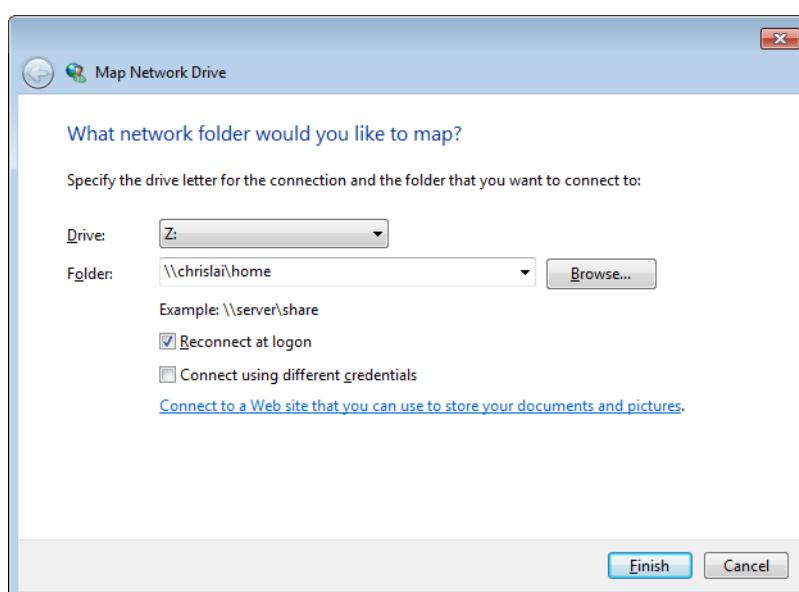
方法 2：使用 Windows 资源管理器。

打开“Windows 资源管理器”窗口，并选择[工具 > 映射网络驱动器](#)以显示[映射网络驱动器](#)窗口。从[驱动器](#)下拉菜单中选择驱动器号码。

执行以下操作之一即可找到共享文件夹：

- 在[文件夹](#)栏中输入 `\Synology_Server_Name\Shared_Folder_Name`。
- 单击[浏览](#)以找到共享文件夹，然后单击[确定](#)。

输入您的 Synology DiskStation Manager 用户名及密码，并单击[确定](#)。设置完成之后，您可以直接在“资源管理器”中访问已映射的共享文件夹。

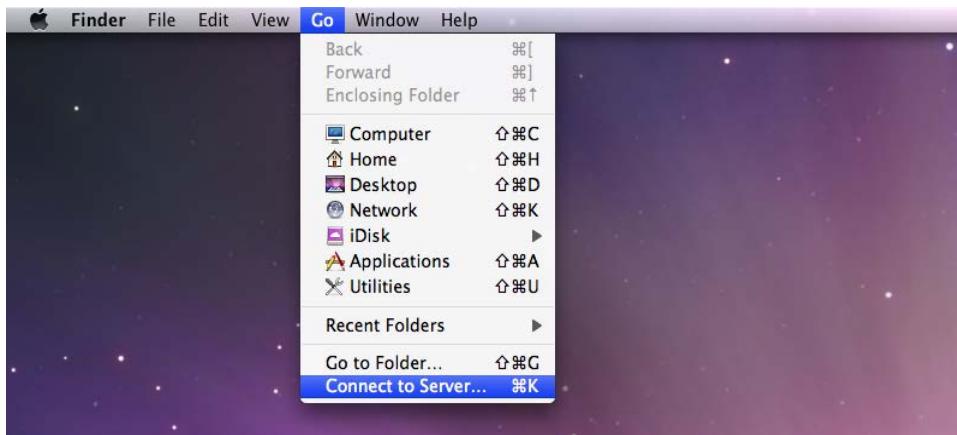


从 Mac 访问共享文件夹

从菜单栏中选择 **进入 > 连接至服务器**。在 **服务器地址** 栏中，输入 Synology NAS 的 IP 地址或名称（结尾加上 **.local**，前面加上 **smb://** 或 **afp://**），然后单击 **连接**（例如 **smb://EricaWang.local** 或 **afp://192.168.0.2**）。

注：为获得更好性能，建议您通过 **SMB** 连接至共享文件夹。

选择您要访问的共享文件夹。设置完成之后，即可在 **Finder** 窗口中访问共享文件夹。



从 Linux 访问共享文件夹

在 Synology DiskStation Manager 中，进入 **主菜单 > 控制面板 > 共享文件夹**。选择您要访问的共享文件夹，单击 **NFS 权限**，并在显示的窗口底部找到装载路径。

在 Linux 计算机中输入装载路径来装载共享文件夹。

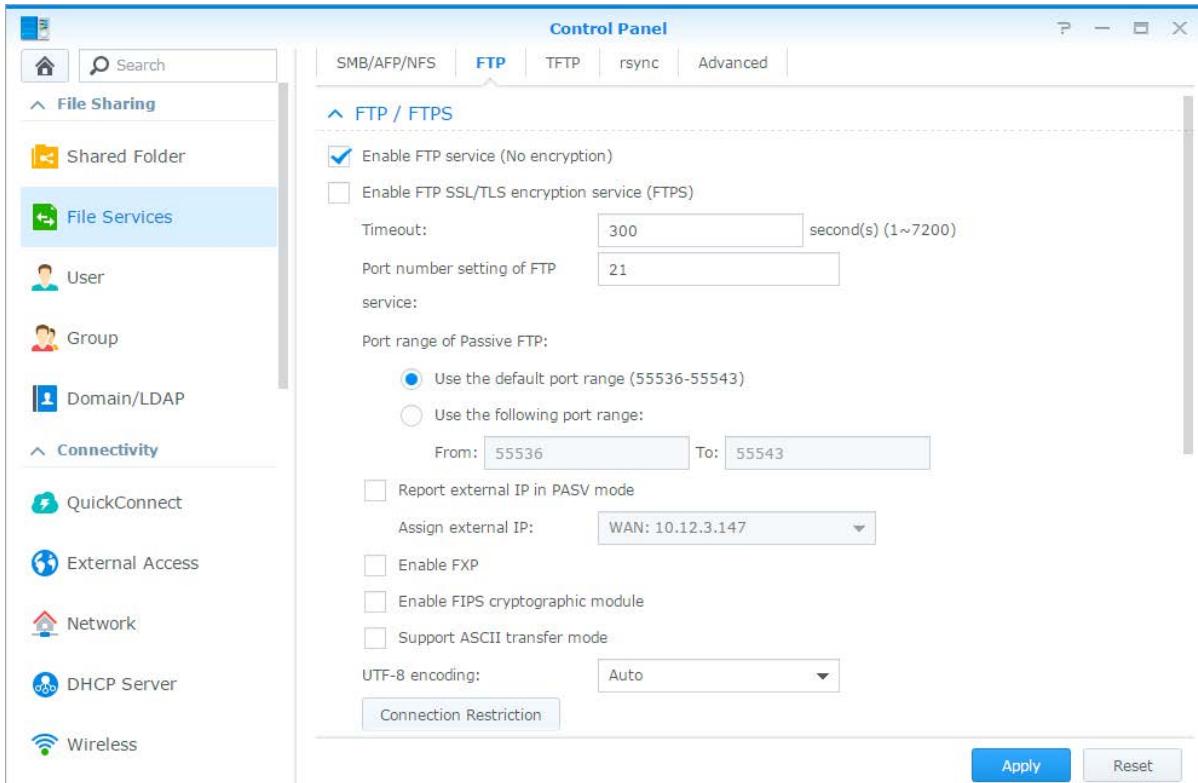
注：要了解更多有关 NFS 权限的信息，请参见“Allow Users or Groups to Access Shared Folders”。

通过 FTP 访问文件

如果您的 Synology NAS 可以通过 Internet 进行访问，您就可以使用 FTP 应用程序来访问该共享文件夹。

注：要了解更多有关如何通过 Internet 访问 Synology NAS 的信息，请参见“Chapter 7: Access your Synology NAS from the Internet”。

进入 **控制面板 > 文件服务 > FTP** 来启用 FTP 服务，让用户通过 FTP 上传或下载 Synology NAS 数据。



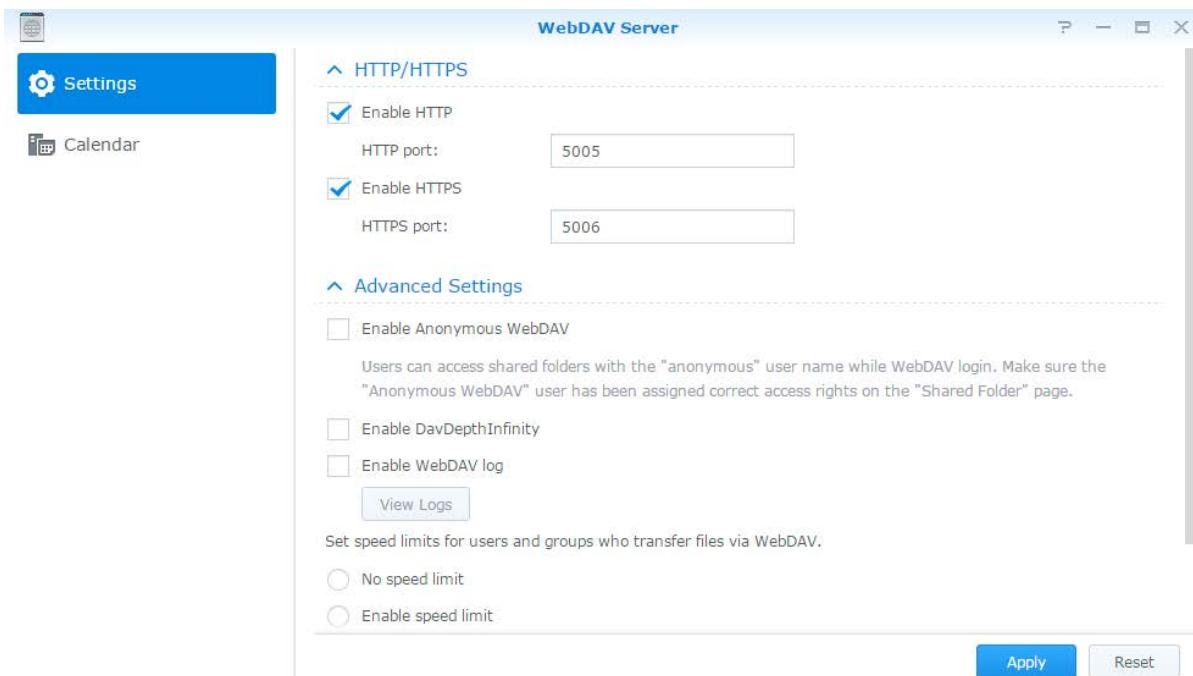
使用 FTP 应用程序连接至 Synology NAS

在计算机上打开任一 FTP 应用程序，并输入下列信息来连接至 Synology NAS：

- Synology NAS 的 IP 地址或域名
- 您的用户帐户及密码。
- 端口编号（默认编号为 21）

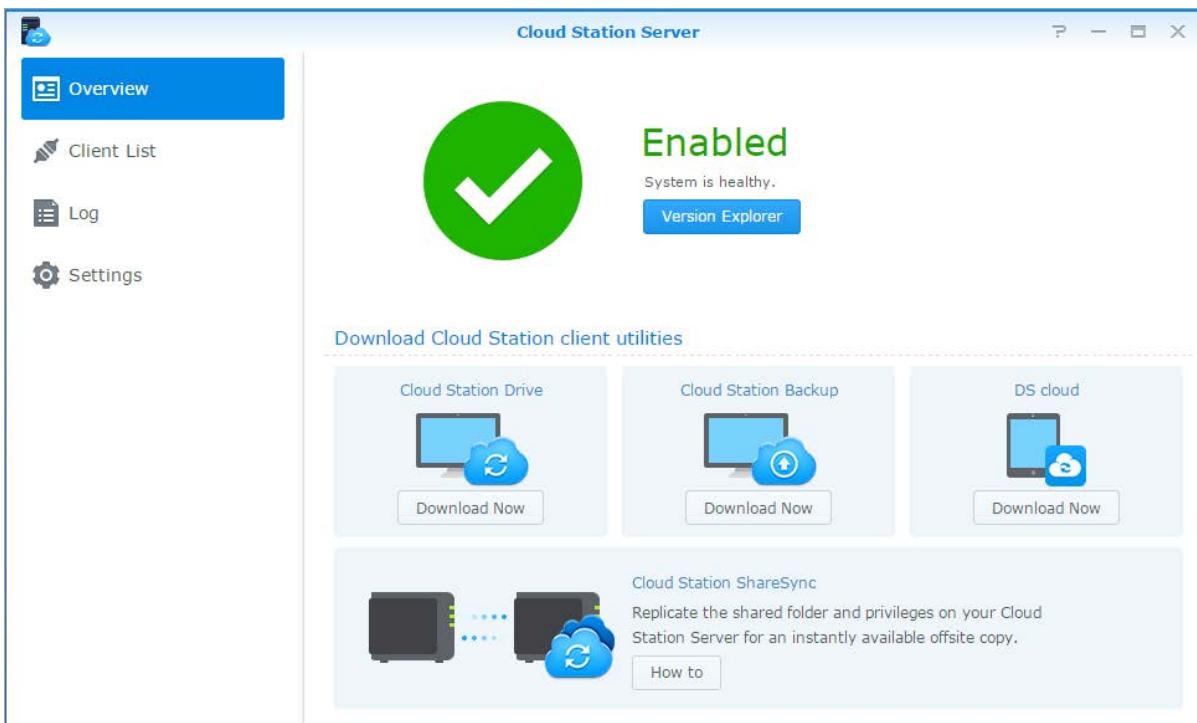
通过 WebDAV 访问文件

启用 WebDAV 或 CalDAV 后，您可以远程管理并编辑存储在 Synology NAS 上的文件或日历。进入[套件中心](#)安装 **WebDAV** 套件即可启用此服务。



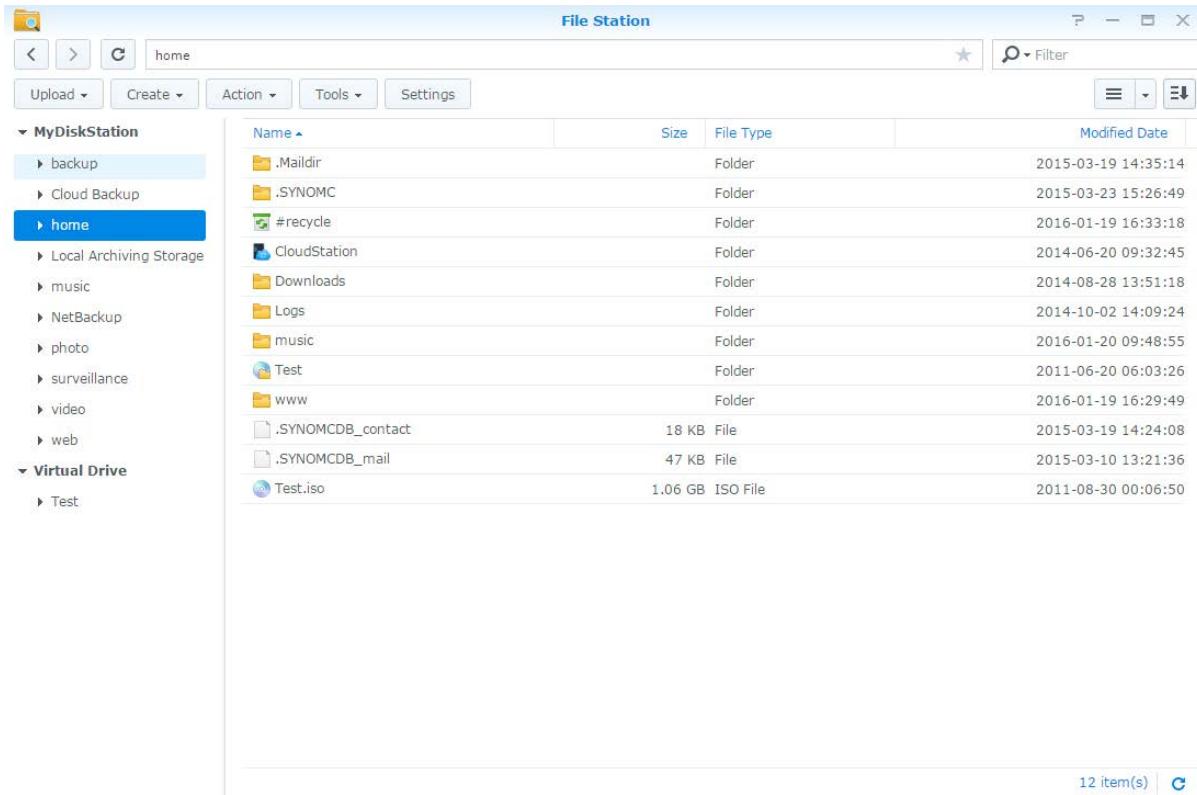
通过 Cloud Station Server 同步文件

Cloud Station Server 是一种文件共享服务，可让您在集中化的 Synology NAS、多台客户端计算机、移动设备和 Synology NAS 设备之间同步文件。进入[套件中心](#)可安装并运行 **Cloud Station Server** 套件。



通过 File Station 访问文件

File Station 是 DSM 的文件管理工具，可让 DSM 用户使用网页浏览器通过 Internet 访问 Synology NAS 文件夹，或将文件传输到另一台 WebDAV/FTP 服务器。¹只要启动两个或多个 File Station，就能在不同 File Station 窗口之间执行拖放操作，从而管理 Synology NAS 上的所有数据。



The screenshot shows the Synology File Station interface. The left sidebar lists shared folders under 'MyDiskStation' (e.g., backup, Cloud Backup, home, Local Archiving Storage, music, NetBackup, photo, surveillance, video, web) and a 'Virtual Drive' section. The main area displays a table of files and folders from the 'home' folder. The table columns are Name, Size, File Type, and Modified Date. The table data includes:

Name	Size	File Type	Modified Date
.Maildir		Folder	2015-03-19 14:35:14
:SYNOMC		Folder	2015-03-23 15:26:49
#recycle		Folder	2016-01-19 16:33:18
CloudStation		Folder	2014-06-20 09:32:45
Downloads		Folder	2014-08-28 13:51:18
Logs		Folder	2014-10-02 14:09:24
music		Folder	2016-01-20 09:48:55
Test		Folder	2011-06-20 06:03:26
www		Folder	2016-01-19 16:29:49
:SYNOMCDB_contact	18 KB	File	2015-03-19 14:24:08
:SYNOMCDB_mail	47 KB	File	2015-03-10 13:21:36
Test.iso	1.06 GB	ISO File	2011-08-30 00:06:50

At the bottom right, it says '12 item(s)'.

File Station 外观

- 左面板**：上半部分显示的是共享文件夹及其子文件夹，下半部分显示的是本地计算机上的文件夹。
- 主要区域**：显示目前所选文件夹的内容。
- 帮助按钮 (右上角)**：单击**帮助**按钮 (带问号) 可显示“DSM 说明”，其中将显示有关如何使用 File Station 的有用帮助。
- 搜索栏**：输入关键字来过滤当前文件夹中的文件或文件夹。
- 高级搜索 (放大镜按钮)**：搜索更精确的搜索结果。

管理 File Station 选项

单击**设置**可配置常规设置、启用 File Station 日志、装载远程文件夹或虚拟驱动器、决定哪些用户可以分享文件链接，以及设置速度限制来控制 DSM 文件传输服务使用的带宽。

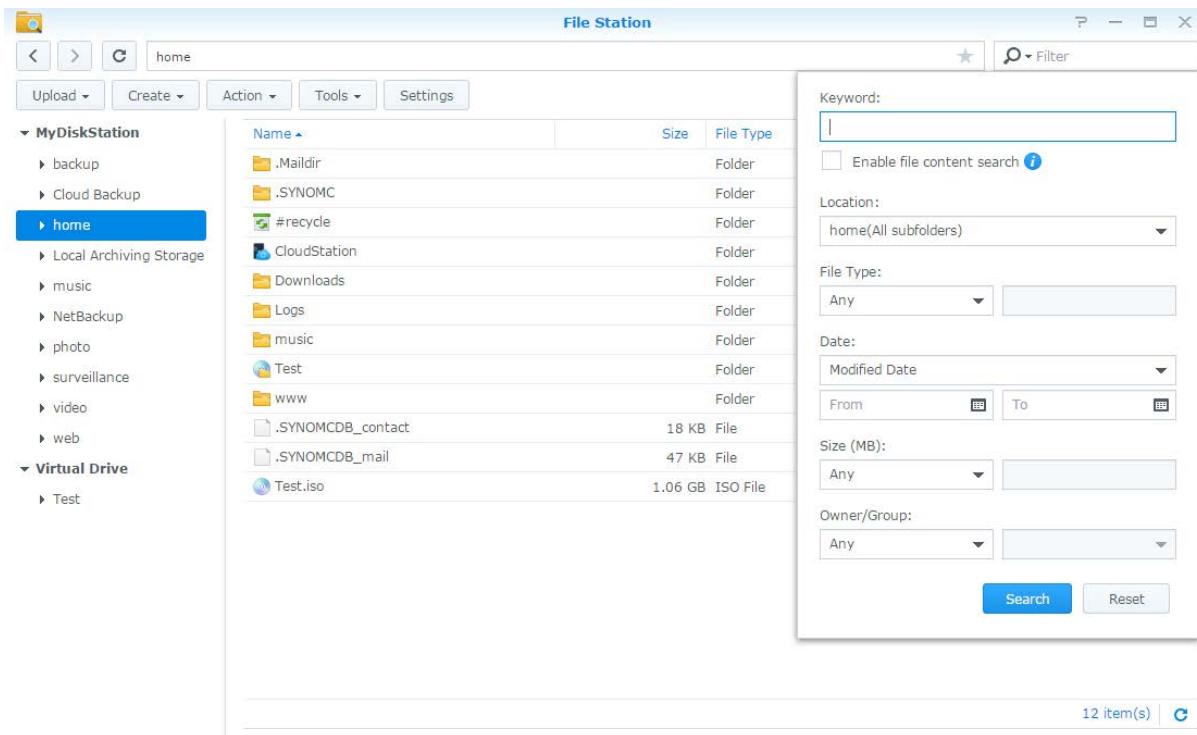
注：

- 要了解更多有关远程文件夹或虚拟驱动器的信息，请参见“Mount Remote Folders or Virtual Drives”。
- 要了解更多有关分享链接的信息，请参见“Share File Links”。

¹支持通过 HTTPS 的 FTP、SFTP、WebDAV 和 WebDAV。

搜索文件或文件夹

您可以在 **File Station** 右上角的**过滤**栏内输入关键字，过滤当前文件夹中的文件或文件夹。您也可以在**高级搜索**面板中执行高级搜索来取得更精确的搜索结果。



注：要更快地获得搜索结果，建议您为共享文件夹中的内容创建索引。请参见“[Index Shared Folder Contents](#)”了解更多信息。

操作 File Station

使用**操作**菜单、右键单击及拖放功能，您可以轻松下载、上传、复制、移动、重命名、删除、解压缩及压缩文件或文件夹，以及执行更多操作。

编辑文件及子文件夹的属性

您可以在**属性**窗口中编辑文件或子文件夹（即共享文件夹中的文件夹及子文件夹）的访问权限、复制下载网址及在新的浏览器窗口中打开文件。选择您要设置访问权限的文件及文件夹。用右键单击其中一个文件或文件夹，或选择**操作**菜单，然后选择**属性**。

注：

- 若要设置共享文件夹的访问权限，请参见“[Allow Users or Groups to Access Shared Folders](#)”以了解更多信息。
- 您无法在此编辑 **photo** 共享文件夹中文件及子文件夹的访问权限。若要为 **Photo Station** 用户设置相册的访问权限，请打开 **Photo Station**，进入**设置**页面，单击**帮助**选项卡来了解更多信息。
- 使用 **File Station**，您只能为计算机上的文件及文件夹执行上传操作。其他所有 **File Station** 操作及属性设置仅适用于 **Synology NAS** 上的文件及文件夹。

共享文件链接

保存在 **Synology NAS** 的文件或文件夹可轻松快速地进行分享。只需右键单击文件或文件夹，并选择**分享文件链接**即可。此操作会生成一个链接和 QR 代码，您可将其发送给好友或其他用户。**DSM** 用户还会收到通知。无论对方是否拥有 **DSM** 帐户，都能通过点按该链接来下载所选文件或文件夹。

以电子邮件附件形式发送文件

您可直接发送和共享以电子邮件附件形式存在的共享文件。只需右键单击所选文件，然后选择以电子邮件附件形式发送即可。

装载远程文件夹或虚拟驱动器

File Station 可让您装载远程文件夹来访问网络计算机或其它 Synology NAS 共享的内容，您也可以装载虚拟驱动器来访问光盘映像文件中的内容。这样一来，您就能使用 File Station 轻松浏览所有的网络资源或光盘映像文件。要了解更多有关远程文件夹或虚拟驱动器的信息，请单击右上角的帮助按钮（带问号）。

编辑音乐信息

使用 File Station 的“音乐信息编辑器”，您可以查看或编辑音乐文件的信息。只需右键单击音乐文件，然后选择编辑音乐信息即可。

查看文档、照片或视频

您可以使用 File Station 轻松查看文档、视频或照片。要了解更多信息，请单击右上角的帮助按钮（带问号）。

编辑照片

通过 File Station，您可以使用网页式编辑器（如 Pixlr Editor 或 Pixlr Express）编辑照片。要了解更多信息，请单击右上角的帮助按钮（带问号）。

备份数据

Synology 为您的计算机和 Synology NAS 提供全面的备份方案，可让您将计算机中的数据备份到 Synology NAS。如果您是属于 **administrators** 群组的用户，也可以使用本地或网络备份来备份 Synology NAS 数据，或在各台 Synology NAS 之间同步共享文件夹的内容。创新的 **Copy** 按钮将外接存储设备的备份操作简化为单键点击的设计。Amazon S3 备份服务支持功能以及创新的 **Time Backup** 套件将为您的服务器备份提供更多选择。

本章节将说明 DSM 各种备份方案如何帮助您确保数据的安全性。如需更多详细指示，请参见 **DSM 帮助**。

备份计算机数据

Synology 设计的 Cloud Station Backup 可让您将数据从 Windows 计算机备份至 Synology NAS。如果您使用的是 Mac 或 Linux 计算机，也可将 Synology NAS 用作其备份目的地。

使用 Windows 版 Cloud Station Backup

Synology Cloud Station Backup 套件可从[套件中心](#)安装。如需详细说明，请参见此[教程](#)。

为 Mac 使用 Time Machine

Synology NAS 与 Apple Time Machine 的备份功能兼容。Mac 用户可将其数据顺利备份到 Synology NAS 的共享文件夹中。进入[控制面板 > 文件服务 > 高级](#)，勾选[启用 Mac 文件服务](#)，并从 **Time Machine** 下拉菜单中选择一个共享文件夹。所选共享文件夹将会成为 Time Machine 的备份目的地。

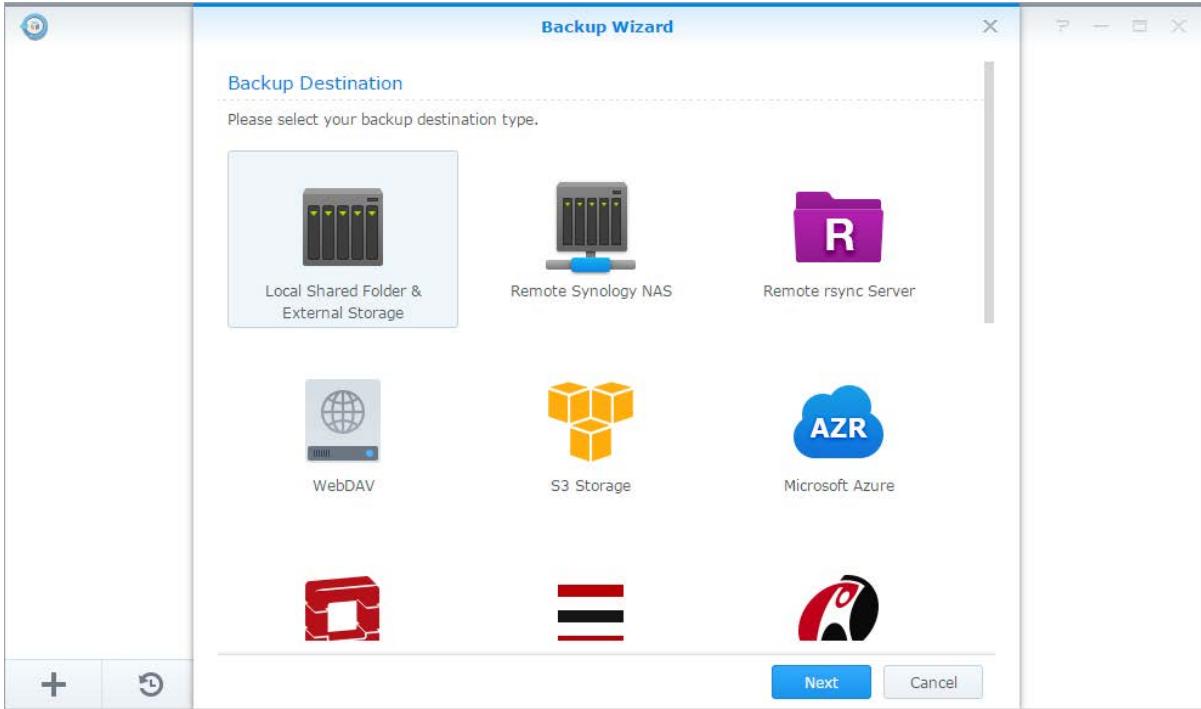
注：要了解更多有关使用 Time Machine 的信息，请参见您 Mac 计算机上的帮助。

使用 Linux 版 rsync

您可以使用 rsync 将 Linux 数据备份至 Synology NAS。

备份 Synology NAS 上的数据或 iSCSI LUN

除了将计算机数据备份到 Synology NAS 之外，属于 **administrators** 群组的用户还能执行备份任务、还原文件，并通过 **Hyper Backup** 将共享文件夹从一台 Synology NAS 设备同步到另一台设备上。如需更多详细指示，请参见 **DSM 帮助**。



备份和还原系统配置

进入**控制面板** > **更新和还原** > **配置备份**可备份和还原 Synology NAS 的系统配置。您可以将系统配置备份成配置文件 (.dss)，之后再还原配置。

在各台 Synology NAS 之间同步共享文件夹内容

“共享文件夹同步”可让您将共享文件夹内容从来源 Synology NAS (或“客户端”) 同步至网络上的目的地 Synology NAS (或“服务器”)。您可以进入**控制面板** > **共享文件夹同步**来查看和管理“共享文件夹同步”备份任务。如需有关如何启用“共享文件夹同步”的详细说明，请参见 **DSM 帮助**。

备份 USB 设备或 SD 卡上的数据

您可进入**控制面板** > **外部设备**指定共享文件夹供 **USBCopy** 或 **SDCopy** 使用，然后使用 Synology NAS 的前面板上的 **Copy** 按钮将数据从 USB 设备或 SD 卡复制到共享文件夹。¹

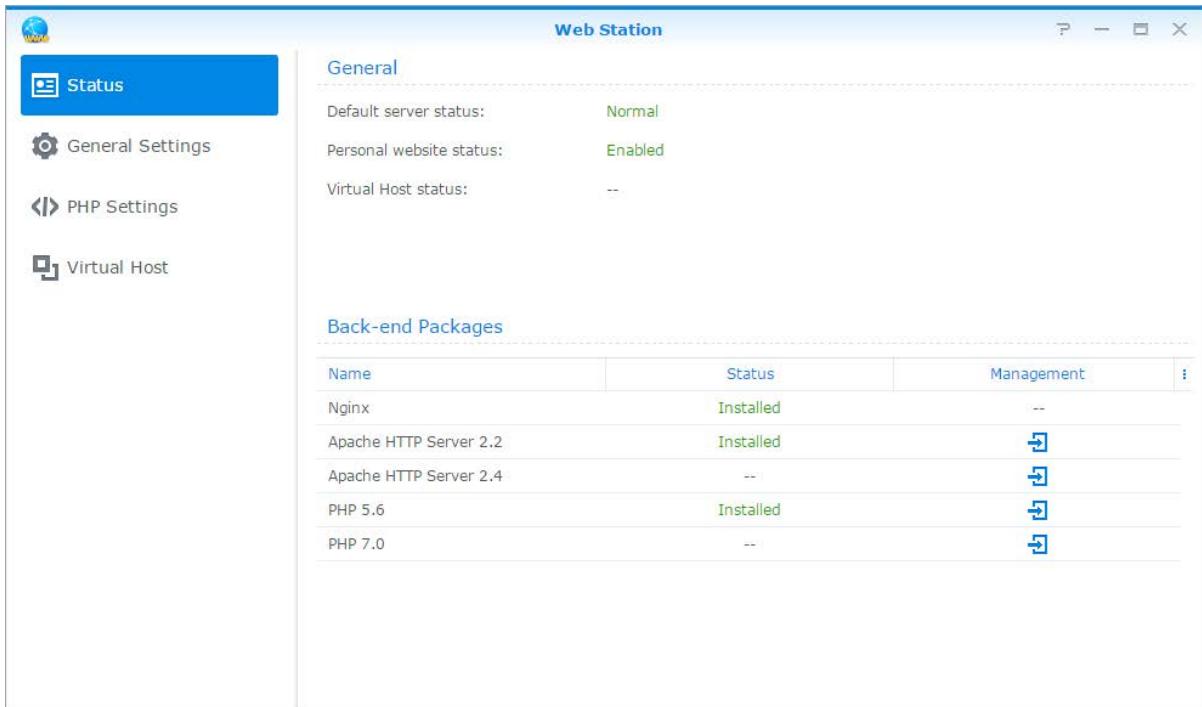
¹仅特定型号支持 USBCopy 和 SDCopy 功能。要了解更多信息，请访问 www.synology.com。

架设网站和打印服务器

Synology NAS 专为满足中小型企业 (SMB) 的需求而设，能实现在一台 Synology NAS 上架设网站和打印服务器，无须再添购其他设备。本章节将提供这些功能的基本信息。如需更多详细指示，请参见 **DSM 帮助**。

使用 Web Station 架设网站

请进入 **套件中心** 安装 **Web Station** 套件来架设网站，整合了支持 PHP 和 MySQL 功能。如需详细说明，请参见 **DSM 帮助**。



启用 Web Station

有了 Web Station，您可以在 Synology NAS 上架设个人网站。内置的 PHP 与 MySQL 功能可让您为企业建立数据库驱动的动态网站。“套件中心”还提供各种第三方套件，如内容管理、客户关系管理和电子商务系统等，单击几下就能安装这些套件。默认的“web”共享文件夹将会存储网站的网页文件。

启用虚拟主机来架设网站

虚拟主机的支持功能，可让您在一台服务器上架设多个网站。每个网站可以拥有不同的端口号，甚至可以使用不同的主机名。

启用个人网站

个人网站功能可让 Synology NAS 用户方便地架设个人网站。每个本地用户、域用户和 LDAP 用户均拥有一个独有网址。

修改 HTTP 服务选项

除了默认的 80 端口，您可以加入其他端口供 Photo Station 和 Web Station 使用。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

管理 PHP 设置

启用 Web Station 后，您可单击 **PHP 设置** 选项卡来配置 PHP 相关设置。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

更多信息

安装附加值应用程序

- 网站环境设置完成之后，您可以安装许多开放源代码的应用程序来加强网站的功能。
- 如需获取已通过 Synology NAS 兼容性测试的特色应用程序列表，请访问 http://www.synology.com/support/faq_show.php?q_id=404。如需这些应用程序的下载链接及安装指示，请访问其官方网站。

将 Synology NAS 设为打印服务器

进入[控制面板 > 外接设备 > 打印机](#)以将 Synology NAS 设置为局域网中的打印服务器，以便客户端计算机或移动设备访问与 Synology NAS 相接的打印机。Synology NAS 可以连接到 USB 打印机或网络打印机。此外，AirPrint 支持功能可让您从 iOS 设备进行打印，而 Google 云打印功能可让您使用 Google 产品及服务来进行打印。¹如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

设置计算机访问打印服务器

Synology NAS 上的打印服务器设置完成之后，局域网上的 Windows、Mac 及 Linux 客户端可以连接至打印服务器并访问打印/传真/扫描服务。

使用 iOS 设备访问打印服务器

如果您已启用 DSM 的 AirPrint 支持功能，则运行 iOS 4.2 或以上版本的任何 iOS 设备皆可通过 Synology NAS 上连接的打印机进行打印。¹

¹要了解更多建议使用的外设产品，包括硬盘、USB 打印机、DMA 和 UPS，请访问 www.synology.com。

在套件中心发现各种应用程序

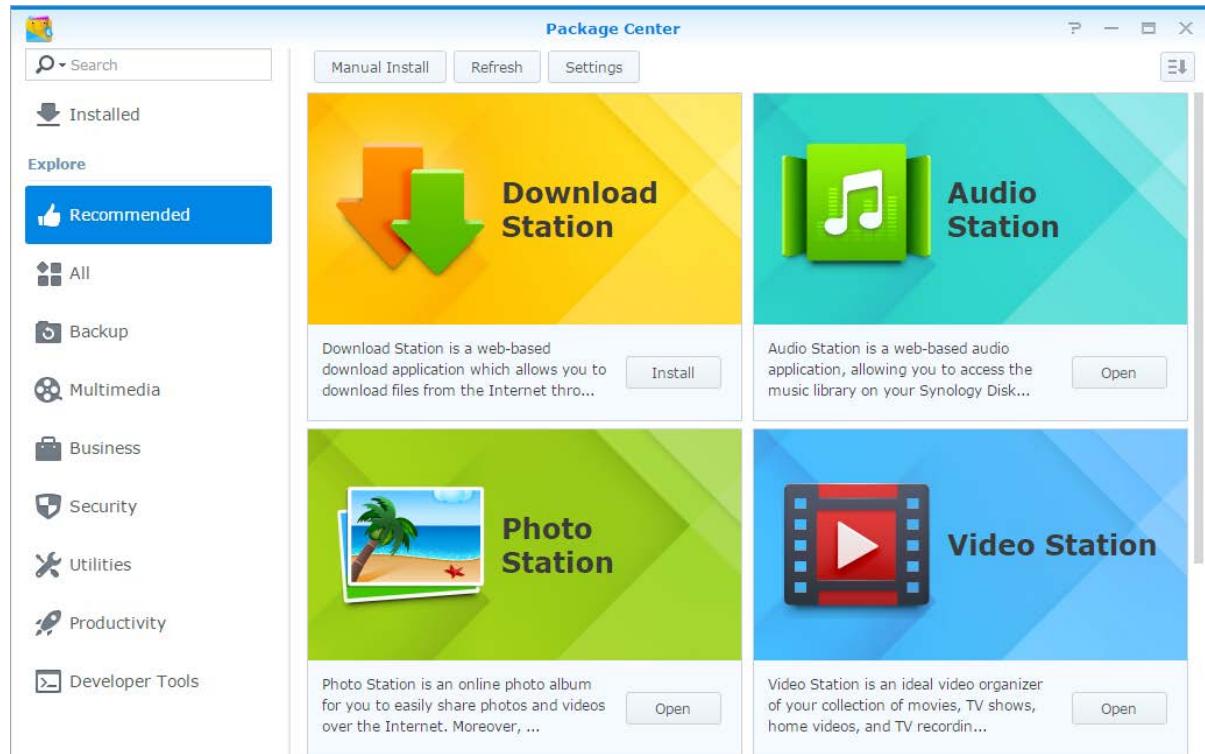
Synology 已将第三方或 Synology 自行设计的应用程序整合到套件中，您可以在 Synology NAS 上安装这些程序，并通过套件中心进行管理。

Synology NAS 随附一系列功能齐全的应用程序，可让您享受到以下各种特权服务：多媒体内容、分享照片、视频和博客，随时随地访问文件、从摄像机监控实时操作、实时串流和录制数字电视节目、从 Internet 搜索并下载文件、备份珍贵数据并构建您的个人云。您还可设置自己所需的信任等级来保护您在 Synology NAS 上不安装未知来源的套件。

本章节将介绍“套件中心”的可用套件以及如何安装套件。如需更多详细指示，请参见 [DSM 帮助](#)。

套件中心提供的资源

进入[套件中心](#)找到套件中心提供的内容。



Audio Station

Audio Station 是一款网页式音频应用程序，可让您访问 Synology NAS 上的音乐库，选择局域网上可用的音频源，并将您喜爱的音乐加入播放列表中进行播放。

中央管理系统

Synology CMS (中央管理系统) 可让您高效便捷地管理多个 Synology NAS 服务器。它提供了一个界面，可监控多个服务器的状态、创建批量编辑服务器组设置的策略，并让每台服务器保持最新且运行流畅。

Chat

Chat 是一款网页式应用程序，可让您创建一处安全可靠的位置来进行实时会话。

Cloud Station Server

Cloud Station Server 是一种文件共享服务，可让您在集中化的 Synology NAS、多台客户端计算机、移动设备和 Synology NAS 设备之间同步文件。

Cloud Station ShareSync

Cloud Station ShareSync 是一种文件共享服务，可让您在集中化的 Synology NAS 设备和多台客户端 Synology NAS 设备、计算机和移动设备之间同步文件。在与客户端设备同步文件之前，主服务器上需安装 Cloud Station Server 套件，而在您要与其同步的每个客户端 Synology NAS 设备上需安装 Cloud Station ShareSync 套件。

Cloud Sync

Cloud Sync 可让您在 Synology NAS 与多个公共云服务（如 Dropbox、百度云、Google Drive、Box、OneDrive 和 hubiC）之间进行无缝同步并共享文件。其选择性同步功能可让您过滤或选择要同步到公共云服务上的文件或文件夹，以确保公共云服务上只有您需要的文件，反之亦然。

DNS Server

DNS（域名系统）是一种域名解析系统，它能加快 Internet 和其它网络上计算机之间的数据交换。其主要功能是将用户易用的域名（如 www.synology.com）解析为相应的固定、公共 IP 地址（如 120.89.71.100）。此功能可让用户轻松找到 Internet 或本地网络上的网页、计算机或其它设备。

Download Station

Download Station 是一款网页式下载应用程序，可让您通过 BT、FTP、HTTP、NZB、Thunder、FlashGet、旋风、eMule 和 Xunlei-Lixian 从 Internet 下载文件，并订阅 RSS Feed 来获得最新、最热门的 BT 信息。

Note Station

Note Station 能让您充分享受到写作、观看、管理和分享内容丰富的笔记之乐趣。您可以使用富文本编辑、媒体嵌入、附件等，来轻松创建内容。此外，凭借 Synology Web Clipper，您可通过 Note Station 快速方便地剪辑和访问网页的内容。

Photo Station

Photo Station 是一个结合博客功能的在线相册，可以让您轻松地在 Internet 上分享照片、视频和博客文章。有了 Photo Station，您可以快速轻松地上传、组织、编辑和分享照片。

Office (SpreadSheet)

Office (SpreadSheet) 是一款网页式应用程序，可让您轻松创建和管理文档和电子表格、使用各种内置功能和格式的组织数据，以及通过 Internet 与他人进行共享和协作。

Surveillance Station

Surveillance Station 是 DiskStation Manager (DSM) 随附的一款专业网络视频录制（NVR）软件，可让您通过与 Synology NAS 配对的网络摄像机远程录制并监控视频片段。

Video Station

Video Station 是一款理想的视频管理器，可让您管理收藏的电影、电视节目、家庭视频及电视录像，并让您在计算机、兼容 DLNA/UPnP 的 DMA 及移动设备上观看视频。

安装或购买套件

单击[安装](#)、[试用](#)或[购买](#)，并按照屏幕指示来安装套件。您也可单击[手动安装](#)，并按照向导的指示上传 [.spk](#) 文件（在 Synology 的[下载中心](#)或第三方网站取得）来安装套件。

使用移动设备进行通讯

在移动设备的 Internet 访问功能日益盛行之际，Synology 为您提供几种创新的功能，可让您使用 iOS/Android、Windows Phone 或其他移动设备来与 Synology NAS 进行通讯。

使用 DSM mobile 管理 DSM 设置

属于 **administrators** 群组的 DSM 用户可通过 DSM mobile 管理 DSM 设置并使用 iOS (iPhone、iPad 或 iPod touch)、Android 设备或 Windows Phone 的网页浏览器来查看 DSM 信息。

登录 DSM mobile：

- 1 请使用 iOS/Android 设备或 Windows Phone 上的网络浏览器连接到 http://Synology_Server_IP:5000。
- 2 输入您的 DSM 用户凭据并点按**登录**。

注：要了解更多有关 DSM mobile 的信息，请参见此[教程](#)。

使用 iOS、Android 和 Windows 应用程序

您可从 Apple 的 App Store、Android Market 和 Windows Marketplace 中获取 Synology 移动应用程序，以便在有 Wi-Fi 连接的地方与 Synology NAS 进行通讯。您可以随时随地管理 NAS 文件、音乐、照片及视频，甚至是监控画面、在移动设备与 NAS 之间同步文件夹、下载文件和观看视频。

Chat

随时随地收发信息！Synology Chat 通过移动设备上的信息服务加强协作。您可使用 Synology Chat 随时随地回应任何紧急信息，或与团队成员管理和共享信息，以提高沟通效率。在此平台上收发信息时可享受 Synology Chat 上的娱乐功能。此外，Synology Chat 的通信十分安全，因为所有的信息只存储在您自己的 Synology NAS 服务器上。

DS audio

DS audio 可让您通过 iOS/Android 设备或 Windows Phone 访问 Audio Station，随时随地聆听喜爱的音乐。此外，当 Synology NAS 的 USB 端口上连接了声音输出设备时，如 USB 喇叭或与 Synology Remote (需另外购买) 的 audio dock 相连的外接喇叭或家用立体声设备，即可通过遥控器功能来控制 Audio Station 的音乐播放功能。

DS cam

DS cam 可让用户通过 iOS/Android 设备在任何有网络连接的地方连接至 Surveillance Station，以便实时观看网络摄像机、拍摄快照，以及观看录像事件。

DS cloud

DS cloud 是 Synology Cloud Station Server 的移动版本，可让您在 iOS/Android 设备和 Synology NAS 之间轻松同步文件夹。

DS download

DS download 可让您通过 iOS/Android 设备或 Windows Phone 直接访问 Download Station 并下载文件。您可添加网址并通过内置的迷你浏览器或集成的 Safari 浏览器方便地创建下载任务。还可管理基本设置 (如传输速度限制) 或激活高级计划。

DS file

DS file 可让您通过 iOS/Android 设备或 Windows Phone 来访问和管理 Synology NAS 上的文件。

DS finder

DS finder 可让您监视 Synology NAS 的状态或以电子邮件方式发送状态信息，并能通过 iOS/Android 设备或 Windows Phone 要求其执行 Wake on LAN (WOL)、重新启动、关机或播放哔声 (以帮助您快速查找其位置)。

DS note

DS note 是 Synology Note Station 的移动版本，可让您在 iOS/Android 设备和 Synology NAS 之间轻松同步便签。

DS photo

DS photo 可让您通过 iOS/Android 设备或 Windows Phone 来访问 Photo Station，让您随时随地与朋友分享宝贵的时光。将照片从 Photo Station 下载并保存到移动设备中，即可随时随地享受美好时光。您也可以通过 DS photo 直接将照相手机中的快照或视频上传至 Photo Station。除此之外，您和朋友可对照片留言来进行互动，为照片分享体验增添乐趣。

DS video

DS video 可让您随时随地通过 iOS/Android 设备或 Windows Phone 访问 Video Station 并观看视频。在 Synology NAS 插上 USB DTV 加密器 (需另外购买) 后，就能浏览和管理您收集的视频、录制当时可看的数字电视节目，并管理您的录制任务和计划。

注：要了解更多有关这些移动应用程序的信息，请参见应用程序内置的“帮助”。

使用其他移动设备

如果您的移动设备运行的是 Windows Mobile 6.0 (配备 Internet Explorer Mobile 或 Opera 9.0 或以上版本)、Symbian OS 9.1 (配备 S60 3rd Edition 或以上版本) 或 iPhone OS 2.3.1 或以上版本，则可在全球任何能连接 Internet 的地方通过移动设备登录 Synology NAS，然后通过 Mobile Photo Station 查看照片，并使用 Mobile File Station 读取支持的文件格式。

疑难解答

如有任何有关管理 DSM 的问题，请进入 **DSM 帮助** 或单击各窗口右上角的**帮助**按钮（带问号）。如有任何其他问题，请访问 Synology 知识库 help.synology.com 以获得进一步帮助。

SYNOLOGY, INC.

最终用户许可协议

重要 – 请仔细阅读：本最终用户许可协议（“EULA”（是“您”（个人或法人）与 SYNOLOGY, INC.（以下简称“SYNOLOGY”）之间就关于您购买的 SYNOLOGY 产品（以下简称“产品”）中安装的 SYNOLOGY 软件、或从 WWW.SYNOLOGY.COM 合法下载的、或由 SYNOLOGY 提供的任何其他渠道提供的软件（以下简称“软件”）达成的合法协议。

通过使用包含本软件的产品、将本软件安装至本产品或连接到本产品的设备，即表明您同意受本 EULA 之条款的约束。如果您不同意本 EULA 之条款，请不要使用包含本软件的产品、从 WWW.SYNOLOGY.COM 或 SYNOLOGY 提供的任何其他渠道下载的软件。反之，您应将本产品退还给您向其购买的经销商，并根据经销商的适用退货政策获得退款。

第 1 章. 有限软件许可证。 根据本 EULA 之条款和条件，Synology 授予您有限的、非专有的、不可转让的个人许可，以安装、运行和使用本产品或连接到本产品的仅与您授权使用本产品相关的设备中加载的一份软件。

第 2 章. 文档。 您可以制作和使用本软件提供的任何文档合同数量的副本；前提是此等副本仅用于企业内部目的而不得再版或向任何第三方分发（不管是以硬拷贝还是电子文档的形式）。

第 3 章. 备份。 您仅可出于备份和归档的目的制作本软件合理数量的副本。

第 4 章. 更新。 Synology 向您提供的软件，或在 Synology 网站 www.synology.com（以下简称“网站”）或 Synology 提供的任何其它渠道上可获得任何该原始软件的更新或补充受本 EULA 管辖，但随此等更新或补充提供的独立使用许可的条款除外，在此情况下，以此等独立条款为准。

第 5 章. 使用许可限制。 第 1、2 和 3 章规定的使用许可仅适用于您已订购、已支付本产品的款项以及声明有关本软件相关的整个权利范围内。Synology 保留所有未在此 EULA 中向您明确授予的权利。除上述规定外，您未被授权或允许任何第三方：(a) 出于除与本产品相关以外的任何目的使用本软件；(b) 许可、分发、出租、租赁、出借、出借、移交、转让或处置本软件；(c) 对本软件进行反向工程、反编译或反汇编，或试图找出本软件的原代码或与本软件相关的任何商业机密，但适用法律明确允许的此等行为除外；(d) 改编、修改、更改、翻译或制作本软件的任何衍生作品；(e) 删除、更改或模糊处理本软件或产品上的任何版权通知或其他所有权注意事项；(f) 绕过或试图绕过 Synology 用于控制对本产品或软件的组件、特性或功能的任何访问权限所部署的措施。根据本第 5 章的限制条件，您不可出于商业目的向任何第三方提供 Synology 产品服务器托管的任何服务。

第 6 章. 开放源代码。 根据 GNU 通用性公共许可证的规定，本软件可能包含授予 Synology 使用的组件（以下简称“GPL 组件”），GNU 通用性公共许可证的规定可在 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> 获得。GPL 条款将独立控制 GPL 组件在本 EULA 与您使用 GPL 组件时与 GPL 的要求相冲突的范围，且在此情况下，您同意就使用此等组件的行为受 GPL 的管辖。

第 7 章. 审核。 Synology 有权审核您是否遵守本 EULA 之条款。您同意授予 Synology 访问您的设施、设备、图书、记录

和文档的权利，并与 Synology 进行合理的合作以协助 Synology 或其授权的代理人进行此等审核。

第 8 章 所有权。 本软件是 Synology 及其授权商的宝贵财富，受版权及其他知识产权法和条例的保护。Synology 或其授权商拥有该软件的所有权利、资格和利益，包括（但不仅限于）版权和任何其他知识产权。

第 9 章. 有限质保。 Synology 在当地法律要求的期限内对本软件提供有限质保，即本软件基本符合 Synology 在其网站公布的或其网站上规定的本软件技术规范（如有）。如果您在保修期内向 Synology 发出软件有此等不合格的书面通知，Synology 将作出商业上的合理努力，由 Synology 自行决定，纠正软件中的任何此等不合格情况，或更换不符合上述质保情况的软件。上述质保不适用于任何以下原因导致的任何不合格情况：(w) 未按本 EULA 之规定使用、复制、分发或透露；(x) 除 Synology 外的任何人对本软件进行任何定制、修改或其它更改；(y) 将本软件与 Synology 之外的任何人提供的任何产品、服务或其他项目合并；(z) 您未遵守本 EULA。

第 10 章. 支持。 Synology 将在第 9 章规定的期限内向您提供支持服务。适用质保期到期后，可向 Synology 书面请求后获得软件的支持。

第 11 章. 免责声明。 除上述明确规定外，本软件均按“现状”提供，且不保证没有瑕疵。根据法律或其他规定，SYNOLOGY 及其供应商在此拒绝法律或其它因素造成的所有其他明示、暗示或法定的保证，包括（但不仅限于）对本软件的营销性、特殊目的适用性或使用权、所有权和未侵权之情形的任何暗示保证。除上述规定外，SYNOLOGY 不保证本软件无缺陷、错误、病毒或其他瑕疵。

第 12 章. 某些损害赔偿的免责声明。 在任何情况下，SYNOLOGY 或其授权商都不会对因与使用或无法使用本软件、或与本 EULA /本软件相关而造成的任何意外、间接、特殊、处罚性、附带或类似的损害或责任（包括但不限于数据和信息丢失、收入、利润或业务损失），均不承担任何责任，无论是基于合同、侵权行为（包括疏忽）、严格赔偿责任还是其它法理，即使 SYNOLOGY 已被告知可能发生此等损害也不例外。

第 13 章. 责任限制。 SYNOLOGY 及其供应商对于任何因使用或无法使用本软件、或与本 EULA 或本软件项下或与其相

关所引起的赔偿责任，仅限于您购买该产品时所支付的实际金额，而与您基于合同、侵权行为（包括疏忽）、严格赔偿责任或其它法理而受到损害的金额无关。上述免责声明、某些损害赔偿的免责声明和责任限制适用于适用法律允许的最大范围。部分州/辖区的法律不允许暗示质保的免责，或不允许某些赔偿责任的免除或限制。在这些法律适用于本 EULA 的范围内，上述规定的免责或限制不适用于您。

第 14 章. 出口限制。 您确认本软件遵守美国出口限制。您同意遵守本软件的所有适用法律和法规，包括（但不仅限于）《美国出口管理条例》。

第 15 章. 终止。 在不违背任何其他权利的情况下，如果您违反本协议的条款和条件，Synology 可能终止本 EULA。在此情况下，您必须停止使用本软件并销毁本软件的所有副本及其组件。

第 16 章. 转让。 您不得将本 EULA 项下之权利转移或转让给任何第三方，但本产品中预安装之内容除外。任何违反上述限制的此等转移或转让均无效。

第 17 章. 适用法律。 除非当地法律明确禁止，本 EULA 受中华民国（R.O.C. 或台湾）法律管辖和解释，而不考虑与该国的法律原则相冲突的情况。

第 18 章. 争议解决。 任何因 EULA 引起或与之相关的争议、纠纷或索赔将由三个中立的仲裁员依照中华民国仲裁法及相关实施细则的程序，通过仲裁进行唯一和最终解决。在此情

况下，仲裁仅限于您与 Synology 之间的争议。仲裁（或其任何部分）不得与任何其他仲裁合并，且不得在集体诉讼或共同诉讼中实施。仲裁应在中华民国台湾台北市进行，仲裁过程以英语或（如双方同意）中文普通话进行。仲裁结果具有终局性并对双方都有约束力，且可以在任何有管辖权的法院强制执行。您了解，在无此规定的情况下，您有权就任何此类争议、纠纷或索赔向法庭提起诉讼，包括以集体诉讼或共同诉讼方式提起索赔诉讼的权利；您明确和有意放弃这些权利，并同意依照本文第 18 章的规定通过有约束力仲裁解决任何争议。不应将本章中的任何内容视作禁止或限制 Synology 寻求禁令救济或寻求此等其他权利和补救措施，因为对于任何实际或可能违反本 EULA 中与 Synology 的知识产权有关的任何规定，Synology 拥有法律或产权上的权利。

第 19 章. 律师费。 在任何本 EULA 项下的仲裁、调解、其他法律诉讼或强制执行的权利或补救措施中，胜诉方除有权收回的任何其它救济外，还有权收回诉讼费和合理的律师费。

第 20 章. 条款可分割性。 如果本 EULA 中的任何规定被有管辖权的法院裁定为无效、非法或不可执行，本 EULA 的其余条款将仍具有全部效力和作用。

第 21 章. 无其他协议。 本 EULA 阐述了 Synology 与您就本软件及本协议主题的完整协议，并取代了所有之前和同期达成的口头或书面谅解和协议。除非有受本协议约束当事一方签字的书面文书，否则对本 EULA 中任何规定的修改、修正或弃权均属无效。

SYNOLOGY, INC.

有限产品质保

本有限质保(以下简称“质保”)适用于 Synology Inc.及其子公司，包括 SYNOLOGY AMERICA CORP(以下统称“SYNOLOGY”)的产品(定义见下文)。您打开含有本产品的包装盒和/或使用本产品即表明您接受并同意受本质保条款的约束。如果您不同意本质保和条款，请勿使用本产品。反之，您应将本产品退还给您向其购买的经销商，并根据经销商的适用退货政策获得退款。

第 1 章. 定义。 (a)“新产品”包含：(1) “类别 I 产品”代表 Synology 产品型号 RS810+、RS810RP+、RX410、所有 FS 系列型号、所有在 13 系列中或后带 XS+/XS 后缀的 DS/RD NAS 型号 (RS3413xs+ 除外)、在 13 系列中或后所有带 12 个或更多硬盘插槽的 DX/RX/RXD 扩充设备、10GbE NIC、DDR4-21333 和 DDR3-1600 内存模块。(2) “类别 II 产品”代表 Synology 产品型号 RS3413xs+、RS3412xs、RS3412RPxs、RS3411xs、RS3411RPxs、RS2211+、RS2211RP+、RS411、RS409RP+、RS409+、RS409、RS408-RP、RS408、RS407、DS3612xs、DS3611xs、DS2411+、DS1511+、DS1010+、DS509+、DS508、EDS14、RX1211、RX1211RP、RX4、DX1211、DX510、DX5、NVR216、VS360HD、VS240HD 和所有其它不包含在类别 I 中的内存模块。(3) “类别 III 产品”代表符合以下规范之 Synology 产品：12 系列或更新系列中所有不带 XS+/XS 后缀且配备 5 个以上硬盘插槽的 DS NAS 型号、12 系列或更新系列中所有不带 XS+/XS 后缀的 RS NAS 型号，以及 12 系列或更新系列中所有配备 4 或 5 个硬盘插槽的 DX/RX 扩充设备。(4) “类别 IV 产品”代表由客户于 2008 年 3 月 1 日后购买之所有其他 Synology 产品型号。(5)“类别 V 产品”代表由客户于 2008 年 2 月 29 日前购买之所有其他 Synology 产品。(b)“翻新产品”是指经翻新并通过 Synology 在线商店直接销售的所有 Synology 产品，但不包括 Synology 授权分销商或经销商销售的产品。(c)“客户”是指从 Synology 或授权的 Synology 分销商或经销商购买本“产品”的原始个人或实体。(d)“在线商店”是指 Synology 或其子公司经营的在线商店。(e)“产品”是指新产品、翻新产品以及 Synology 为其产品所附之任何硬件与说明文件。(f)“软件”是指客户购买本产品时随产品提供的 Synology 专利软件、客户在该网站下载的软件或由 Synology 在本产品中预安装的软件，包括软件或产品中的任何固件、相关媒体、图像、动画、视频、音频、文字和小工具以及对此等软件的任何更新和升级。(g)“保修期”是指从客户购买产品之日起至以下时间结束的时间段：(1) 类别 I 产品在该日期后五年；(2) 类别 II 和 III 产品在该日期后三年；(3) 类别 IV 产品在该日期后两年；(4) 类别 V 产品在该日期后一年；(5) 翻新产品在该日期后 90 天，但那些在线商店以“现状”出售或“无保修”的产品除外。(h)“网站”是指 Synology 网站：www.synology.com。

第 2 章. 有限质保和补救措施

2.1 有限质保。 依据第 2.6 章，Synology 向客户保证每个产品 (a) 在工艺方面无任何材质缺陷，(b) 在质保期内正常使用情况下，将基本上符合 Synology 公布的产品规格。Synology 保证本软件符合本产品所附最终用户许可协议(如

有)之规定。对于在“在线商店”中以“按原样”或“无质保”情形下出售的翻新产品，Synology 不提供质保。

2.2 排他性补救方式。 如果客户在适用保修期内以下列规定的方式通知违反第 2.1 章规定之任何保证，则一旦 Synology 确认存在此等不符合的情况，Synology 将自行选择：(a) 作出商业上的合理努力来维修本产品，(b) 根据第 2.3 章的规定，在退还整个产品后更换不合格产品或部件。上述内容规定了 Synology 对任何违反第 2.1 章项下之质保条款或本产品中的任何其他缺陷或不足的全部责任以及对客户独有和排他性的补救措施。客户将合理协助 Synology 诊断和验证产品的任何不合格情况。第 2.1 章中规定的质保条款不包括：(1) 与本软件相关的任何质保；(2) 从客户现场的物理安装或删除本产品；(3) 去客户现场；(4) Synology 或其签约服务提供商常规本地营业时间(不包括周末及服务提供商的节假日)以外进行维修或更换有缺陷部件的必要人工；(5) 有第三方设备或软件参与的任何工作；(6) 客户或任何其他第三方安装的硬盘保证；(7) 与硬盘的任何兼容性保证。

2.3 退货。 客户根据第 2.2 章退回的任何产品必须在装运之前由 Synology 分配一个退货授权 (“RMA”) 编号，且必须根据 Synology 当前退货授权程序进行退货。客户可联系任何一家 Synology 授权的经销商、分销商或 Synology 客服以获取有关退货授权的帮助，您在寻求此等帮助时必须提供购买凭证和产品序列号。要提高保修请求，客户必须根据第 2.3 章的规定向 Synology 退回完整的产品以符合本质保资格。任何无退货授权编号的退回产品，或任何已拆卸产品(在 Synology 指导下拆卸的除外)将被拒收并退回客户，费用由客户承担。任何已分配退货授权编号的产品必须以您当初从 Synology 收到的相同条件退回 Synology 指定的地址，运费预付，包装需足以保护盒内物品，包装盒外应突出显示退货授权编号。客户承担退货的保险和丢失风险责任，直至 Synology 妥善收取。任何已给予退货授权编号的产品必须在退货授权编号发放后的十五 (15) 天内退回。

2.4 由 Synology 更换。 根据第 2.1 节所载之担保条款，而 Synology 经验证得知产品不符合所载之担保条款，若 Synology 决定更换任何产品，在依第 2.3 节所载收到退回之不符产品之后，将由 Synology 支付运费，透过 Synology 选择之运送方式运送更换产品。在某些国家，Synology 可自行判断特定产品是否适用 Synology 更换服务。通过该服务，Synology 将会在收到客户退回之不合格产品之前便将更换的产品寄给客户(“Synology 更换服务”)。

2.5 支持。在质保期内，Synology 将向客户提供技术支持服务。适用保修期到期后，可向 Synology 书面请求以获得 Synology 对产品的技术支持。

2.6 免责。 上述质保义务在以下情况不适用于任何产品：
(a) 未按产品规格指定或描述的方法安装或使用；(b) 经 Synology、其代理或其指定人员以外的任何人维修、改装或更改；(c) 以任何方式误用、滥用或损坏；(d) 与本产品指定的硬件或软件以外的非 Synology 提供之物品一起使用；(e) 使用时未遵守本产品的规格且此类错误属 Synology 无法控制的原因。此外，上述质保在以下情况下无效：(1) 客户在未经 Synology 授权的情况下拆卸本产品；(2) 客户未执行 Synology 向客户提供的任何纠正、修改、增强、提高或其他更新；(3) 客户执行、安装或使用任何第三方提供的任何纠正、修改、增强、提高或其他更新。第 2.1 章中规定的质保在客户将本产品销售或转让给第三方后立即终止。

2.7 免责条款。 本质保中规定之 SYNOLOGY 的保证、义务和责任以及客户的补救措施具有排他性，并替代（且客户在此放弃、免除和放弃）了因法律或其它因素造成有关本质保项下交付的产品、其所附文档或软件以及任何其它货物或服务而针对 SYNOLOGY 的所有其它明示、暗示的权利、主张和补救措施，包括（但不仅限于）任何以下内容：(A) 商销性、特殊目的适用性或使用权的暗示保证；(B) 履约过程、交易过程或交易惯例中产生的暗示保证；(C) 侵犯或侵占行为的索赔；(D) 侵权的索赔（无论是基于疏忽、严格赔偿责任还是其它法理）。SYNOLOGY 对于任何 SYNOLOGY 产品中存储的数据或信息不作保证并特别声明拒绝任何保证此等数据安全且不会有数据丢失的风险。SYNOLOGY 建议客户采取适当的措施对本产品中存储的数据进行备份。某些州/辖区不允许限制暗示质保，因此上述限制可能不应用于客户。

第 3 章. 有限责任

3.1 不可抗力。 Synology 对于超出其合理控制能力的任何原因或条件（包括但不限于客户的作为或不作为）而造成任何延迟或未执行本质保要求的内容不承担责任，或不被认为对本质保的违约。

3.2 某些损害赔偿的免责声明。 在任何情况下，SYNOLOGY 或其供应商都不会对因与使用或无法使用本协议项下提供的产品、任何所附的文档或软件以及任何其它货物或服务或与之相关而造成的弥补费用或任何意外、间接、特殊、处罚性、附带或类似的损害或责任（包括但不限于数据和信息丢失、收入、利润或业务损失），均不承担责任，无论是基于合同、侵权行为（包括疏忽）、严格赔偿责任还是其它法理，即使 SYNOLOGY 已被告知可能发生此等损害也不例外。

3.3 责任限制。 SYNOLOGY 及其供应商对于任何因使用或无法使用本质保项下提供的产品、任何所附文档或软件以及任何其它货物所引起的赔偿责任，仅限于购买该产品时所支付的实际金额，而与基于合同、侵权行为（包括疏忽）、

严格赔偿责任或其它法理而受到损害的金额无关。上述某些损害赔偿的免责声明和责任限制适用于适用法律允许的最大范围。部分州/辖区的法律不允许某些赔偿责任的免除或限制。在这些法律适用于本产品的范围内，上述规定的免责或限制不适用于客户。

第 4 章. 其它事项

4.1 专有权利。 本产品及随本产品提供的任何所附软件和文档，包括 Synology 及其第三方供应商和授权商的所有权和知识产权。Synology 维持和保留所有本产品知识产权中的权利、资格和利益，对于的本产品、任何所附软件或文档以及本质保项下提供的任何转让给客户的其它货物中的知识产品没有资格或所有权。客户将 (a) 遵守随 Synology 或其授权分销商或经销商提供的软件所附最终用户许可协议的条件和条款；(b) 不可尝试对任何产品、其组件或所附软件进行反向工程，或滥用、绕过或侵犯 Synology 的知识产权。

4.2 转让。 客户在未经 Synology 事先书面同意的情况下，不得通过法律或其它方式的操作直接转让本质保项下的权利。

4.3 无其它条款。 除本质保明确允许外，任何一方均不受并拒绝接受另一方在采购订单、收取、接受、确认、通信或其它事项中制定的与本质保相冲突的条款、条件或其它方面的约束，除非各方以书面方式明确同意此等条款。此外，如果本质保与各方就本产品达成的任何其它协议中的任何条款或条件相冲突，以本质保为准，除非有其它协议特别提到替代本质保的章节。

4.4 适用法律。 除非当地法律明确禁止，本质保受美国华盛顿州法律的管辖和解释，而不考虑与该国的法律原则相冲突的情况。《1980 联合国国际货物销售合同公约》或任何后续版本在此不适用。

4.5 争议解决。 任何与 Synology 提供的有关本产品的质保、本产品或服务，或居住在美国的客户与 Synology 之间的关系所引起的或与之相关的争议、纠纷或索赔将根据根据美国商务仲裁协会的商务仲裁规则进行仲裁得到唯一和最终的解决，但以下情况除外。仲裁将在一位仲裁员面前进行，且仅限于客户与 Synology 之间的争议。仲裁（或其任何部分）不得与任何其他仲裁合并，且不得在集体诉讼或共同诉讼中实施。仲裁由仲裁员根据当事方的要求，通过提交文件、电话、在线或亲自在美国华盛顿州金县境内进行。在美国的其它国家的任何仲裁或法律诉讼中的胜诉方将收到所有的诉讼费和合理的律师费，包括胜诉方支付的任何仲裁费。此等仲裁程序的任何仲裁结果将是最终的并对当事方有约束力，裁决可在有管辖权的法院作出。客户了解，在无此规定的情况下，客户有权就任何此类争议、纠纷或索赔向法庭提起诉讼，包括以集体诉讼或共同诉讼方式提起索赔诉讼的权利；客户明确和有意放弃这些权利，并同意依照本协议第 4.5 章的规定通过有约束力仲裁解决任何争议。对于非居住在美国的客户，本单章所述的任何争议、纠纷或索赔将由三个中立的

仲裁员依照中华民国仲裁法及相关实施细则的程序，通过仲裁进行最终解决。仲裁应在中华民国台湾台北市进行，仲裁过程以英语或（如双方同意）中文普通话进行。仲裁结果具有终局性并对双方都有约束力，且可以在任何有管辖权的法院强制执行。本章中的内容不可被视作禁止或限制 Synology 寻求禁令救济或寻求此等其他权利和补救措施，因为对于任何实际或可能违反本质保中与 Synology 的知识产权有关的任何规定，Synology 拥有法律或产权上的权利。

4.6 律师费。在任何本质保项下的仲裁、调解、其他法律诉讼或强制执行的权利或补救措施中，胜诉方除有权收回的任何其它救济外，还有权收回诉讼费和合理的律师费。

4.7 出口限制。您确认本产品遵守美国出口限制。您将遵守本软件的所有适用法律和法规，包括（但不仅限于）《美国出口管理条例》。

4.8 条款可分割性。如果本质保中的任何规定被有管辖权的法院裁定为无效、非法或不可执行，本质保的其余条款将仍具有全部效力和作用。

4.9 无其他协议。本质保构成整个协议，并替代之前 Synology 与客户之间就本协议主题达成的任何和所有协议。除非有受本协议约束当事一方签字的书面文书，否则对本质保中任何规定的修改、修正或弃权均属无效。